



Hospital Estadual  
Alberto Rassi  
HGG

# Relatório Mensal de Atividades



Janeiro de 2019



SECRETARIA  
DE ESTADO DA SAÚDE



GOVERNO  
DE GOIÁS

<b>1. BREVE DESCRIÇÃO DA UNIDADE HOSPITALAR</b> .....	<b>4</b>
1.1. O HGG NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE .....	5
<b>2. O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO NO HOSPITAL ALBERTO RASSI - HGG</b> .....	<b>6</b>
<b>3. GESTÃO DA QUALIDADE</b> .....	<b>8</b>
4.1 AÇÕES DESENVOLVIDAS E/OU OTIMIZADAS PARA NÍVEL 3 .....	9
4.2 PONTOS FORTES:.....	10
<b>4. PRÊMIOS</b> .....	<b>12</b>
<b>5. ENSINO E PESQUISA</b> .....	<b>12</b>
5.1. HOSPITAL ENSINO.....	12
5.2. RESIDÊNCIA MÉDICA.....	13
5.3. ESTÁGIOS.....	13
5.4. INTERNOS DE MEDICINA.....	13
<b>6. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE JANEIRO/19</b> .....	<b>14</b>
<b>7. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO MENSAL</b> .....	<b>14</b>
<b>8. CENTRAL HUMANIZADA DE INTERNAÇÃO</b> .....	<b>20</b>
8.1. CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES.....	20
8.2. ENCAMINHAMENTOS EXTERNOS PARA DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA.....	22
8.3. PACIENTES INTERNADOS REFERENCIADOS E CONTRARREFERENCIADOS .....	23
<b>9. GESTÃO CIDADÃ – PESQUISA DE SATISFAÇÃO / SAU</b> .....	<b>23</b>
9.1. Central de Relacionamento: .....	23
9.2. Ouvidorias .....	23
9.3. Pesquisa nos Totens .....	24
9.4. Pesquisa via Tablets.....	25
9.5. Caixas de Opinião .....	25
9.6. Site do HGG / Rede WiFi .....	26

---

<b>10. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA .....</b>	<b>26</b>
<b>11. NÚCLEO DE ENGENHARIA CLÍNICA.....</b>	<b>27</b>
<b>11.1. INTERVENÇÕES TÉCNICAS E REGISTRO HISTÓRICO DOS EQUIPAMENTOS MÉDICO HOSPITALARES .....</b>	<b>28</b>
<b>12. AGÊNCIA TRANSFUSIONAL.....</b>	<b>28</b>
<b>13. ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES.....</b>	<b>30</b>
<b>13.1. INDICADORES DE PRODUÇÃO .....</b>	<b>30</b>
<b>13.1.1. SAÍDAS HOSPITALARES.....</b>	<b>30</b>
<b>13.1.2. ATENDIMENTO À URGÊNCIAS REFERENCIADAS .....ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.</b>	
<b>13.1.3. SERVIÇOS IMPLANTADOS NO HGG APÓS CELEBRAÇÃO DO 7º TERMO ADITIVO .....</b>	<b>32</b>
<b>13.2. INDICADORES DE DESEMPENHO.....</b>	<b>33</b>
<b>13.2.1. DESINDADE DE INFECCÃO HOSPITALAR EM CTI ADULTO .....</b>	<b>33</b>
<b>13.2.2. DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECCÃO HOSPITALAR EM CORRENTE SANGUÍNEA ASSOCIADA A CATETER VENOSO CENTRAL EM CTI ADULTO .....</b>	<b>34</b>
<b>13.2.3. TAXA DE UTILIZAÇÃO DE CATETER VENOSO CENTRAL EM CTI ADULTO.....</b>	<b>35</b>
<b>13.2.4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA .....</b>	<b>36</b>
<b>13.2.5. TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIAS .....</b>	<b>36</b>

## APRESENTAÇÃO

A busca pela qualidade e excelência da atenção nos serviços de saúde, deixou de ser uma atitude isolada e tornou-se hoje um imperativo técnico e social. A sociedade está cada vez mais exigente e conhecedora dos seus direitos, sobretudo em relação aos serviços a ela prestados pelos órgãos públicos. Esta exigência torna fundamental a criação de normas e mecanismos de avaliação e controle na área assistencial.

A prática gerencial é um fator crítico neste processo e cabe ao Gestor Público definir o papel da instituição hospitalar dentro do sistema único de saúde. Desse modo além de poder cumprir com seu objetivo social através de uma prestação de serviços eficiente, poderá ainda oferecer uma assistência de excelência a custos adequados, consoantes com as necessidades de saúde da população o que resultará em maior efetividade no atendimento.

Atualmente o Hospital Alberto Rassi – HGG através do novo modelo de gestão vem desenvolvendo trabalhos que buscam melhorar a qualidade no atendimento através de investimentos em equipamentos, reestruturação física e desenvolvimento da estrutura organizacional, utilizando-se da estratégia do uso eficiente de recursos que tem como principal objetivo satisfazer as demandas e expectativas dos seus usuários.

É direito de todo cidadão receber um atendimento público digno e eficiente em todos os seguimentos, entretanto, na área da saúde, é imperioso o uso de mecanismos que possam assegurar esse primado.

Na busca pela realização deste trabalho com qualidade e responsabilidade, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH apresenta neste Relatório de Atividades, uma síntese das ações implementadas no Hospital Alberto Rassi – HGG no mês de **Janeiro/19**.

### 1. BREVE DESCRIÇÃO DA UNIDADE HOSPITALAR

O Hospital Estadual Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi (HGG), originalmente uma instituição pública federal, iniciou suas atividades na década de 1970, vinculado ao Instituto Nacional de Assistência Médica da Previdência Social (INAMPS). Funcionou por cerca de 20 anos no atendimento a emergências, urgências, maternidade e como Hospital geral e Hospital de ensino e de referência para tratamento eletivo em várias especialidades.

O HGG foi transferido para a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO) por força do Termo de Cessão de Uso nº. 26 de 04/12/1990, em conformidade com o Decreto nº. 94.657 de 28/07/1987 do Governo do Estado de Goiás e da Fundação Hospitalar do Estado de Goiás.

Em 1991, o Hospital foi fechado para reforma geral, sendo suas atividades absorvidas pelo Hospital de Urgências de Goiânia, Hospital de Doenças Tropicais e por outras três maternidades.

Reaberto, em maio de 1998, como órgão da administração direta, com proposta de atendimento parcial em nível terciário para prestação de serviços de médias e altas complexidades, realizando atendimento especializado, cirurgias eletivas de alto custo e procedimentos diagnósticos.

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH tornou-se organização social gestora do Hospital Alberto Rassi – HGG ao sagrar-se vencedor do chamamento público número 005/2011, promovido pelo

Governo de Goiás, por meio da Secretaria de Estado da Saúde. O Instituto concorreu com outras três entidades da Bahia, que não recorreram da decisão.

O resultado do Chamamento Público foi anunciado pelo secretário estadual de Saúde Antônio Faleiros no dia 22 de Março de 2011 e publicado no dia 2 de Março de 2012, no Diário Oficial do Estado e no jornal Diário da Manhã. O Instituto assumiu a gestão do Hospital no dia 16 de março deste mesmo ano.

O Hospital Geral de Goiânia - HGG presta serviços próprios e terceirizados de diagnóstico e terapias no âmbito ambulatorial e em regime de internação.

### **1.1. O HGG NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE**

A gestão do modelo assistencial do Governo do Estado de Goiás, executada através da SES/GO caracteriza-se pela execução direta das ações e dos serviços, atuando de maneira concentrada na prestação de serviços, particularmente no que se refere à manutenção de procedimentos de alto custo e, conseqüentemente, na organização dos serviços de referência e de contrarreferência regional e estadual, com estrutura própria de recursos e serviços.

Diante dessa política concentrada de atuação e da deficiência no atendimento das Ações e Serviços de Atenção Básica de Saúde a cargo dos municípios, através de suas Unidades Básicas de Saúde, perpétua, no Sistema Estadual de Saúde, as seguintes situações:

**a)** Concentração da execução da Assistência de Média e de Alta Complexidade, essencialmente nos municípios de Goiânia e Anápolis (nesse caso, por meio de serviços contratados) com unidades próprias da SES/GO, localizadas na sua totalidade no município de Goiânia;

**b)** Assistência Hospitalar heterogênea na sua distribuição, apesar de o Estado de Goiás situar-se em segundo lugar no país em termos de capacidade de internações hospitalares (número de leitos/1.000 habitantes), acarretando migração da demanda de atendimento básico para o município de Goiânia.

Essa parcela da população é a que, na realidade, representa o fluxo da demanda pelos serviços do HGG, em atendimentos secundários ou terciários, na medida em que a análise de dados estatísticos da Secretaria Municipal de Saúde demonstra que o fluxo da população proveniente de outros municípios do interior do Estado para os serviços de saúde, básicos ou referenciados, da rede municipal da capital está em torno de 20,0 a 40,0% do total de serviços prestados na capital pelo município, dependendo do tipo de patologia.

Pelo que se observam os critérios que direcionaram as ações de governo na área da saúde e que acarretaram a concentração mencionada estão fundamentados pelos projetos do Ministério da Saúde que asseguram investimentos ou financiamentos, em detrimento de estudos que levam em conta aspectos demográficos, epidemiológicos e de rede de serviços.

No contexto de atuação, o Hospital Alberto Rassi – HGG realiza atendimentos secundários, terciários e quaternários em áreas especializadas de diagnósticos e terapias, tanto para o município de Goiânia quanto para todo o estado de Goiás e até para outros estados.

O acesso dos pacientes aos serviços prestados pelo Hospital se dá através do sistema de referência e contrarreferência da unidade pública mais próxima do paciente. Inicia-se o processo através de uma consulta

médica na unidade pública de saúde, preenchimento do formulário de referência e contra - referência do paciente e a marcação da consulta pelo serviço de teleatendimento, com data e horário informados pelo HGG.

## 2. O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO NO HOSPITAL ALBERTO RASSI – HGG

Entre as várias ferramentas disponíveis no mercado a mais reconhecida e adotada pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH para a elaboração do Plano Estratégico do Hospital Alberto Rassi – HGG é o *Balanced Scorecard* (BSC) que foi apresentada como uma metodologia de medição e gestão de desempenho desenvolvida pelos professores de *Harvard Business School*, Robert Kaplan e David Norton, em 1992.

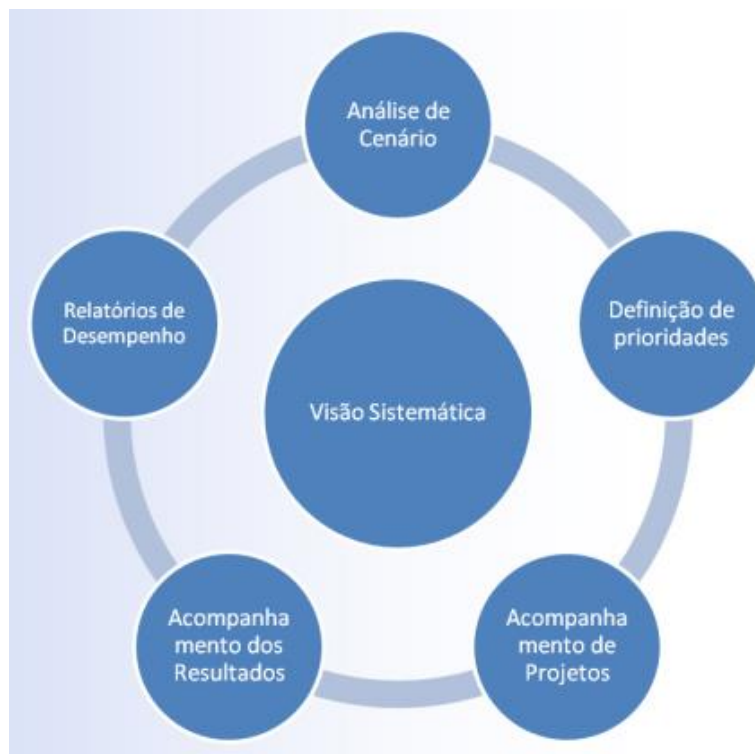
O objetivo é definir métricas claras através de indicadores quantificáveis e verificáveis em busca da maximização dos resultados de modo balanceado fazendo uma ligação de causa e efeito entre as quatro perspectivas que refletem a visão e estratégia empresarial, sendo elas: financeira, clientes, processos internos e aprendizado e crescimento.

Nesse contexto, o Planejamento Estratégico possui alguns fatores que devem ser levados em consideração para o alcance dos objetivos, o que denominamos de fatores críticos de sucesso, ou seja, são os pontos chave que definem o sucesso ou o fracasso de um objetivo definido por um planejamento de determinada organização.

Os fatores críticos de sucesso de um planejamento estratégico (PE) englobam desde o início, passando pela execução até a conclusão, sendo eles:

- **Visão Sistemática:** é a forma de entender a organização como sendo um sistema integrado inclusive à sociedade. Justamente por ser um sistema integrado, o desempenho de um componente pode afetar não apenas a própria organização, mas todas as suas partes interessadas, e isso deve ser levado em consideração a todo o momento em um planejamento estratégico;
- **Análise de Cenário:** essa é a primeira fase para a elaboração de um planejamento estratégico, utilizado para levantar as forças, fraquezas, ameaças e oportunidades a fim de identificar o posicionamento estratégico atual e deste ponto iniciar a definição do que precisa ser melhorado ou realizado para alcançar o objetivo traçado;
- **Definição de prioridades:** É um fator de crítico de sucesso, pois quando não se tem prioridades, várias ações são iniciadas simultaneamente e assim pode haver problemas no gerenciamento dos projetos ou desistências o que leva o planejamento ao fracasso. Para definir as prioridades é necessário conhecer a importância e o valor de cada tarefa dentro do processo, e assim executar primeiro as ações de maior relevância para as de menor importância. Sempre ter em mente que a priorização deve ser feita baseadas em critérios analíticos que possibilitarão um escalonamento do trabalho para o cumprimento do que foi planejado;
- **Acompanhamento dos projetos/ações:** Uma vez definidos os projetos e ações que deverão ser realizados em busca de alcançar a meta e conseqüentemente o objetivo estratégico definido, é necessário fazer o acompanhamento da execução do projeto, para verificar se ele está cumprindo o seu objetivo proposto ou se requer alguma intervenção para que o resultado a ser entregue por ele contribua de fato com o que se espera;
- **Acompanhamento periódico dos resultados:** Uma vez definidos as metas e indicadores é necessário o acompanhamento periódico dos resultados, para identificar se as ações definidas contribuem ou não para os rumos corretos da meta ou indicador;

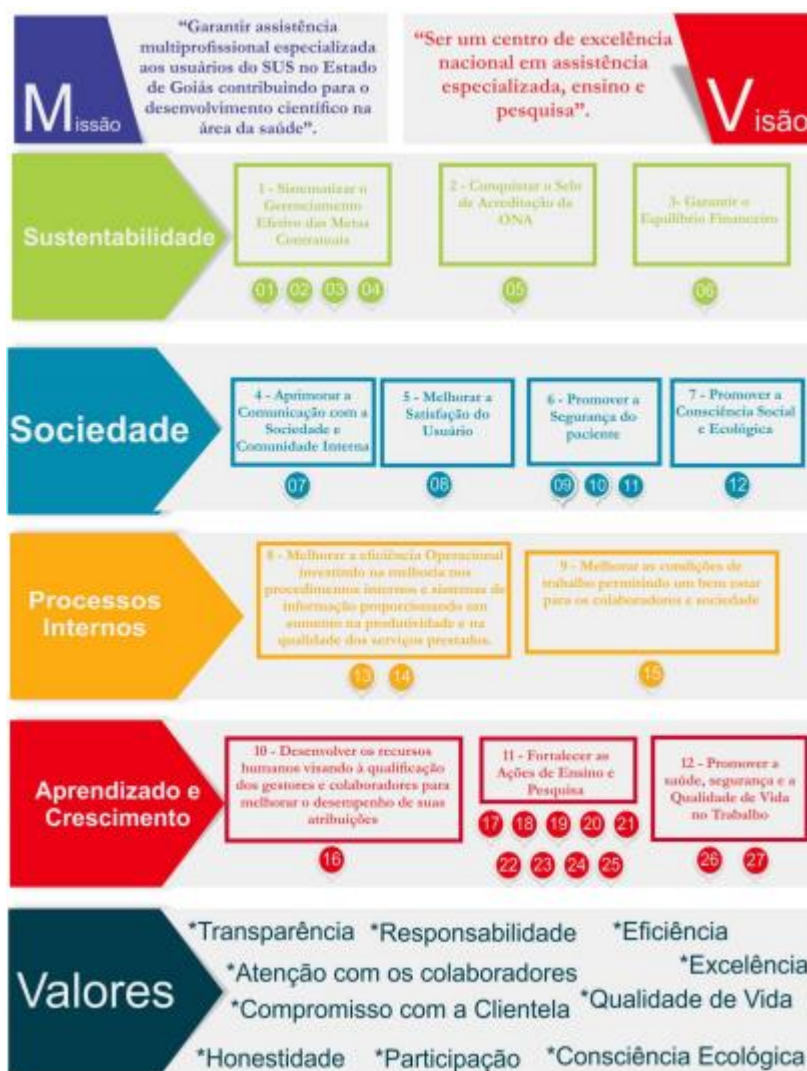
- **Relatórios de Desempenho:** É o documento que descreve os resultados obtidos no acompanhamento periódico dos resultados, projetos e ações a fim de prestar contas sobre o andamento global do plano estratégico. Esse documento é definido pela equipe e redigido com uma periodicidade pré-definida com o intuito de divulgar e comunicar o andamento do trabalho realizado.



Para descrever e compreender melhor os objetivos estratégicos e a relação de causa e efeito entre eles a metodologia BSC possui uma abordagem visual, possibilitando que a equipe do mandato descreva e ilustre, em linguagem clara e geral, seus objetivos e as conexões que são o fundamento da direção estratégica.

O mapa estratégico traduz a missão, a visão e a estratégia do hospital em um conjunto abrangente. Os propósitos do mapa são definir e comunicar, de modo claro e transparente a todos os envolvidos, o foco e a estratégia de atuação escolhidos pela Instituição para o Ciclo do Planejamento Estratégico, e a forma como suas ações impactam no alcance dos resultados desejados.

Segue demonstrado o mapa estratégico do Hospital Alberto Rassi – HGG, o qual evidencia uma síntese compreensível do Planejamento Estratégico que é indispensável na transição entre a fase de planejamento para a fase de execução dos projetos estratégicos.



### 3. GESTÃO DA QUALIDADE

Por ter sido o primeiro hospital público do Centro-Oeste a conquistar o título de acreditação hospitalar conferido pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), o Hospital Alberto Rassi - HGG passou a ser referência quando o assunto é qualidade. Sua primeira certificação foi conquistada em 2014 e desde então trabalha rigorosamente para cumprir os requisitos que visam a segurança do paciente, a gestão dos processos e a disseminação de uma cultura voltada para a melhoria contínua. Atualmente é acreditado no nível 3 – Certificação Ouro – Acreditado com Excelência.

O processo para a conquista da acreditação hospitalar iniciou em 2012, quando o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (IDTECH) assumiu a gestão do Hospital Alberto Rassi – HGG. Um ano depois, a unidade já começou a traçar metas para conseguir a certificação. Várias rotinas tiveram de ser mudadas e aperfeiçoadas, foram adotados novos parâmetros, como é o caso do sistema de chamados, que facilita a chamada de enfermeiros por parte dos usuários internados. Além disso, os medicamentos de alto risco passaram a ser identificados com etiquetas vermelhas, o que reduz as chances de ministrações incorretas. Os pacientes também receberam um novo processo de identificação. Aqueles que passam pela internação e Ambulatório são identificados com etiquetas e pulseiras com códigos de barra, o que, além de prevenir danos, torna o atendimento mais ágil. Enfim, inovações não faltaram.



#### 4.1 AÇÕES DESENVOLVIDAS E/OU OTIMIZADAS PARA NÍVEL 3

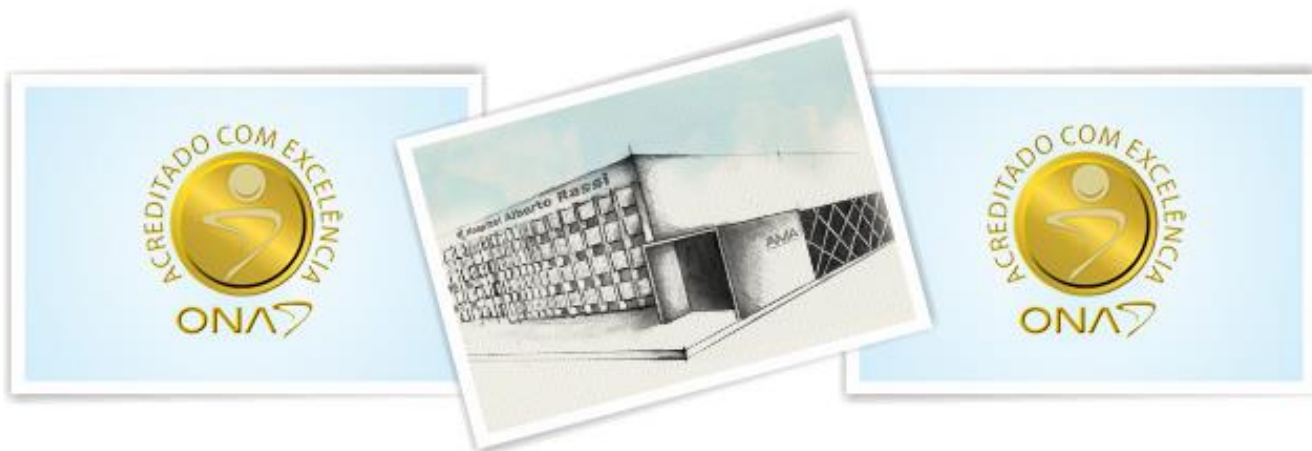
1. Implantação do Escritório da Qualidade;
2. Implantação de painel Gestão a vista com identificação e classificação dos riscos, implementação e acompanhamento das barreiras de segurança definidas, principais processos desenhados e dos protocolos implantados;
3. Melhoria mapeamento e análise de processos e indicadores de processos, subdividindo-os em indicadores de resultado, de processos, estratégicos e estrutura, incluindo indicadores dos Protocolos gerenciados tanto clínico como os protocolos institucionais, todos com gráficos, coleta de dados, análise crítica e a aplicação do ciclo PDCA;
4. Melhoria nos registros e acompanhamento das interações de processos entre os setores, por meio do monitoramento do Escritório da Qualidade;
5. Estruturação de metodologia para gestão de documentos com padronização e controle dos mesmos definidos no Manual da Qualidade;
6. Estruturação de sistemática para avaliação do corpo clínico;
7. Definição e implantação de plano de ação específico para as não conformidades focadas nas especialidades;
8. Acompanhamento e Gerenciamento dos protocolos multiprofissionais;
9. Avanço na implantação do Prontuário e certificação eletrônica em todo o hospital garantindo maior segurança nos processos voltados para a assistência ao paciente e comunicação entre os profissionais multidisciplinares;
10. Disseminação dos conceitos de incidência, ocorrência e eventos adversos por meio do Núcleo de Segurança do Paciente, em conformidade com o sistema de notificação, promovendo ações de incentivo às notificações de eventos na instituição;
11. Fortalecimento das ações das Comissões Intra-hospitalares;
12. Desenvolvimento do Plano de Custos Hospitalares e acompanhado por meio do painel Gestão a vista;
13. Desenvolvimento de ações de divulgação dos dados de produção e de qualidade aos profissionais assistenciais atualizados mensalmente no painel de Gestão a vista;
14. Desenvolvimento de reuniões semanais da Alta Direção do hospital e convidados;
15. Acompanhamento das metas junto aos setores através do Planejamento estratégico;
16. Desenvolvimento de ações de orientação, reforço e auditoria dos Protocolos de Segurança do paciente;
17. Fortalecimento do protocolo de transporte institucional e movimentação segura dos pacientes assistidos na unidade;
18. Promoção de discussão multiprofissional dos casos clínicos e desenvolvimento de Planos terapêuticos semanalmente;

19. Gerenciamento dos leitos da unidade, com o acompanhamento dos tempos de permanência e estabelecimento de planos de cuidado voltados para agilizar a desospitalização dos pacientes.

#### 4.2 PONTOS FORTES:

- Reunião semanal da alta direção para alinhamento do planejamento estratégico – “Roda de Conversa”;
- Ações de humanização disseminadas pela organização (“Sarau do HGG”, “Dose de Letras”, “Semana do Riso”);
- Eventos de promoção à saúde através de ações sociais – Palestras para comunidade no Dia Mundial do Rim, Dia Mundial do Hipertenso, Dia do Parkinsoniano;
- Modelo de inclusão dos pacientes com restrição em ações de humanização da organização (como, por exemplo, barraca de pipoca hipossódica para pacientes com restrição alimentar);
- Ações de conscientização da população e colaboradores para as práticas de cidadania – “Multa Moral” para sensibilizar sobre vagas de deficientes e idosos;
- Modelo de comunicação institucional através de painéis e identidade visual da organização;
- Modelo de comunicação efetiva com o paciente “Programa Gestão Cidadã”;
- Sistemática de visualização da equipe cuidadora pelo paciente e familiares (“Totem” com escalas de profissionais);
- Publicações de artigos científicos em congressos internacionalmente reconhecidos (“Congresso ISQua - International Society for Quality in Health Care);
- Reconhecimento das práticas de qualidade e humanização através do Prêmio Saúde da Editora Abril;
- Estruturação hierárquica de gestão médica das Unidades de Terapia Intensiva;
- Reunião multidisciplinar de discussão de indicadores assistenciais com ações efetivas na segurança do paciente crítico;
- Reorganização Interna da gestão de leitos da Unidade de Terapia Intensiva para otimização da capacidade instalada;
- Modelo de passagem de casos críticos entre o corpo clínico da UTI (Unidade de Terapia Intensiva) – “check list” de passagem de caso crítico;
- Modelo de treinamento junto aos residentes médicos, para mitigação dos casos de pneumotórax nos procedimentos de passagens de cateteres centrais;
- Modelo de reunião multidisciplinar com a equipe cirúrgica para mitigação dos índices de cancelamento cirúrgico, com ações efetivas de redução;
- Disponibilização de certificação digital para a totalidade dos colaboradores da organização;
- Modelo de inclusão dos pacientes elegíveis ao Protocolo de Sepsis, através do sistema informatizado;
- Cultura de gerenciamento de Protocolos de forma disseminada pela organização;
- Modelo de gestão participativa com as equipes operacionais para melhorias das condições de trabalho – “Projeto Ideias não param”;

- Sinalização e interação junto à Secretaria do Estado de Saúde para regulação do paciente cirúrgico de forma equivocada, com efetivas ações de melhorias;
- Utilização de ações junto ao paciente, para redução de absenteísmos das consultas ambulatoriais (Termo de compromisso para realização de consulta ambulatorial);
- Modelo de disseminação das práticas de qualidade e segurança pela organização através do jornal digital – “Qualito informa”;
- Reuniões de “*follow up*” do SCIH (Serviço de Controle de Infecção Hospitalar) com especialidades cirúrgicas, para divulgação da adesão as práticas de antibiótico profilaxia e ações efetivas para aumento das mesmas;
- Envolvimento do paciente com as práticas de higienização das mãos;
- Práticas de acompanhamento de higienização das mãos através de câmeras;
- Participação multidisciplinar da organização em programas pós-alta para acompanhamento do paciente (como por exemplo: PCCO - Programa de Controle de Cirurgia da Obesidade);
- Modelo de estruturação do Programa Multidisciplinar para acompanhamento de feridas;
- Qualidade da estruturação da Comissão de Cuidados Paliativos;
- Realização de alimentação de conforto para pacientes em terminalidade;
- Qualidade das ações do laboratório de análises clínicas para investigação de erros do controle de qualidade externo (“*Check list*” investigatório de possíveis erros);
- Qualidade das orientações farmacêuticas para os pacientes (utilização de cartão de alta);
- Qualidade das ações do serviço de nutrição e dietética para envolvimento do paciente nas práticas seguras de alimentação (Campanha “Sal de Erva”);
- Ações de conscientização ambiental através de práticas de segregação de papel reciclado, com reversão de compras de presentes, roupas e alimentação para crianças carentes.



#### 4. PRÊMIOS

**2014** - Prêmio Cecília Donnangelo de Ouvidoria SUS, concedido pelo Ministério da Saúde, pelo avanço conquistado com a Pesquisa de Satisfação realizada com 100% dos pacientes internados.

**2014** - Prêmio Saúde, concedido pela Editora Maio e revista Saúde é Vital, pelo avanço conquistado com o Programa de Tratamento de Deformidades Faciais (Proface).

**2014** - Acreditação Hospitalar nível 1, concedida pela Organização Nacional da Acreditação (ONA), pelas medidas que visam a segurança do paciente na assistência.

**2015** - Acreditação Hospitalar nível 2, concedida pela Organização Nacional da Acreditação (ONA), por apresentar uma gestão integrada, com processos bem definidos e comunicação plena.

**2018** – Acreditação Hospitalar nível 3, concedida pela Organização Nacional da Acreditação (ONA), o princípio deste nível é a “excelência em gestão”. Uma Organização ou Programa da Saúde Acreditado com excelência atende aos níveis 1 e 2, além dos requisitos específicos de nível 3. Desta forma o Hospital Alberto Rassi – HGG é considerado um hospital de excelência.

#### 5. ENSINO E PESQUISA

O Hospital Alberto Rassi – HGG, em toda a sua trajetória, sempre esteve vinculado à formação profissional e ao estudo científico na área da Saúde. Reinaugurado em 1998, reorganizou em 2001 seus Programas de Residência Médica, inicialmente em oito especialidades. Hoje são 15 especialidades e uma subespecialidade.

Em 2013 passou a contar também com a Residência Multiprofissional. Aberto a profissionais de enfermagem, nutrição, psicologia, fisioterapia e fonoaudiologia, o curso tem duração de dois anos e bolsas de estudos patrocinadas pelo Ministério da Saúde. O Hospital ainda mantém convênios para internato e é campo de formação para estagiários de diferentes instituições de ensino superior e técnico-profissionalizante.

A Diretoria de Ensino e Pesquisa (DEP) é a responsável por administrar os programas de residência médica e multidisciplinar, internato, estágios e o intercâmbio com instituições de ensino. Também são atribuições da DEP dar suporte à pesquisa e ao Comitê de Ética em Pesquisa (CEP), além de gerenciar a Biblioteca.

##### 5.1. HOSPITAL ENSINO

Em maio de 2012, o Hospital Alberto Rassi – HGG obteve sua certificação como Hospital Ensino. Concedida por meio de portaria conjunta dos Ministérios da Educação (MEC) e da Saúde, a certificação contempla hospitais que desenvolvem, além das atividades de atenção à saúde, formação de recursos humanos e pesquisa e desenvolvimento tecnológico para o SUS.

O reconhecimento como Hospital Ensino consolida a unidade de saúde como campo de formação. Ao mesmo tempo, agrega qualidade à atenção dispensada ao paciente e ganhos financeiros. A certificação confere ao Hospital incentivo no custeio da assistência prestada ao Sistema Único de Saúde (SUS). Procedimentos realizados passam a ser mais bem remunerados pelo Ministério da Saúde, pois se entende que, por serem procedimentos realizados em uma unidade de saúde voltada para a formação profissional, têm um custo maior.

## 5.2. RESIDÊNCIA MÉDICA

Os programas da Comissão de Residência Médica do Hospital Alberto Rassi - HGG obedecem à Lei no. 6.932/81, às normas instituídas pela Comissão Nacional de Residência Médica/CNRM, e aos Regulamentos estabelecidos pela Comissão Estadual de Residência Médica e Secretaria Estadual da Saúde, através da Superintendência de Educação em Saúde e Trabalho para o SUS - SEST/SUS.

## 5.3. ESTÁGIOS

A Diretoria de Ensino e Pesquisa, do Hospital Alberto Rassi - HGG, também é responsável pelo recebimento e o controle dos estagiários de todo o hospital. Em 2015 o hospital recebeu 165 estagiários, para Estágio Curricular e/ou Estágio Observador. São recebidos estagiários nas áreas de Enfermagem (níveis técnico e superior), Nutrição, Fisioterapia, Farmácia e Psicologia.

Instituições Conveniadas com a Secretaria de Estado de Saúde que tem campo de estágio no HGG:

- Centro de Educação Profissional Sebastião Siqueira - CEPSS
- Colégio Irmã Dulce
- Colégio Noroeste;
- Colégio Sul DAmerica
- Colégio Vitória;
- Escola Sena Aires;
- Faculdade Alfredo Nasser - UNIFAN
- Faculdade Estácio de Sá - FESGO
- Faculdade Unida de Campinas - UNICAMPS
- Instituição de Ensino Charles Babbage - Uniorka
- Pontifícia Universidade Católica de Goiás - PUC Goiás
- Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - Senac
- Universidade Estadual de Goiás - UEG
- Universidade Federal de Goiás – UFG

## 5.4. INTERNOS DE MEDICINA

O Internato ou Estágio Curricular é o último ciclo do curso de Graduação em Medicina, livre de disciplinas acadêmicas, durante o qual o estudante deve receber treinamento intensivo, contínuo, sob supervisão docente, em instituição de saúde, vinculada ou não, à escola médica.

O internato do Hospital Alberto Rassi - HGG tem duração de um mês e caráter eminentemente prático, em que oitenta e cinco por cento (85%) de suas cargas horárias totais são destinadas às atividades hospitalares e ambulatoriais. Os quinze por cento (15%) restantes destinam-se às atividades teóricas, nas quais é dada ênfase ao aprendizado ativo em seminários, reuniões, clubes de revista etc.

Os acadêmicos são encaminhados pelas instituições de ensino médico conveniadas:

- Universidade Federal de Goiás – UFG

- Unievangélica
- Pontifícia Universidade Católica de Goiás – PUC Goiás

## 6. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE JANEIRO/19

- O Hospital Estadual Alberto Rassi recebeu no dia 7 de Janeiro/19, a primeira turma de internos de 2018, formada por 90 estudantes de medicina das universidades goianas.



- No dia 8 de Janeiro/19 recebeu no Hospital Estadual Alberto Rassi para o Sarau os cantores sertanejos Eduardo Bassan e Thaís Oliver. A dupla, que geralmente se apresenta de forma separada, se uniu por uma boa causa que é levar música e alegria para pacientes internados.



- O Hospital Estadual Alberto Rassi realizou no dia 8 de Janeiro/19, a primeira Oficina de Arte para pacientes em 2019.



- 8 de janeiro, a diretoria do Hospital Estadual Alberto Rassi realizou a primeira reunião de 2019 com as chefias das especialidades cirúrgicas, na sala de reuniões da unidade.



- Em mais um ciclo de palestras, os usuários do Ambulatório de Medicina Avançada do Hospital Estadual Alberto Rassi, receberam orientações sobre a importância da inclusão de atividade física no dia a dia. A palestra foi realizada no dia 10 de Janeiro/19.



- No dia 10 de Janeiro/19, a Comissão de Residência Médica do Hospital Estadual Alberto Rassi se para a assembleia de eleição da nova coordenação que irá assumir o biênio 2019/2021. A reumatologista e supervisora da residência na especialidade, Fábila Mara Gonçalves Prates de Oliveira, ficará à frente da coordenação da Coreme ao lado do gastroenterologista Américo Silvério que assumiu a vice coordenação.



- O Hospital Estadual Alberto Rassi recebeu no dia 15 de Janeiro/19, a visita da Superintendente de Educação em Saúde e Trabalho para o SUS, Luciana Vieira Tavernard de Oliveira e o coordenador geral das Coremes, Belchor Calaça. Os profissionais foram até a unidade para participar da solenidade de posse da nova coordenação da Comissão de Residência Médica do hospital, e aproveitaram para conhecer a estrutura do HGG.



- No dia 17 de Janeiro/19, o sertanejo Diego Bastos participou do projeto Sarau do HGG, levando muita música e alegria para os pacientes, acompanhantes e colaboradores.



- No dia 17 de Janeiro/19, os pacientes que aguardavam por consultas no Ambulatório de Medicina Avançada do Hospital Estadual Alberto Rassi, receberam orientações sobre os perigos da automedicação.





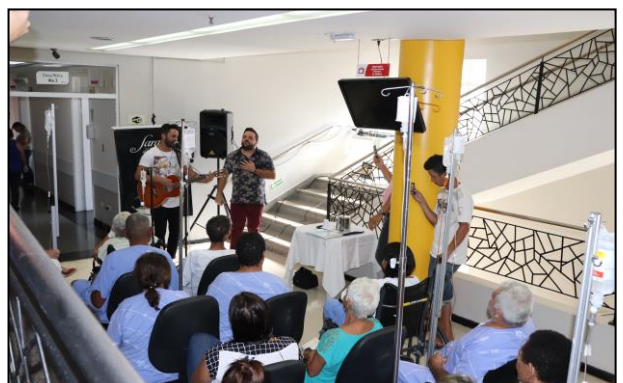
- Durante os dias 22, 25, 29 de janeiro e 1º de fevereiro, equipe de enfermagem do Hospital Estadual Alberto Rassi passou por treinamento para a implantação do “Protocolo para Sensação do Tabagismo dos pacientes em regime de internação hospitalar”. A iniciativa tem o objetivo de auxiliar os pacientes que serão internados no hospital, a parar de fumar.



- No dia 23 de Janeiro/19 com o tema “Férias com saúde”, o Hospital Estadual Alberto Rassi ofereceu serviços gratuitos de aferição de pressão, teste de glicemia, cálculo de Índice de Massa Corporal, além de orientações com médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, psicólogos, fonoaudiólogos e nutricionistas na edição do Saúde na Praça.



- No dia 24 de janeiro/19, a dupla sertaneja Dyogo & Deluca se apresentou voluntariamente para pacientes do Hospital Estadual Alberto Rassi.



- A campanha Janeiro Branco teve o objetivo de colocar os temas da saúde mental em máxima evidência no mundo, em nome da prevenção ao adoecimento emocional da população. Para explicar sobre o tema, no dia 25 de Janeiro/19, o psicólogo do Hospital Estadual Alberto Rassi, Dimilson Vasconcelos, conversou e tirou as dúvidas dos pacientes e acompanhantes.



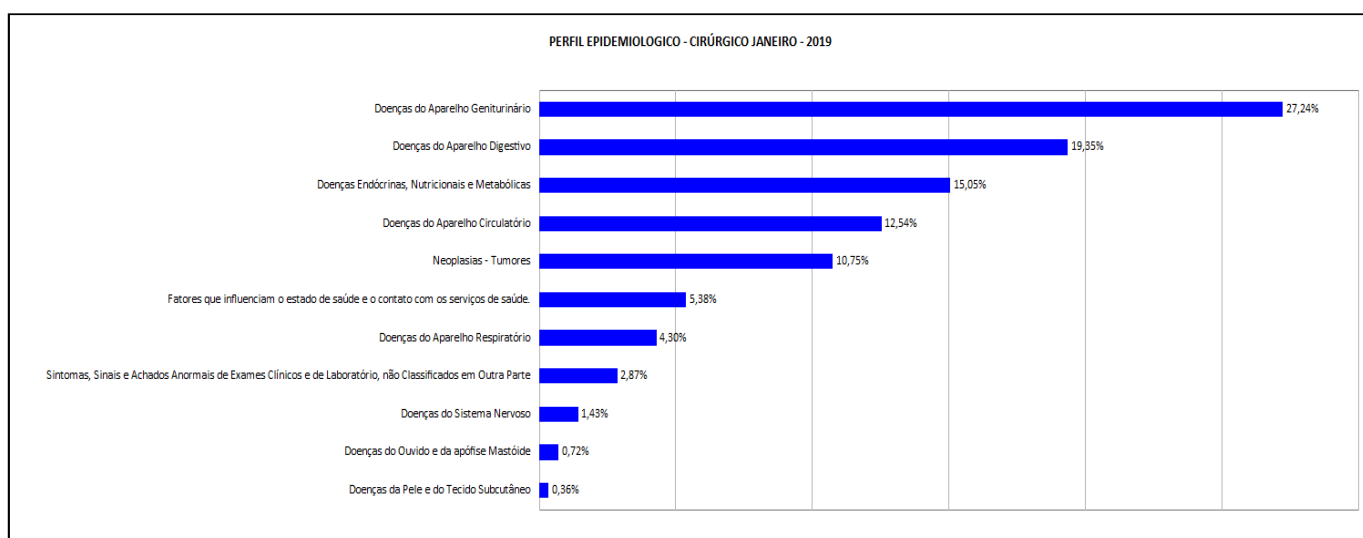
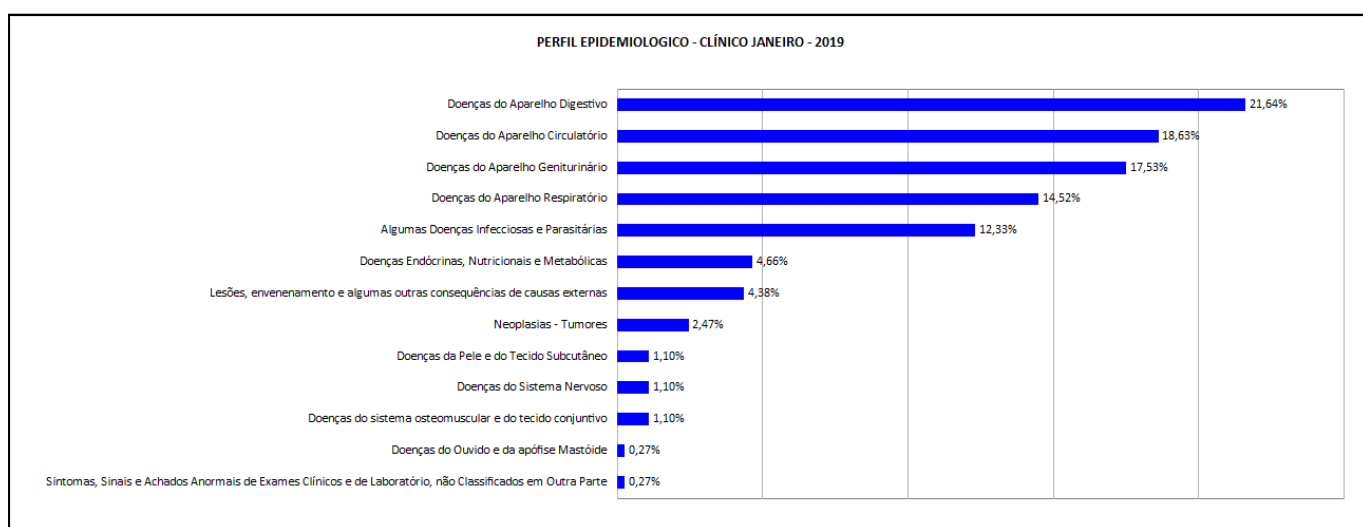
- Os Serviços de Coloproctologia e Ortopedia do Hospital Estadual Alberto Rassi realizaram no dia 26 de Janeiro/19 mutirões de cirurgias de pequeno e médio porte foram operados 8 pacientes que passaram por cirurgias para tratar problemas decorrentes da Síndrome do Túnel do Carpo.
- A dupla Camila e Thiago se apresentou no dia 31 de Janeiro/19, no Hospital Estadual Alberto Rassi. Os músicos participaram pela primeira vez do projeto Sarau do HGG e levaram muitas canções do sertanejo universitário para os pacientes, familiares e colaboradores da unidade.



## 7. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO MENSAL

A epidemiologia é uma ciência que estuda os fatores que determinam a frequência e a distribuição das doenças nas coletividades humanas, analisando a distribuição e os fatores que ocasionam as enfermidades, danos à saúde e eventos associados à saúde coletiva. Fornece indicadores que suportem o planejamento, a administração e a avaliação das ações de saúde. Para demonstrar o Perfil Epidemiológico do Hospital Alberto Rassi – HGG do mês de **Janeiro/19** foi aplicada análise estatística descritiva para apuração do resultado através dos CID's de saídas, e está dividido em **Perfil Cirúrgico e Clínico**.

O resultado demonstrado para o Perfil Epidemiológico das internações clínicas e cirúrgicas, expressa que, em sua maioria, ocorreu para **doenças do Aparelho Geniturinário**.



## 8. CENTRAL HUMANIZADA DE INTERNAÇÃO

No setor hospitalar, até mesmo no âmbito privado, o momento da admissão é uma das etapas que concentram grande número de reclamações e insatisfações. No Hospital Alberto Rassi – HGG, tudo é pensado para que os usuários possam ter a melhor impressão na chegada a Unidade, obedecendo – se os princípios de Humanização preconizados no Sistema Único de Saúde – SUS.

Mais do que isso, a CHI também compreende o setor que faz o gerenciamento dos leitos, podendo otimizar as altas hospitalares, reduzir o tempo de espera para as novas internações, bem como aplicar metodologia de pesquisas de satisfação.

### 8.1. CENSO DE ORIGEM DOS PACIENTES

O Hospital Alberto Rassi – HGG é uma unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES, caracterizada como nível de atenção terciária, sendo pactuada toda a gestão dos serviços ofertados integralmente pelo Sistema Único de Saúde – SUS. Todas as demandas de pacientes são encaminhados e contra-referenciados pela gestão plena do município de Goiânia – Goiás, que atualmente gerencia os leitos das unidades considerando o perfil dos hospitais definidos através do PCEP junto à SES, respeitando os critérios de regulação.

No mês de Janeiro/19 foram realizadas 840 internações, sendo que a tabela a seguir demonstra a distribuição geográfica das origens dos pacientes que foram atendidos para fins de internação nas diversas especialidades médicas. Foi identificado que 99,48% dos pacientes que foram internados possuem sua origem no próprio Estado, tendo ocorrido apenas 04 internações de pacientes de outro Estado do país.

Distribuição de Pacientes por Estados do Brasil – Janeiro/2019			
Estados		Quantidade de Pacientes	%
1	GO	852	98,84%
2	TO	06	0,69%
3	MT	03	0,35%
4	PE	01	0,12%
<b>TOTAL</b>		<b>862</b>	<b>100%</b>

Fonte: Central Humanizada de Internação – CHI do Hospital Alberto Rassi - HGG

A maioria dos pacientes internados concentram-se em 10 cidades da região metropolitana, perfazendo 73,43% das internações, conforme demonstram o mapa e tabela a seguir:

01: Representação dos Municípios por meio da distribuição da maioria dos pacientes por cidades do Estado de Goiás (Goiânia, Aparecida de Goiânia, Anápolis, Senador Canedo, Goianira, Trindade, Bela Vista de Goiás, Inhumas, Jaraguá, Valparaíso de Goiás).

**Distribuição da maioria dos Pacientes entre Dez Cidades do Estado de Goiás - JANEIRO/2019**

Municípios		Quantidade de Pacientes	%
1	Goiânia	439	69,35%
2	Aparecida de Goiânia	101	15,95%
3	Anápolis	18	2,85%
4	Senador Canedo	17	2,68%
5	Goianira	14	2,21%
6	Trindade	11	1,73%
7	Bela Vista de Goiás	10	1,58%
8	Inhumas	9	1,43%
9	Jaraguá	7	1,11%
10	Valparaíso de Goiás	7	1,11%
<b>TOTAL</b>		<b>633</b>	<b>100%</b>

Fonte: Central Humanizada de Internação – CHI do Hospital Alberto Rassi - HGG

Considerando os tipos de internações reguladas para a Unidade, as mesmas são subdivididas em internação eletiva, cota direta e internação de urgência. Sendo que, as internações eletivas correspondem a pacientes que necessitam de intervenções cirúrgicas que não sejam classificadas como urgência. As solicitações de cirurgia eletiva são encaminhadas para as unidades de saúde após análise do perfil de cada instituição por meio do complexo regulador do município, encaminhando as mesmas para a execução de acordo com as especialidades médicas e habilitações previstas para cada Unidade. As solicitações de internações por cota direta correspondem a pacientes que em atendimento médico ambulatorial identificou-se a necessidade de internação hospitalar. Internações de urgência correspondem a pacientes que através da Central de Internação de Urgência do Complexo Regulador tiveram atendimentos em unidades de atenção primária e necessitaram de assistência especializada em hospital terciário, sendo os mesmos encaminhados através do perfil de cada unidade hospitalar.

As internações do Hospital Alberto Rassi – HGG são subdivididas conforme a tabela a seguir, sendo que todos os pacientes são atendidos na sala de intercorrência pelo médico diarista escalado na Central Humanizada de Internação - CHI:

Internações Hospitalares	
Tipo de internação	jan/19
Eletiva	353
Cota Direta	260
Urgência	249
<b>TOTAL</b>	<b>862</b>

## 8.2.ENCAMINHAMENTOS EXTERNOS PARA DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA

O Hospital Alberto Rassi – HGG possui estrutura para a compatibilização de métodos diagnósticos dentro de sua FPO cadastrada e autorizada, estando todos caracterizados e inseridos no CNES da Unidade, tanto em nível ambulatorial quanto hospitalar/internação. Destacamos que na iminência da não disponibilização de qualquer método diagnóstico necessário para avaliação clínica, que não esteja dentro da FPO do hospital, os mesmos são devidamente encaminhados para autorização junto a SMS na divisão de média e alta complexidade e realizados em prestadores credenciados e/ou no próprio Sistema Único de Saúde – SUS que possibilitem a oferta para a demanda. Em nível de consultas, são referenciadas e contra referenciadas para outras unidades de saúde que ofertem os serviços e disponibilizem tratamento terapêutico adequado dentro das especificações diagnósticas sendo que toda essa demanda é regulada junto ao complexo regulador para sequência no tratamento pleiteado. No mês de Janeiro/19 foram realizados encaminhamentos de pacientes para procedimentos em unidades externas, sendo que desse quantitativo, 46,66% são para a realização de Hemodiálise externa de pacientes renais crônicos já em tratamento renal substitutivo em outras instituições de saúde. Apenas 06 pacientes foram encaminhados para consultas ambulatoriais externas e 10 usuários para a realização de exames diagnósticos externos.

Encaminhamentos externos com fins diagnósticos e/ou terapêuticos	
Procedimento	Janeiro
Hemodiálise Externa	57
Consultas Ambulatoriais	10
Exames Diagnósticos	18
<b>TOTAL</b>	<b>85</b>

### 8.3. PACIENTES INTERNADOS REFERENCIADOS E CONTRARREFERENCIADOS

Considerando o perfil epidemiológico hospitalar e os serviços oferecidos com fins diagnósticos e terapêuticos no Hospital Alberto Rassi - HGG, caso durante a internação do paciente a equipe multidisciplinar identifique a necessidade de encaminhamento para outra unidade hospitalar no intuito do mesmo receber um tratamento específico que não seja ofertado na instituição, é realizada uma contra referência para outra Unidade de saúde vinculada ao SUS. No período de referência (Janeiro de 2019), foi realizada 03 transferência para outra Unidade Hospitalar.

Transferências inter - hospitalares - 2019	
	Jan
Transferência inter-hospitalar	2

### 9. GESTÃO CIDADÃ – PESQUISA DE SATISFAÇÃO / SAU

Como unidade do Sistema Único de Saúde (SUS), o Hospital Alberto Rassi – HGG tem o usuário como partícipe na gestão da unidade. Para isso, oferece diversos canais de interação que tem como objetivo interagir com o seu público, sendo ele paciente, acompanhante, visitante ou colaborador. Mensalmente são dezenas de manifestações entre elogios, sugestões e críticas. Segue abaixo os principais canais e seus resultados no mês de **Janeiro/19**:

#### 9.1. Central de Relacionamento:

É composta por três meios: a) O Contact Center funciona de segunda à sábado, das 7 às 19 horas, para agendar consultas de retorno e fornecer informações aos usuários. A medida acabou com as longas filas que se formavam no Ambulatório do HGG; b) O aplicativo WhatsApp também está à disposição dos usuários por meio do número (62) 8515-6195; c) O e-mail [centralderelacionamento@idtech.org.br](mailto:centralderelacionamento@idtech.org.br) está disponível para responder dúvidas dos usuários.

Central de Relacionamento	
	Jan
Agendamentos realizados	10.746
Ligações recebidas	791
E-mails	26
WhatsApp	9

### 9.2.Ouvidorias

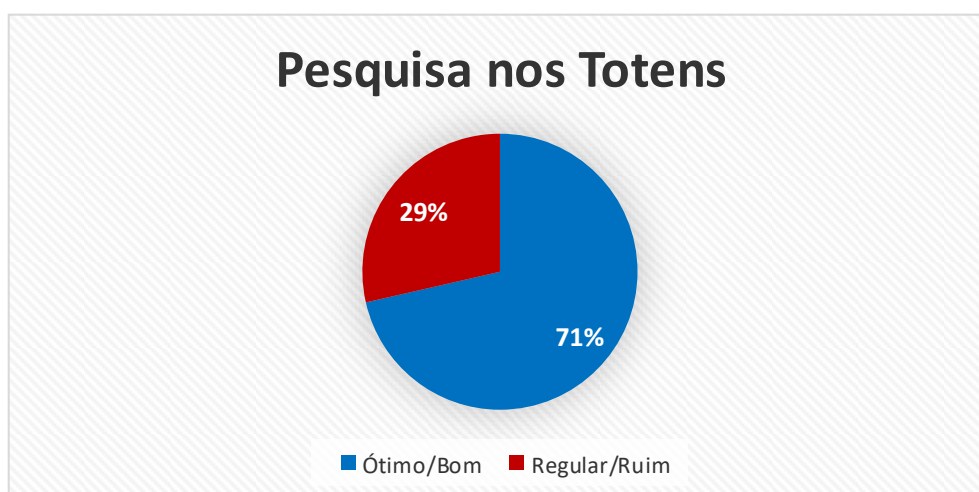
Canal de comunicação presencial, por telefone ou pela internet ([www.hospitalalbertorassi.org.br](http://www.hospitalalbertorassi.org.br)) entre o cidadão e a Instituição. Tem como atribuições encaminhar, receber e examinar sugestões, reclamações, elogios e denúncias.

Ouvidorias	
	Jan
Presencial/Telefone	85
Site (Ouvidoria Eletrônica)	1

### 9.3.Pesquisa nos Totens

Foram implantados totens em todos os andares do HGG. Por meio deles, os pacientes e usuários podem, anonimamente, avaliar o atendimento prestado pelos profissionais do hospital, sua limpeza e outros itens.

Pesquisa nos Totens	
	Jan
Participações	63
Avaliação geral entre bom e ótimo	45
Avaliação geral entre regular e ruim	18

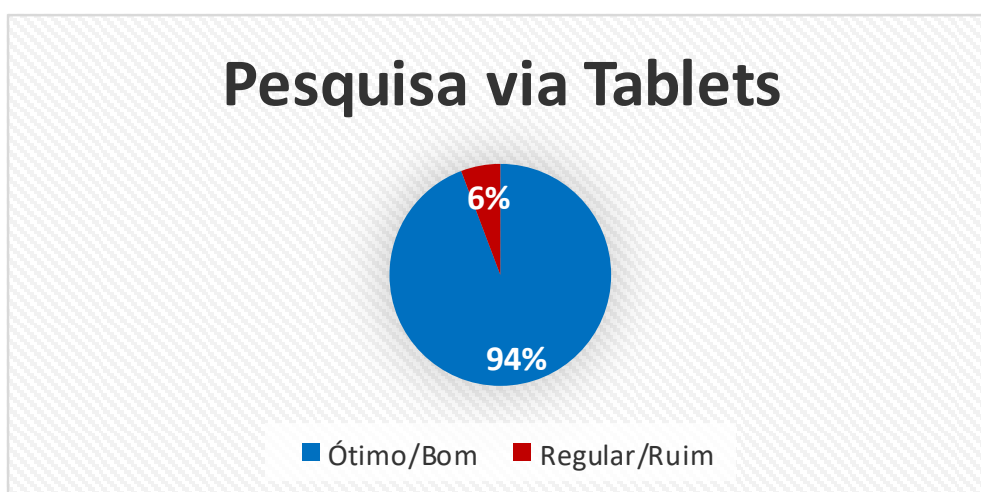




#### 9.4. Pesquisa via Tablets

A Pesquisa de Satisfação foi implantada no Ambulatório de Medicina Avançada (AMA), atendendo acompanhantes e pacientes, realizadas pelos colaboradores munidos de tablets.

Pesquisa via Tablets - AMA e Internação	
	Jan
Participações	1.828
Avaliação geral entre bom e ótimo	1.723
Avaliação geral entre regular e ruim	105



#### 9.5. Caixas de Opinião

Instaladas junto aos totens, as caixas de opinião servem para coletar informações mais detalhadas dos usuários. Eles podem escrever, além de sugestões, denúncias ou reclamações de forma descritiva. No verso do formulário, o registro de elogios.

Caixas de Opinião	
	Jan
Participações	57
Elogios	42
Sugestões	0
Reclamações	10
Profissionais elogiados nominalmente	5

### 9.6.Site do HGG / Rede WiFi

Os usuários e toda a população têm acesso às informações do HGG por meio do site [www.hospitalalbertorassi.org.br](http://www.hospitalalbertorassi.org.br). No sítio eletrônico é possível conferir como funcionam os principais programas de atendimento, se informar sobre o que acontece na unidade, conferir quais são os médicos e equipe multiprofissional que ali atuam, conhecer cada setor da unidade, entre outras informações. Além disso, todo o hospital está conectado com rede de internet sem fio (WiFi), por meio do projeto HGG Conectado.

Site do HGG / Rede WiFi	
	Jan
Visualizações do site	34.006
Acessos à rede de internet sem fio	5.640

### 10. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

O Núcleo de Vigilância Epidemiológica (NVE) do HGG numa demonstração de preocupação com as ações de vigilância, a fim de que todos os agravos/doenças sejam notificados, realiza diariamente busca ativa em todos os setores de internação da unidade através do prontuário eletrônico, as buscas são realizadas via sistema com acompanhamento do histórico do paciente e resultados de exames. No NVE é realizada a busca nos setores de internação agravos e doenças notificáveis, e feitas as notificações na ficha e no SINAN e acompanhamento do caso até a sua conclusão.

No mês de **Janeiro/19** o Núcleo de Vigilância Epidemiológica realizou as **985 busca ativa e 6 busca passiva**, atingindo 100% de busca dos pacientes internados.

DOENÇA/AGRAVO	Janeiro
Doença de Chagas Crônica	13
Acidente de trabalho com material biológico	5
Toxoplasmose	1
Hepatites virais	6
Intoxicação exógena	1
Dengue	2
Óbito de mulher em idade fértil (MIF)	1
Tuberculose	1
<b>Total</b>	<b>30</b>

No mês de Janeiro/2019 mantivemos a média de notificações mesmo com um número maior de internações/busca ativa, pois alguns pacientes internados já haviam sido notificados em outras internações na unidade. Houve aumento nos casos de hepatites virais, foram 6 notificações, porém muitos pacientes com este agravo passaram pela unidade no mês em questão, mas devido serem portadores crônicos e não possuírem os exames não foram notificados. A notificação de intoxicação exógena foi por suspeita de excesso de benzodiazepínico, e que o paciente evoluiu a óbito. Dos acidentes de trabalho com material biológico notificados, 2 foram com residentes de medicina, 2 técnicos de enfermagem e 1 médico intensivista. A notificação de toxoplasmose se tratou de um paciente com quadro agudo, porém sem necessidade de tratamento para tal agravo.

## 11. NÚCLEO DE ENGENHARIA CLÍNICA

O Núcleo de Engenharia do Hospital Alberto Rassi – HGG é responsável por garantir a atualização das manutenções preventivas do parque tecnológico e a conservação dos equipamentos, o que resulta no prolongamento de sua vida útil e principalmente na segurança do paciente. Todas as manutenções realizadas são registradas no histórico dos equipamentos, permitindo o acompanhamento do número de intervenções e o valor dispendido, sendo possível apurar a viabilidade da continuidade do equipamento.

As manutenções corretivas dos equipamentos são realizadas de acordo com a necessidade, quando identificado qualquer problema pela equipe que os utiliza. As solicitações são encaminhadas via sistema Dinamus e o atendimento é realizado com base na criticidade da demanda definida pelo Setor de Engenharia Clínica, considerando a importância do equipamento para manutenção da vida do paciente.

Os serviços executados pelo Núcleo de Engenharia Clínica do Hospital Alberto Rassi – HGG, são monitorados através de diversos indicadores dentre eles:

**a) Taxa de Atendimento das OS's dentro do Tempo de Criticidade:** Avalia o tempo entre a abertura do chamado e o efetivo atendimento:

**b) Tempo Médio de Retorno dos Equipamentos:** Tem como objetivo acompanhar o tempo que um equipamento fica parado aguardando manutenção:

**a) Tempo médio entre as falhas:** Este indicador tem por objetivo atribuir um valor médio em horas de disponibilidade dos equipamentos e apresentar quantas manutenções corretivas os equipamentos sofreram no período analisado, para descrever a confiabilidade dos mesmos.

**b) Tempo Médio para Reparo:** Este indicador tem por objetivo apresentar o tempo médio em que os equipamentos levam para se recompor em condições de uso, após sofrerem falhas.

Todas as pendências relativas a manutenção de equipamento que dependem de aquisição de peças são acompanhados no sistema assim como as solicitações atendidas dentro do período, os relatórios são semanais e encaminhados a Diretoria Administrativa e Coordenações do IDTECH.

A Engenharia Clínica da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO tem acesso direto ao software utilizado no HGG, o Dynamus, o que possibilita o acompanhamento das manutenções preventivas e corretivas, sobretudo nos equipamentos definidos como críticos, ou seja, aqueles de suporte à vida, gerando histórico para análise e avaliação.

Ressaltamos que, manutenções preventivas realizadas nos equipamentos sob a gestão da FIDI e DASA são monitoradas pela Engenharia Clínica do HGG de acordo com o cronograma apresentado pelas empresas, todos os registros são encaminhados ao setor. O objetivo desse acompanhamento é manter os equipamentos e

outros serviços necessários para o perfeito funcionamento dos equipamentos. Além disso, conforme registrado em linhas volvidas, a SES/GO também possui acesso ao software de gestão de equipamentos utilizados por aquela Organização Social.

### 11.1. INTERVENÇÕES TÉCNICAS E REGISTRO HISTÓRICO DOS EQUIPAMENTOS MÉDICO HOSPITALARES

A fonte de dados para apresentação do relatório é o Sistema Effort Globalthings utilizado na gestão do parque tecnológico do Hospital Estadual Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi – HGG, demonstrando que no mês de janeiro de 2019 foram encaminhadas a Engenharia Clínica 340 (trezentos e quarenta) solicitações de manutenção de equipamentos sendo 41,47% de manutenção corretiva, 40% de calibrações e 13,24% de manutenção preventiva das quais 214 (duzentos e quatorze) foram fechadas (62,94%). Das Ordens de Serviço fechadas 164 (cento e sessenta e quatro (76,64%)) foram atendidas pela equipe de Engenharia Clínica do Hospital e 50 (cinquenta (23,36%)) por empresas externas; dada a especificidade dos equipamentos e a necessidade de assistência técnica autorizada/especializada. As manutenções corretivas executadas representaram (57,94%) das solicitações enquanto que as manutenções preventivas (20,56%) e as calibrações (13,08%); outros serviços solicitados foram: verificações (7,94%) e instalação (0,47%).

As 122 (cento e vinte e duas) OS's pendentes (11,48%) resultam da necessidade de assistência técnica externa e/ou peças fornecidas por empresas localizadas em outras cidades/estados e (88,52%) de calibrações de esfigmomanômetros e balanças que estão sendo realizadas conforme disponibilização por parte da assistência e 4 (quatro (1,18%)) solicitações foram canceladas.

Os relatórios também demonstram que os equipamentos que apresentaram maior demanda de serviço de engenharia clínica foram: esfigmomanômetros (28,79%) as osmose reversas portáteis (13,64%), monitores multiparamétricos (13,36%), seguidos pelos compressores de ar medicinal (7,58%).

Conforme já registrado em relatórios anteriores, ressalta-se que as OS's referentes às osmose reversas são manutenções rotineiras (preventivas), enquanto que a dos esfigmomanômetros estão passando por calibrações, conforme programado. As manutenções corretivas no geral ocorreram em equipamentos diversos, não apontando qualquer sinal de mau uso ou problema com algum tipo de equipamento específico.

### 12. AGÊNCIA TRANSFUSIONAL

Para efeito de acompanhamento dos serviços realizados na Agência Transfusional, segue os números de procedimentos efetuados no mês de **Janeiro/19**.

		jan	
Hemocomp. Recebidos	<b>Total</b>	<b>341</b>	
	Concentrado de Hemácias	223	
	Concentrado de Plaquetas	40	
	Concentrado de Plaquetas Aférese	1	
	Crio	18	
	Plasma Comum	0	
	Plasma Fresco Congelado	59	
Transfusões Realizadas	Hemocomp.	<b>Total</b>	<b>342</b>
		Concentrado de Hemácias	226
		Concentrado de Plaquetas	41
		Concentrado de Plaq Aférese	1
		Crioprecipitado	23
		Plasma Fresco Congelado	51
	Se tor	<b>Total</b>	<b>342</b>

		Centro Cirúrgico	11
		Clínica Cirúrgica	23
		Clínica Médica	48
		Diálise	18
		Hemodiálise	15
		Ambulatório	0
		UTI	227
	ABO / Rh	A positivo	90
		B positivo	34
		AB positivo	8
		O positivo	161
		A negativo	6
		B negativo	3
		AB negativo	0
	Plantão	O negativo	40
		Matutino	101
		Vespertino	144
	Per.	Noturno	97
		Semana	243
	Hemocomp. Devolvidos	Fim de semana	99
<b>Total</b>		<b>12</b>	
Concentrado de Hemácias		12	
Concentrado de Plaquetas		0	
Concentrado de Plaquetas Aférese		0	
Crio		0	
Plasma Comum		0	
Plasma Fresco Congelado	0		
Hemocomponentes Desprezados	Tipo	<b>Total</b>	<b>3</b>
		Concentrado de Hemácias	0
		Concentrado de Plaquetas	0
		Concentrado de Plaquetas Aférese	0
		Crio	0
		Plasma Comum	0
		Plasma Fresco Congelado	3
	Causa	<b>Total</b>	<b>3</b>
		Hemólise	0
		Lipêmico	1
		Rompimento	1
		Validade	0
		Suspensão	1
		Sistema Aberto	0
Reservas Cirúrgicas de Concentrado de Hemácias	Setor	<b>Total</b>	<b>131</b>
		Centro Cirúrgico	0
		Clínica Cirúrgica	90
		Clínica Médica	32
		Diálise	0
		Hemodiálise	0
		Ambulatório	0
	ABO/Rh	UTI	9
		A positivo	52
		B positivo	12
		AB positivo	5
		O positivo	47

	A negativo	7
	B negativo	0
	AB negativo	0
	O negativo	8
	Transfundidas	1
	Não Transfundidas	130
Filtro	<b>Total</b>	<b>191</b>
	Concentrado de Hemácias	171
	Concentrado de Plaquetas	20
Reações Transfusionais Ocorridas		1
Sangrias Realizadas		0
Fator VIII transfundidos (UI)		0
Fator VIII devolvidos (UI)		0

### 13. ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES

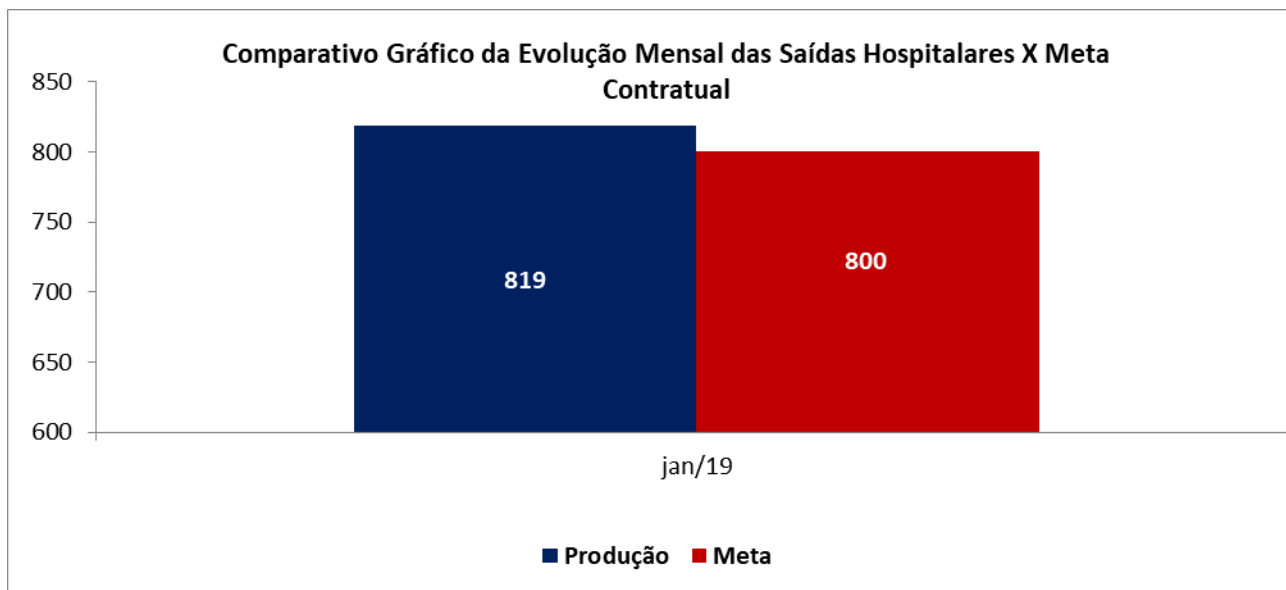
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa e qualitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Hospital Alberto Rassi - HGG no mês de Janeiro/2019.

#### 13.1. INDICADORES DE PRODUÇÃO

##### 13.1.1. SAÍDAS HOSPITALARES

No Hospital Alberto Rassi – HGG, atualmente, não existe atendimento de porta aberta (Pronto – socorro). Todavia, todos os usuários que são admitidos passam pelo serviço médico da Central Humanizada de Internação – CHI, o qual funciona 24 horas por dia de segunda – feira a domingo. Além desta função, tal equipe faz a cobertura das intercorrências que ocorrem nas enfermarias. Todos os atendimentos relacionados ao serviço médico da CHI serão contabilizados no presente indicador.

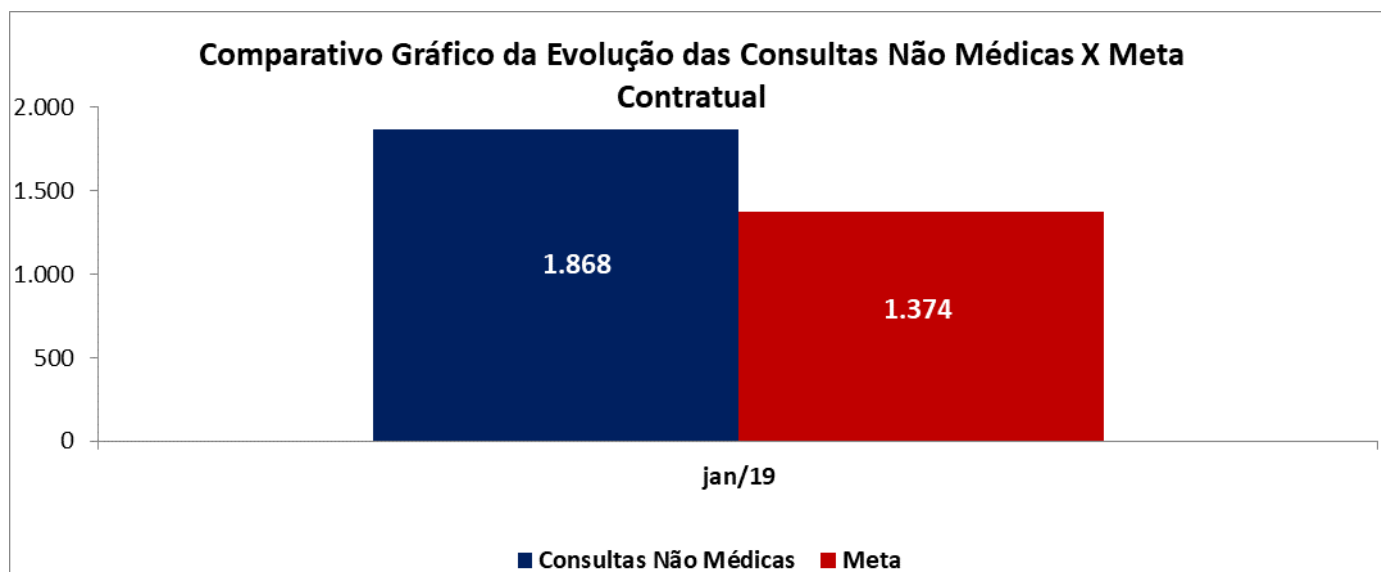
Saídas Hospitalares	
	jan/19
Produção	819
Meta	800

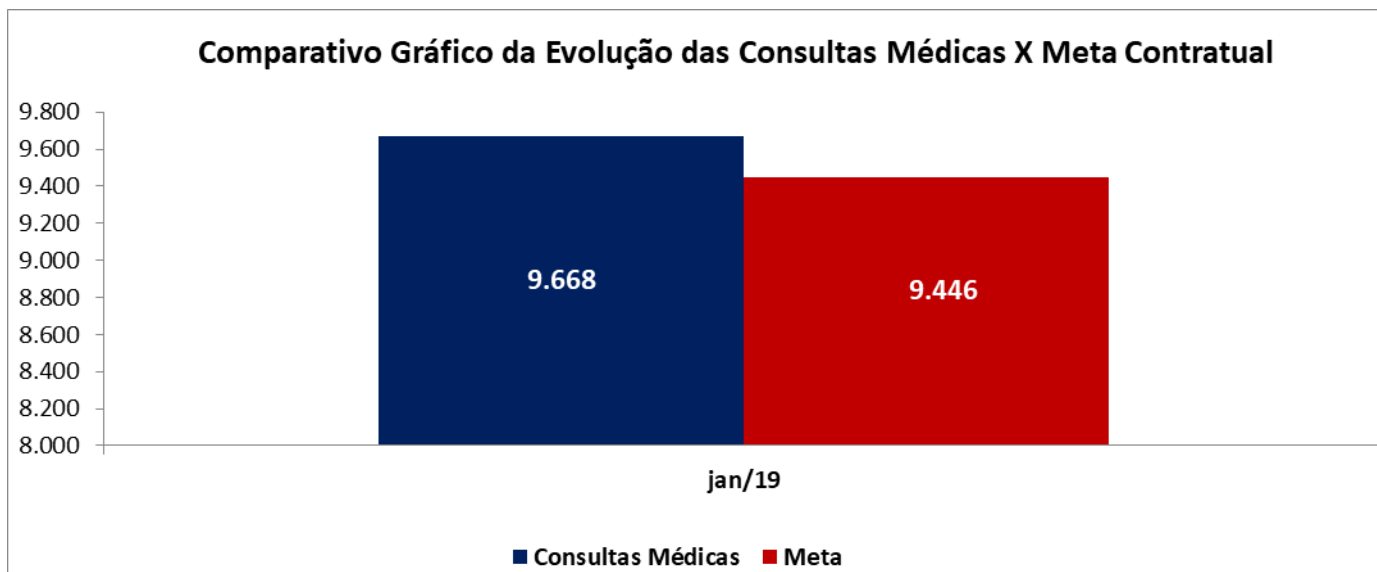


#### 14.1.1 ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS

As medicas, atendendo consultas eletivas. As consultas de retorno são agendadas pela Central de Relacionamento da Unidade, e pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, apenas para novos pacientes.

Consultas		
	Meta	jan/19
Consultas Médicas	9.446	9.668
Consultas Não Médicas	1.374	1.868





### 13.1.2. SERVIÇOS IMPLANTADOS NO HGG APÓS CELEBRAÇÃO DO 7º TERMO ADITIVO

A partir de estudos da capacidade e perfil de atendimento do Hospital Alberto Rassi - HGG, a SES resolveu, no 7º aditivo ao contrato de gestão, complementar a assistência aos pacientes ou ainda e adequar a assistência ao perfil hospitalar. Desta forma, na segunda quinzena do mês de Janeiro/19 o HGG iniciou o processo para receber novos serviços e otimizar toda a estrutura e capacidade da rede própria estadual para melhor assistir os pacientes, os quais seguem descritos, com status de funcionamento e cronograma de implantação.

1. Projeto Transexualizador – Implantação de Serviços Ambulatoriais e Hospitalar;
2. Implantação do Serviço de Atenção aos Pacientes Portadores de Hérnias Abdominais Complexas;
3. Incremento do Serviço de Transplantes Renais/ Reformulação Estrutural;  
Implantação do Serviço de Atenção Ambulatorial, Hospitalar e Domiciliar aos Portadores de Doenças Raras;
4. Implantação do Serviço Ambulatorial em Reabilitação Cardíaca.



**Novos serviços implantados no HGG – Status de funcionamento**

jan/19

	Número de Consultas	Número de Cirurgias
Projeto Transexualizador – Implantação de Serviços Ambulatoriais e Hospitalar	123	1
Serviço de Ginecologia e Mastologia – transferência do Hospital Materno Infantil para o HGG	679	47
Implantação do Serviço de Atenção aos Pacientes Portadores de Hérnias Abdominais Complexas	35	7
Incremento do Serviço de Transplantes Renais e Reformulação Estrutural	359	7
Implantação do Serviço de Atenção Ambulatorial Hospitalar e Domiciliar aos Portadores de Doenças Raras	63	-
Implantação do Serviço Ambulatorial em Reabilitação Cardíaca	4	-

**13.2. INDICADORES DE DESEMPENHO**

**13.2.1. DESINDADE DE INFECÇÃO HOSPITALAR EM CTI ADULTO**

Tem como definição a relação entre o número total de infecções relacionadas à assistência à saúde e o total de pacientes dia da unidade de internação (CTI). Interpretação/ Objetivo do indicador: É o número de

infecções relacionadas à assistência à saúde por 1000 pacientes-dia na UTI. Quanto menor o valor do indicador, melhor o resultado. Tem como objetivo avaliar as medidas de prevenção e controle de infecções relacionadas à assistência à saúde implantadas/a serem implantadas na unidade em questão.

Densidade de Infecção Hospitalar em UTI Adulto				
Média 2017	Limite superior de alerta	Limite de controle superior	Meta pactuada	jan/19
8,53	15,2	18,74	20,8	13,02

### Análise crítica:

Densidade de incidência de IRAS abaixo da média histórica de 2017. Em números absolutos, foram notificados um total de 9 casos de IRAS. Destes notificamos: 4 casos de traqueobronquite não associada à ventilação (paciente imunossuprimida, com LES, com pneumonia na admissão, evoluindo com piora de secreção traqueal e sem piora radiológica; paciente de 71 anos em pós-PCR, renal crônica dialítica, evoluindo com piora de secreção traqueal em grande quantidade purulenta, sem alterações radiológicas; 39 anos com diagnóstico de rombencefalite, traqueostomizado, evoluindo com piora de secreção traqueal; 50 anos, com hepatopatia crônica, com piora de secreção traqueal); 3 casos de pneumonia associada à ventilação mecânica: (paciente de 61 anos, transplantado renal com múltiplos episódios de infecções pulmonares; idosa de 68 anos, Po de retossigmoidectomia com anastomose primária, evoluindo com choque séptico de foco pulmonar; paciente de 45 anos, cirrose hepática descompensada de etiologia alcoólica evoluindo com pneumonia em ventilação mecânica); 1 infecção de pele e partes moles (paciente lúpica com hematoma infectado pós punção de monitorização de artéria femoral); 1 infecção urinária associada a cateter vesical (paciente em uso de sonda com justificativa de quantificação de diurese e sem possibilidade de uso de uripem).

**Plano de ação:** Fortalecimento do protocolo de prevenção de pneumonia e monitoramento dos indicadores de processo (decúbito, higienização oral com clorexidina aquosa, avaliação diária da interrupção da sedação, mensuração da pressão do cuff). Fortalecimento do protocolo de higienização oral com clorexidina aquosa conforme protocolo da AMIB e ampliação das ações da odontologia hospitalar. Mantidas as rondas de segurança com a equipe de enfermagem 3 vezes na semana na melhoria dos processos de prevenção de infecções relacionadas à assistência à saúde na UTI. Fortalecimento do protocolo de higienização de mãos e ações que promovam a maior adesão a este protocolo.

### **13.2.2. DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO HOSPITALAR EM CORRENTE SANGUÍNEA ASSOCIADA A CATETER VENOSO CENTRAL EM CTI ADULTO**

É a relação entre o número de casos de infecção primária de corrente sanguínea associada ao uso de cateter venoso central e o uso de cateter venoso central no CTI. Interpretação/ Objetivo do indicador: Por ser um dos principais indicadores de infecção hospitalar no CTI, é um dos indicadores mais utilizados na avaliação da qualidade assistencial da unidade. Tem como objetivo avaliar as medidas de prevenção e controle de infecções

relacionadas à assistência à saúde implantadas no setor, principalmente em relação aos protocolos de passagem e manutenção de cateter venoso central.

Esse indicador demonstra a relação entre o uso de cateter venoso central e total de pacientes-dia do mês. Interpretação/ objetivo: É a porcentagem de uso de cateter venoso central no CTI. Quanto menor a taxa do indicador, melhor o resultado, pois há um menor risco de infecções associadas aos dispositivos invasivos. Tem como objetivo avaliar as indicações precisas de uso do cateter venoso central na unidade.

Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto			
Média 2017	P90 Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia 2016	P90 ANVISA 2016	jan/19
3,63	10,4	11	0

#### **Análise Crítica:**

Não houve nenhum caso notificado de infecção primária de corrente sanguínea laboratorialmente confirmada em Janeiro de 2019.

**Plano de ação:** Fortalecimento do protocolo de prevenção de infecção primária de corrente sanguínea laboratorialmente confirmada com a inclusão da indicação de manutenção do cateter venoso central na evolução médica diária. Intensificação da higienização de mãos em todos os 5 momentos preconizados com a substituição das preparações alcoólicas na UTI e programação de inclusão de um dispensador de leite. Troca dos equipos para infusão intermitente a cada 24 horas. Aguardando aquisição de gel estéril para inserção dos acessos guiados por ultrassom.

### **13.2.3. TAXA DE UTILIZAÇÃO DE CATETER VENOSO CENTRAL EM CTI ADULTO**

Tem como definição a relação entre o uso de cateter venoso central e total de pacientes-dia do mês. Interpretação/ objetivo do indicador: É a porcentagem de uso de cateter venoso central no CTI. Quanto menor a taxa do indicador, melhor o resultado, pois há um menor risco de infecções associadas aos dispositivos invasivos. Tem como objetivo avaliar as indicações precisas.

Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto (%)			
Média 2016	Percentil 50 CDC	Percentil 90 CDC	jan/19
56,37	50	71	70,19

**Análise crítica:**

Taxa de uso de cateter venoso central acima do P50 e abaixo do 90 do CDC 2012.

**Plano de ação contínuo:** Fortalecimento do protocolo de prevenção de infecção primária de corrente sanguínea laboratorialmente confirmada; monitoramento da taxa de adesão ao protocolo de manutenção dos cateteres venoso centrais; Fortalecimento das indicações de manutenção diária do cateter venoso central e preenchimento diário do roteiro de visita multidisciplinar. Entretanto devido à gravidade dos pacientes internados, em uso de cateter venoso central de hemodiálise, em uso de droga vasoativa, o uso do cateter venoso central foi indicado e mantido.

**13.2.4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA**

É a relação percentual entre óbitos ocorridos durante o ato cirúrgico e/ou a ele atribuídos e o total de atos cirúrgicos.

No mês de **Janeiro/19**, nenhum paciente foi à óbito até sete dias após o procedimento cirúrgico.

$$\text{Taxa de mortalidade operatória} = 1/465 * 100 = 0,22\% \text{ óbitos}$$

Outros Indicadores	
	jan/19
Taxa de Mortalidade Operatória	0,22%
<b>Total</b>	<b>0,22%</b>

**13.2.5. TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIAS**

A Taxa de cirurgia de urgência: Nº de cirurgias de urgência realizadas no mês / nº total de cirurgias realizadas no mês \* 100.

$$\text{Taxa de cirurgias de urgência} = 57/573 * 100 = 9,95\% \text{ cirurgias de urgências.}$$

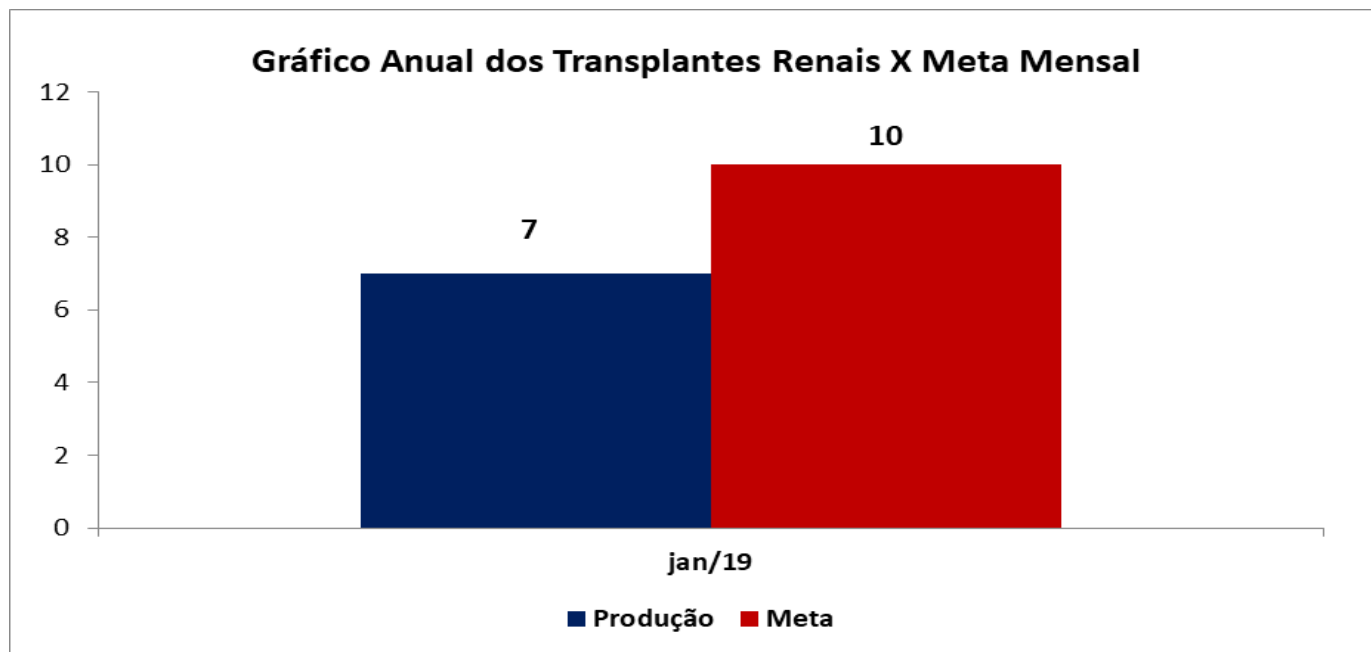
Outros Indicadores	
	jan/19
Taxa de Cirurgias de Urgência	9,95%
<b>Total</b>	<b>9,95%</b>

### 13.2.6 INDICADORES TRANSPLANTES

O Hospital Estadual Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi - HGG É uma unidade de referência na realização de transplantes de rins, fígado e pâncreas, seja de doadores vivos ou com diagnóstico de morte encefálica. Essa é a proposta da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO). Mensalmente será encaminhado o levantamento realizado pelo Escritório da Qualidade para apresentar todos os dados sobre o Incremento do Serviço de Transplantes Renais e Reformulação Estrutural, segue os dados referente ao mês de Janeiro/2019.

TIPO DE DOADORES DE TRANSPLANTES RENAIIS - JANEIRO			
	Doador vivo	Doador cadáver	Total
Transplante	0	07	07
Total	0	07	07

TRANSPLANTES RENAIIS REALIZADOS EM 2019	
	jan/19
Transplantes Renais	7
Meta	10



### TRANSPLANTES HEPÁTICOS REALIZADOS EM 2019

	jan/19
Transplantes Hepáticos	0
Meta	1

#### 13.2.7 INDICADORES CEAD

O CEAD conta com atendimento multidisciplinar, ofertando serviço de psicologia, fisioterapia, neurologia, enfermagem, serviço social, médicos e nutricionistas. Esse acompanhamento integral irá permitir que complicações decorrentes do diabetes não se agravem, melhorando a qualidade de vida dos pacientes.

#### Produção Ambulatorial

	jan/19	Total
Endocrinologia	679	679
Oftalmologia	115	115
Nutricionista	173	173
Fisioterapia	162	162
Psicólogo	142	142
Enfermeiro	125	125
Serviço Social	360	
<b>Produção Ambulatorial</b>	<b>1.756</b>	<b>1.756</b>

#### Produção Ambulatorial - CEAD

	jan/19	Total
Produção	1.756	1.756
	1756	1.756

Atendimentos de usuários - Programas Multidisciplinares		
	jan/19	Total
Produção	578	578
	578	578

Programas de Cirurgias Metabólicas		
	jan/19	Total
Produção	4	4
Meta	4	4

## 14.2 INDICADORES DE QUALIDADE

### 14.2.1 ÍNDICE DE RESOLUÇÃO DAS QUEIXAS APRESENTADAS NO MÊS DE JANEIRO/18

#### a) Resolução das queixas – Meta 80% de resolução das queixas

Resolução de Queixas			
		jan/19	
USUÁRIOS	Queixas Recebidas	Queixas Resolvidas	% Resolução
Pacientes Internados	2	1	50%
Acompanhantes	2	2	100%
Servidores	2	2	100%
Pacientes do ambulatório	9	5	56%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>66,67%</b>

### Total Geral de Resolução das queixas 2019

(Meta 80% de resolução das queixas)

USUÁRIOS	Total de Queixas Recebidas	Total de Queixas Resolvidas	% Total de Resolução de Queixas
Pacientes Internados	2	1	50%
Acompanhantes	2	2	100%
Pacientes do ambulatório	9	5	56%
Servidor	2	2	100%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>66,67%</b>

\* Os meios de comunicação considerados são: Caixas de Opinião, Ouvidoria Presencial e Pesquisa de Satisfação na Alta Hospitalar.

#### b) Aplicação da pesquisa – Meta 10% no Ambulatório e 10% na internação

#### Aplicação da Pesquisa

		janeiro-19	
USUÁRIOS	Quantidade	% Pesquisada	Total de Pesquisado
Internações	862	25%	219
Consultas	11.536	14%	1.672
<b>Total</b>	<b>12.398</b>	<b>15%</b>	<b>1.891</b>

#### Total Geral Aplicação da Pesquisa 2019

(Meta 10% no Ambulatório e 10% na internação)

USUÁRIOS	Total Público	Total Pesquisado	% Total da Pesquisa
Internações	862	219	25%
Consultas	11.536	1.672	14%
<b>Total</b>	<b>12.398</b>	<b>1.891</b>	<b>15%</b>



### 14.3 INDICADORES DE QUALIDADE

#### 14.3.1 ATOS MULTIDISCIPLINARES

No ambiente hospitalar há uma variedade de doenças atendidas, o que torna o diagnóstico difícil e passível de múltiplas considerações. Portanto, uma equipe multidisciplinar pode atender às necessidades do paciente de forma mais completa, realizando um diagnóstico mais seguro, um plano de terapia mais detalhado e eficaz, acelerando o processo de alta.

Cada profissional dessa equipe deve contribuir com informações relacionadas a sua formação para se compor com o mínimo de clareza uma conduta coerente a fim de que o trabalho se torne mais efetivo do ponto de vista interdisciplinar.

Outros Indicadores	
	jan/19
<b>Atos Multidisciplinares</b>	12.147
<b>Total</b>	<b>12.147</b>

#### 14.3.2 SERVIÇOS DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA - SADT

É uma modalidade de prestação de serviços que utiliza recursos tecnológicos com o objetivo de esclarecer o diagnóstico ou realizar procedimentos terapêuticos específicos para pacientes do Hospital Alberto Rassi - HGG.

Outros Indicadores	
	jan/19
<b>SADT - Serviço de Apoio e Terapêutica</b>	24.413
<b>Total</b>	<b>24.413</b>

#### 14.3.3 CIRURGIAS

O Centro Cirúrgico por suas particularidades e características, constitui um dos setores mais complexos do ambiente hospitalar. E é formado por um conjunto de áreas e instalações que permitem efetuar intervenções cirúrgicas em condições de segurança para o paciente e de conforto para a equipe que o assiste.

Outros Indicadores	
	jan/19
<b>Cirurgias</b>	573
<b>Meta</b>	<b>573</b>

## 14.4 OUTROS INDICADORES DE DESEMPENHO

### 14.4.1 MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR

Relação entre o total de pacientes/dia e o total de pacientes que tiveram saída do hospital em determinado período, incluindo os óbitos. Representa o tempo médio em dias que os pacientes ficaram internados no hospital.

Outros Indicadores	
	jan/19
Média de Permanência Hospitalar	7
<b>Total</b>	<b>7,0</b>

### 14.4.2 TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

Relação percentual entre o número de pacientes/dia e o número de leitos/dia em determinado período, porém considerando-se para o cálculo dos leitos/dia no denominador os leitos operacionais (excluindo – se os leitos desativados).

Outros Indicadores	
	jan/19
Taxa de Ocupação Hospitalar	81,31%
<b>Total</b>	<b>81,31%</b>

### 14.4.3 TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL

Relação percentual entre o número de óbitos que ocorrem após decorridas pelo menos 24 horas do início da admissão hospitalar do paciente e o número de pacientes que tiveram saída do hospital em determinado período. Mede a mortalidade ocorrida após as primeiras 24 horas da admissão hospitalar.

Outros Indicadores	
	jan/19
Taxa de Mortalidade Institucional	4,15%
<b>Total</b>	<b>4,15%</b>

#### 14.4.4 TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR

É aquela adquirida após a admissão do paciente e que se manifeste durante a internação ou após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares.

Outros Indicadores	
	jan/19
Taxa de Infecção Hospitalar	1,95%
Total	1,95%

#### 14.5 OUTROS INDICADORES DE QUALIDADE

##### 14.5.1 TEMPO MÉDIO DE ENTREGA DE RESULTADOS DE EXAMES

Procedimento	Tempo Médio De Entrega No Mês Janeiro/19
Hematologia	45 minutos
Uranálise	2 horas e 2 minutos
Bioquímica	49 minutos
Gasometria	17 minutos
Microbiologia	2 dias 2 horas 2 minutos

##### 14.5.2 ÍNDICE DE RESULTADO FINANCEIRO

Os índices econômico-financeiros são inter-relações dos demonstrativos contábeis, de forma que cada um fornece a visão de um aspecto específico da situação ou desempenho da organização. Tais relações são quocientes que representam cada qual uma interpretação, conforme o número calculado. O Índice de Resultado Financeiro representa o equilíbrio entre a receita e despesa em um determinado período. Apresentamos a seguir o índice obtido no mês de **Janeiro/19**.

$$\text{IRS} = \frac{\text{Receita total no período}}{\text{Despesa total no mesmo período}} = > 1$$

$$\text{IRS} = \frac{6.874.208,44}{8.036.980,46} = 0,86$$

## 15 ATIVIDADES MULTIDISCIPLINARES

Os Serviços Multidisciplinares estão disponíveis para integrar a assistência ao paciente internado nas Clínicas Médica, Clínica Cirúrgica, Diálise/Hemodiálise, Centro de Terapia Intensiva e Ambulatório.

Os profissionais: Assistente Social, Cirurgião Dentista, Fisioterapeuta, Fonoaudiólogo, Nutricionista, Psicólogo e Terapeuta Ocupacional utilizam procedimentos terapêuticos baseados em protocolos específicos, proporcionando aos pacientes uma recuperação mais rápida, alívio de sintomas dolorosos, redução das complicações e do tempo de internação, visando otimizar o sucesso do tratamento, cada uma dentro das suas especificidades de atuação, quais sejam:

### FISIOTERAPIA

Linhas de atuação dos profissionais:

- Diminuição da progressão e efeitos dos sintomas da doença;
- Prevenção e/ou diminuição de complicações e deformidades mioarticulares;
- Manutenção das capacidades funcionais do paciente (sistema cárdio-respiratório e locomotor);
- Manutenção ou devolução da Amplitude de Movimento (ADM) funcional das articulações;
- Prevenção de atrofia, contraturas e encurtamentos musculares, por desuso e fraqueza muscular;
- Orientação sobre as posturas corretas, bem como atuação junto ao Serviço de Segurança e Saúde do Trabalhador (SESMT) para os programas de saúde do trabalhador;
- Suporte à ventilação mecânica invasiva e não-invasiva (indicação, suporte ventilatório, monitorização ventilatória, discussão de modalidade e parâmetros ventilatórios junto à equipe médica, desmame ventilatório, auxílio à extubação ou à traqueostomia quando necessário e decanulação);
- Promoção da clearance e reexpansão pulmonar;
- Estímulo à funcionalidade e a deambulação precoce.

Durante o mês de Janeiro/19 a equipe desenvolveu as seguintes atividades:

- Tutoria e Preceptoria dos Residentes da Secretaria Estadual de Saúde em atividades realizadas em nível ambulatorial, clínicas de internação Médica e Cirúrgica e CTI - Segunda à Sexta-feira;
- Atendimento ambulatorial aos pacientes do Programa de Controle da Cirurgia da Obesidade - Segunda a Sexta-feira;
- Assistência aos pacientes internados na Clínica Médica, Clínica Cirúrgica e CTI - Segunda a Sexta-feira;
- Atendimento ambulatorial aos pacientes da Pneumologia – Reabilitação Pulmonar e Bronquiectasia - Segunda a Sexta-feira;
- Realização de Teste da Caminhada 6' - Terças e Quintas-feiras período vespertino;
- Participação na Comissão de Revisão de Prontuários – Reuniões ordinárias;

- Participação na Equipe de Referência de Cuidados Paliativos: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e CTI e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda e Sexta-feira/ Terças-feiras, 10:30 às 12:00;
- Participação na Equipe de Referência do Projeto Terapêutico Singular: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda e Sexta-feira/ Quintas-feiras, 14:00 às 16:00;
- Participação da Visita multiprofissional na Clínica Médica – Clínica médica, Endocrinologia e Cardiologia: Visitas multiprofissionais no leito; Plano terapêutico e realinhamento de condutas.
- Participação da Visita multiprofissional na Clínica Cirúrgica – Nefrologia/Transplantes renais, Cirurgia Vascular e Coloproctologia: Visitas multiprofissionais no leito; Plano terapêutico e realinhamento de condutas.
- Participação em Comissões: CCIH, Comissão de Revisão de Prontuários, Comissão de Óbitos.
- Atendimentos a nível ambulatorial: Reabilitação Pulmonar, Bronquiectasia, PCCO, Teste de Caminhada.
- Participação em Reuniões: Comissão de Óbitos; Reunião Mensal Coordenadores Médicos CTI e Equipe Multi; Reunião Qualidade Agência Transfusional
- Alimentação e monitoramento dos Indicadores de Qualidade:
  - Classificação da Complexidade dos Pacientes Sob Atendimento Fisioterapêutico em UTI,
  - Meta de atendimentos Fisioterapêuticos de Pacientes Graus II, III e IV internados na UTI
  - Aferição da Pi e Pe máx dos pacientes atendidos pela Fisioterapia no programa PCCO – fase pré operatória – Primeira Consulta x Dia do Laudo
  - Avaliação da Funcionalidade do Paciente internado nas Clínicas Médicas e Cirúrgicas sob atendimento Fisioterapêutico - Na admissão e no momento da alta
  - Escala de Borg para Pacientes Pneumopatas em Atendimento no ambulatório de Fisioterapia – Comparação na admissão e ao final do mês.
- Elaborado o POP de Transplante Renal;
- Participação nas Atividades Socioeducativas: Ação de Promoção à Saúde na Tenda - “Dia Mundial de Combate ao Colesterol”
- Treinamentos ministrados: Protocolo DPOC – Enfermagem e Fisioterapia (7 turmas); Utilização do Guincho elétrico no CTI.

## NUTRIÇÃO

Linhas de atuação dos profissionais:

- Detecção de alterações nutricionais e rápida intervenção na assistência;
- Avaliação do perfil dietético dos pacientes com a elaboração de estratégias dietoterápicas visando recuperar e/ou manter o estado nutricional do paciente;
- Preparação e recuperação pré e pós-cirúrgica;
- Prescrição e acompanhamento de dietas enterais e orais;

- Orientações de alta dietoterápica.

Durante o mês Janeiro/19 a equipe desenvolveu as seguintes atividades:

- Assistência nutricional ambulatorial aos pacientes do Programa de Controle da Cirurgia da Obesidade e pacientes em acompanhamento pela Endocrinologia - Segunda a Sexta-feira;
- Assistência nutricional aos pacientes internados na Clínica Médica e Clínica Cirúrgica e CTI - Segunda a Sexta-feira;
- Tutoria e Preceptorial dos Residentes da Secretaria Estadual de Saúde em atividades realizadas em nível ambulatorial, clínicas de internação Médica e Cirúrgica e CTI - Segunda a Sexta-feira;
- Acompanhamento das residentes nas clínicas médica e cirúrgica e sondas e triagens - Segunda a Sexta-feira;
- Participação na Equipe de Referência de Cuidados Paliativos: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e CTI e reuniões de discussão de Casos Clínicos;
- Participação na Equipe de Referência do Projeto Terapêutico Singular: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda e Sexta-feira/ Quintas-feiras, 14:00 às 16:00;
- Atendimento ambulatorial e clínicas de internação - Segunda a Sexta-feira;
- Participação da Visita multiprofissional na Clínica Médica – Clínica médica, Endocrinologia e Cardiologia: Visitas multiprofissionais no leito; Plano terapêutico e realinhamento de condutas.
- Participação da Visita multiprofissional na Clínica Cirúrgica – Nefrologia/Transplantes renais, Cirurgia Vasculare Coloproctologia: Visitas multiprofissionais no leito; Plano terapêutico e realinhamento de condutas.
- Participação nas Comissões: Comissão de EMTN; Comissão de Revisão de Prontuários/ Núcleo de Segurança do Paciente e Membro da CCIH - Reuniões ordinárias;
- Monitoramento dos resultados do Treinamento sobre o Protocolo de Jejum, TNP e TNE, anotações de volume prescrito e infundido – Rotineiramente;
- Comissão de EMTN – Reunião da Comissão de EMTN, Discussão de casos CTI e Visitas da Comissão de EMTN – Discussão de casos nas Clínicas Médica e Cirúrgica – Terças-feiras;
- Participação no Comitê da Qualidade como *Staff* de Gestão de Pessoas, TI, SESMT, Gerenciamento de Riscos no processo de Acreditação ONA;
- Participação nas Atividades Socioeducativas: Ação de Promoção à Saúde na Tenda - Dia Mundial da Saúde Digestiva: Doença Inflamatória Intestinal
- Realização de visitas como *Staff* do processo de Acreditação aos setores apadrinhados - revisão do mapeamento de processos e indicadores, com desenvolvimento do plano de ação;
- Faturamento da empresa de produção NUTRINDUS;

- Monitoramento dos Protocolos: Protocolo de Biodisponibilidade dos Alimentos; Protocolo de Interação Fármaco-Nutrientes - administração de medicamentos via nasoentérica e para os casos de interações fármaco e nutriente; Protocolo de Nutrição Precoce; Protocolo de Jejum.
- Acompanhamento dos estagiários, alunos da PUC;
- Controle diário na área de produção: Monitoramento da Planilha de controle de recebimento dos diferentes gêneros alimentícios; Organização e categorização da área de guarda de produtos não perecíveis por criticidade, garantindo controle de estoque; Controle de higienização da área de guarda de produtos não perecíveis; Controle de aceitação das dietas pelos pacientes; Controle dos riscos no porcionamento de alimentos; Controle de temperatura da cadeia quente e fria das dietas.
- Reestruturado o processo para utilização do monta carga da nutrição - área produção.
- Treinamentos na área de produção: Treinamento introdutório para copeiras; Procedimentos de higienização e pre preparo; Treinamento de atividades da copeira; Rotina hospitalar
- Participação nas Atividades Socioeducativas: Ação de Promoção à Saúde na Tenda - “Dia Mundial de Combate ao Colesterol”
- Atividades educativas desenvolvidas na unidade: Apresentação aos pacientes sobre alimentação saudável-atividade lúdica; Displays no refeitório sobre orientações nutricionais; Elaboração e distribuição de receitas funcionais; *Displays* sobre obesidade.
- Promoção do Dia do Nutricionista: Palestras, Distribuição de *Folders*; Stand de Orientações nutricionais; Apresentação de vídeos educativos; Cardápios especiais.
- Recepção das estagiárias de nutrição do novo ciclo com apresentação de todo serviço e delineamento das atividades a serem desenvolvidas.

## PSICOLOGIA

Linhas de atuação dos profissionais:

- Suporte emocional e orientações para o enfrentamento das dificuldades vivenciadas e dos procedimentos;
- Treinamento de habilidades/hábitos;
- Estratégias psicológicas para mudanças de enfrentamento do paciente e família frente às situações de doença e tratamento;
- Orientações para as dificuldades comportamentais e cognitivas, dificuldades de manejo familiar/ambiental;
- Assistência psicológica breve e focal;
- Acolhimento na internação e preparo para alta médica.

Durante o mês de Janeiro/19 a equipe desenvolveu as seguintes atividades:

- Tutoria e Preceptorial dos Residentes da Secretaria Estadual de Saúde em atividades realizadas em nível ambulatorial, clínicas de internação Médica e Cirúrgica e CTI - Segunda a Sexta-feira;

- Atendimento psicológico ambulatorial aos pacientes do Programa de Controle da Cirurgia da Obesidade – Avaliação e preparo para a Cirurgia Bariátrica - Segunda e Sexta-feira;
- Assistência psicológica aos pacientes internados na Clínica Médica, Clínica Cirúrgica e CTI - Segunda e Sexta-feira;
- Participação na Equipe de Referência de Cuidados Paliativos: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e CTI e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda e Sexta-feira/ Terças-feiras, 10:30 às 12:00;
- Participação na Equipe de Referência do Projeto Terapêutico Singular: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda e Sexta-feira/ Quintas-feiras, 14:00 às 16:00;
- Atendimento psicológico ambulatorial aos pacientes do Programa de Ansiedade - Segunda e Sexta-feira período matutino;
- Atuação no Projeto CON-FIAR – Grupos psicoeducativos, a nível ambulatorial, para adesão ao tratamento médico - Sextas-feiras, 8:30 às 10:30;
- Atuação no Projeto PROSA- Grupo psicoeducativo, a nível ambulatorial, para os pacientes do NOIS portadores de Diabetes Mellitus - Terças-feiras, 13:30 às 15:30;
- Participação no Projeto Despertar – atendimento em grupo em parceria com o serviço de Terapia Ocupacional a pacientes das clínicas de internação das especialidades da neurologia e reumatologia – Terças e Quintas feiras;
- Participação do Processo Transexualizador – Serviço ambulatorial
- Participação da Visita multiprofissional na Clínica Médica – Clínica médica, Endocrinologia e Cardiologia: Visitas multiprofissionais no leito; Plano terapêutico e realinhamento de condutas.
- Participação da Visita multiprofissional na Clínica Cirúrgica – Nefrologia/Transplantes renais, Cirurgia Vascular e Coloproctologia: Visitas multiprofissionais no leito; Plano terapêutico e realinhamento de condutas.
- Participação nas Comissões: Comissão de Óbito; Comitê de Ética em Pesquisa

## FONOAUDIOLOGIA

Linhas de atuação dos profissionais:

- Exercícios fonoarticulatórios;
- Habilitação e reabilitação da sucção, mastigação e deglutição (Disfagia);
- Habilitação e reabilitação de linguagem e voz.

Durante o mês Janeiro/19 a equipe desenvolveu as seguintes atividades:

- Tutoria e Preceptoria dos Residentes da Secretaria Estadual de Saúde em atividades realizadas em nível ambulatorial, clínicas de internação Médica e Cirúrgica e CTI - Segunda a Sexta-feira;



- Atendimento fonoaudiológico ambulatorial aos pacientes do Programa de Controle da Cirurgia da Obesidade - Segunda e Sexta-feira;
- Assistência fonoaudiológica aos pacientes internados na Clínica Médica, Clínica Cirúrgica e CTI - Segunda e Sexta-feira;
- Participação na Equipe de Referência de Cuidados Paliativos: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e CTI e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda e Sexta-feira/ Terças-feiras, 10:30 às 12:00;
- Participação na Equipe de Referência do Projeto Terapêutico Singular: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda e Sexta-feira/ Quintas-feiras, 14:00 às 16:00;
- Atendimento ambulatorial e clínicas de internação aos pacientes - Segunda a Sexta-feira;
- Participação da Visita multiprofissional na Clínica Médica – Clínica médica, Endocrinologia, Cardiologia: Visitas multiprofissionais no leito; Plano terapêutico e realinhamento de condutas.
- Participação da Visita multiprofissional na Clínica Cirúrgica – Nefrologia/Transplantes renais, Cirurgia Vascular e Coloproctologia: Visitas multiprofissionais no leito; Plano terapêutico e realinhamento de condutas.
- Participação na Comissão de Prontuários – Reuniões ordinárias;
- Participação no Comitê da Qualidade - Reuniões ordinárias;
- Participação na Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários;
- Participação na Reunião da Residência Multiprofissional: COREMU – GESAP/SEST-SUS;
- Participação na CIPA
- Participação como palestrante no Treinamento Introdutório Funcional: “Gestão da Qualidade e Eventos Adversos”
- Participação em Reuniões Institucionais: Reunião Mensal Coordenadores Médicos CTI e Equipe Multi, Reunião do Núcleo de Segurança do Paciente, Reunião com Centro Cirúrgico para atualização do Plano de Ação, Acreditação/ONA.
- Participação no Comitê da Qualidade como *Staff* do CTI, Unidades de Internação, Centro Cirúrgico e Farmácia no processo de Acreditação ONA;
- Reunião e Visita Beira-leito com a Comissão de EMTN.
- Palestra no Treinamento: Introdutório Funcional - “Gestão da Qualidade e Eventos Adversos”.
- Participação nas Atividades Socioeducativas: Palestra no AMA: “Disfagia”
- Participação nas Atividades Socioeducativas - Ação de Promoção à Saúde na Tenda “Dia Mundial contra o vírus da hepatite”.

## ODONTOLOGIA HOSPITALAR

Linhas de atuação dos profissionais:

- Pareceres odontológicos;
- Tratamento odontológico para eliminação de foco de infecção (dentário) no ambulatório e centro cirúrgico.

Durante o mês de Janeiro/19 a equipe desenvolveu as seguintes atividades:

- Participação no Comitê de Ética em Pesquisa do Hospital Alberto Rassi – HGG – às segundas quintas-feiras do mês;
- Atendimento a pacientes internados nas Clínicas Médica, Cirúrgica e CTI - Segunda a Sexta-feira;
- Tratamento ambulatorial e cirúrgico a pacientes portadores de necessidades especiais - Segunda a Sexta-feira;
- Tratamento ambulatorial e cirúrgico a pacientes portadores de necessidades especiais - Segunda a Sexta;
- Participação na Equipe de Referência de Cuidados Paliativos: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e CTI e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda e Sexta-feira/ Terças-feiras, 10:30 às 12:00;
- Participação na Equipe de Referência do Projeto Terapêutico Singular: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda e Sexta-feira/ Quintas-feiras, 14:00 às 16:00.

## ASSISTÊNCIA SOCIAL

Linhas de atuação dos profissionais:

- Orientações acerca de serviços prestados pela unidade;
- Encaminhamento aos recursos existentes na comunidade de forma a viabilizar tratamento fora da unidade;
- Orientações acerca de direitos previdenciários;
- Esclarecimentos sobre o acesso do usuário aos diversos serviços e programas sociais.

Durante o mês de Janeiro/19 a equipe desenvolveu as seguintes atividades:

- Participação da Visita multiprofissional na Clínica Médica – Clínica médica, Endocrinologia e Cardiologia: Visitas multiprofissionais no leito; Plano terapêutico e realinhamento de condutas.
- Participação da Visita multiprofissional na Clínica Cirúrgica – Nefrologia/Transplantes renais, Cirurgia Vascular e Coloproctologia: Visitas multiprofissionais no leito; Plano terapêutico e realinhamento de condutas.
- Entrevistas aos pacientes, acompanhante ou responsável para caracterização social, registro, coleta de dados, inscrições, declaração de necessidades para devidos encaminhamentos e procedimentos - Segunda a Sexta-feira;
- Orientações aos familiares/ acompanhantes para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades - Segunda a Sexta-feira;

- Orientações aos familiares/ acompanhantes para fins de aquisição de serviços de atendimento domiciliar após Alta Hospitalar - Segunda a Sexta-feira.

## TERAPIA OCUPACIONAL

Linhas de atuação dos profissionais:

- Medidas de conforto e controle de sintomas;
- Prescrição e confecção de órteses para membros superiores (para posicionamento adequado do membro, evitar deformidades e contraturas);
- Adaptações para e treino das atividades de vida diária para autonomia e independência;
- Criação de possibilidades de comunicação e expressão;
- Controle de sintomas de dor;
- Estímulo para consciência corporal;
- Estímulo de habilidades manuais e coordenação visuomotora.
- Orientação aos cuidadores sobre posicionamento adequado no leito, mudanças de decúbito e posturas mais adequadas.

Durante o mês de Janeiro/19 a equipe desenvolveu as seguintes atividades:

- Assistência aos pacientes internados na Clínica Médica, Clínica Cirúrgica: Treino de AVD's, orientações teóricas e práticas sobre posicionamento adequado no leito, trocas posturais; alongamentos e mobilizações passivas, ativas assistidas e ativas; orientação espacial e temporal; otimização dos aspectos cognitivos; estimulação sensorial - Segunda a Sexta-feira;
- Participação na Equipe de Referência de Cuidados Paliativos: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e CTI e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda a Sexta-feira;
- Participação na Equipe de Referência do Projeto Terapêutico Singular: Assistência aos pacientes das Clínicas Médica e Cirúrgica e reuniões de discussão de Casos Clínicos - Segunda a Sexta-feira;
- Participação da Visita multiprofissional na Clínica Médica – Clínica médica, Cardiologia: Visitas multiprofissionais no leito; Plano terapêutico e realinhamento de condutas.
- Participação da Visita multiprofissional na Clínica Cirúrgica – Nefrologia/Transplantes renais, Cirurgia Geral e Coloproctologia: Visitas multiprofissionais no leito; Plano terapêutico e realinhamento de condutas.
- Atuação no “Projeto Terapia de Leitura” - Biblioteca itinerante: “Carrinho Dose de Letras” nas clínicas de internação, objetivando o incentivo à leitura, socialização, minimizar os efeitos negativos da hospitalização, estimular os aspectos cognitivos (atenção, concentração e memória), estimulação sensorial, estimulação visual, criatividade, espontaneidade, motivação, a - Segunda a Sexta-feira;
- Participação no Projeto “Sarau no HGG”: Seleção e acompanhamento dos pacientes com perfil para as ações do projeto, o qual visa trabalhar a interação social, reduzir os efeitos negativos da hospitalização, estimulação sensorial, estimulação visual, espontaneidade, motivação, autonomia - Quintas-feiras;

- Participação no Projeto “Riso no HGG”: Seleção e acompanhamento dos pacientes com perfil para as ações do projeto, o qual visa trabalhar a interação social, reduzir os efeitos negativos da hospitalização, estimulação sensorial, estimulação visual, espontaneidade, motivação, autonomia- Última quinta-feira do mês;
- Coordenação e execução do projeto “Artes no HGG”: Seleção e acompanhamento dos pacientes com perfil para as ações do projeto, o qual visa trabalhar a interação social, reduzir os efeitos negativos da hospitalização, estimular os aspectos cognitivos (atenção, concentração e memória), estimulação sensorial, estimulação visual, criatividade, espontaneidade, motivação, autonomia- Terças-feiras (15 em 15 dias).
- Catalogação dos exemplares para o projeto “Dose de Letras” - Rotineiramente;
- Orientações teóricas e práticas para cuidadores sobre posicionamento adequado no leito, alongamentos e mobilizações passivas e da importância das mudanças de decúbito - Segunda a Sexta-feira;
- Implantação do projeto Despertar – atendimento em grupo em parceria com o serviço de Psicologia a pacientes das clínicas de internação das especialidades da neurologia e reumatologia.
- Realização de 02 Oficinas de Artes - pacientes e seus respectivos cuidadores.
- Participação nas Atividades Socioeducativas - Ação de Promoção à Saúde na Tenda “Dia Mundial contra o vírus da hepatite”.

A assistência multidisciplinar também é prestada por meio de programas que são direcionados a segmentos específicos de pacientes e/ou patologias e estão voltados à obtenção de melhores resultados no atendimento aos usuários e ao fortalecimento do compromisso de toda equipe de profissionais não só com a qualidade e a segurança do paciente, mas também com a resolutividade dos serviços.

Alguns desses programas vêm sendo desenvolvidos na unidade, a nível ambulatorial e outros nas clínicas de internação, como segue:

- **Programa de Controle e da Cirurgia da Obesidade (PCCO):** O PCCO é direcionado a pacientes com obesidade grau III, ou seja, àqueles que possuem o Índice de Massa Corpórea (IMC) acima de 40. O atendimento multidisciplinar e integral é realizado por uma equipe multiprofissional formada por médicos cirurgiões, psicólogos, fisioterapeutas, assistentes sociais, fonoaudiólogos, enfermeiros e nutricionistas. A equipe tem ainda o apoio de médicos cardiologistas e pneumologistas e conta com o respaldo de todas as demais especialidades do Hospital.
- **Núcleo de Orientação Interdisciplinar em Sexualidade (Nois):** O Núcleo Interdisciplinar de Orientação em Sexualidade (Nois) presta atendimento médico, psicológico, educativo e social às pessoas com histórico de disfunção sexual.
- **Programa de Odontologia para Pacientes Especiais:** O programa atende os pacientes portadores de necessidades especiais, que necessitam de ambiente cirúrgico para solução de seus problemas bucais por não se adaptarem ao atendimento convencional, em consultório. Uma equipe composta por cirurgiões-dentistas especialistas, com suporte de médicos anesthesiologistas e da equipe cirúrgica é responsável pelos atendimentos.
- **Núcleo de Apoio ao Paciente Paliativo (NAPP):** O Programa tem a proposta de desenvolver ações integradas entre a equipe multiprofissional, com o propósito de humanizar e otimizar a assistência para os

pacientes mais graves, que não apresentam possibilidades terapêuticas curativas, na tentativa de prevenir e tratar o sofrimento, proporcionando melhor qualidade de vida aos mesmos.

Em consonância à Gestão da Qualidade, os serviços multidisciplinares têm buscado trabalhar com ferramentas que contribuam para o constante aprimoramento da assistência ao paciente, tais como: Protocolos Clínicos, Procedimentos Operacionais Padrão (POP's), mapeamento e a melhoria dos processos de trabalho, a construção e o acompanhamento de indicadores de desempenho e resultados, dentre outros instrumentos básicos que contribuam também no monitoramento e avaliação das atividades desenvolvidas pelos profissionais, conforme itens descritos abaixo:

- **Indicadores:** Cada serviço elaborou seus indicadores, como ferramenta de apoio ao gerenciamento dos serviços, na vigilância e comparação de resultados, com vistas a auxiliar a descrever a situação atual do serviço, fazer comparações, verificar mudanças ou tendências e planejar ações de melhorias. Os indicadores, tem sido utilizados pelos serviços, como uma unidade de medida (quantitativa e qualitativa) das suas atividades e tem sido muito importantes na condução do processo de Acreditação Hospitalar/ONA.
- **Mapeamento de Processos:** Cada serviço mapeou os seus processos de trabalho, à luz da integralidade do cuidado e da interdisciplinaridade da assistência, o que possibilitou enxergar os pontos fortes, pontos fracos, bem como a necessidade de introduzir melhoria no desempenho dos processos assistenciais, principalmente nas interações entre os demais serviços.
- **Protocolos Clínicos:** Os protocolos foram descritos, cada qual na sua especialidade, baseados na sistematização do conhecimento sobre métodos diagnósticos e abordagens terapêuticas atualmente existentes. Mais do que uma padronização de condutas, visam promover maior segurança e qualidade ao atendimento prestado aos pacientes, assegurando condutas seguras e efetivas.
- **Procedimento Operacional Padrão:** A elaboração dos POP's foi realizada para os atendimentos que se mostraram necessários, ou seja, para as tarefas que apresentavam uma previsibilidade de atuação e de resultados e cuja padronização minimizaria a ocorrência de desvios na execução dos procedimentos.

**Diretrizes de trabalho:** Novas diretrizes de trabalho tem sido descritas, na medida em que faz-se necessário partir para a implementação de procedimentos de atuação e/ou o desenvolvimento de instrumentos que auxiliem e orientem a prática dos profissionais, munindo-o de recursos que possibilitem a melhoria do atendimento prestado.

## 16 COMISSÕES TÉCNICAS

As Comissões/Comitê instituídas no Hospital Alberto Rassi - HGG, têm suas ações pautadas em consonância com as Legislações vigentes específicas, garantidas em Regimento Interno.

### **Comissão de Gerência de Risco Sanitário Hospitalar – CGRSH:**

Finalidade: tem como finalidade estabelecer políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura hospitalar voltada para a segurança dos pacientes, através do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos na Instituição.

### **Comissão de Revisão de Óbitos:**

Finalidade: Analisar os óbitos, os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade de informações dos atestados de óbitos. Analisar o processo saúde/doença, que leva à morte dos pacientes internados.

**Comissão de Revisão de Prontuários:**

Finalidade: Legislar sobre questões operacionais relacionadas a composição planejamento; elaboração; modificação; padronização e/ou propostas de exclusão de formulários; guarda; conservação tempo de armazenamento, avaliação de qualidade e outros problemas pertinentes aos documentos que fazem parte do prontuário do paciente.

**Comissão de Terapia Nutricional:**

Finalidade: Organizar a assistência hospitalar aos pacientes com deficiência nutricional, com base nos princípios da universalidade e integralidade das ações de saúde.

**Comissão NR32:**

Finalidade: Estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos servidores, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde nesta Instituição hospitalar, em conformidade com a Norma Regulamentadora nº 32/2005- Ministério do Trabalho e Emprego.

**Comissão de Farmácia e Terapêutica:**

Finalidade: Assessorar a direção do Hospital Alberto Rassi - HGG, na formulação e implementação das políticas relacionadas à seleção, programação, prescrição, dispensação e uso racional dos medicamentos.

**Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde:**

Finalidade: Elaborar, implementar, manter e avaliar o Plano de Gerenciamento de Resíduos Hospitalar, adequado as características e necessidades da Instituição.

**Comissão de Ética Médica:**

Finalidade: Supervisionar, orientar e fiscalizar, em sua área de atuação, o exercício da atividade médica, atentando para que as condições de trabalho do médico, bem como sua liberdade, iniciativa e qualidade do atendimento oferecido aos pacientes, respeitem os preceitos éticos e legais. Cabe a ela instaurar sindicância, instruí-la e formular relatório circunstanciado acerca do problema, encaminhando-o ao Conselho Regional de Medicina (CREMEGO), sem emitir juízo (Resolução do Conselho Federal de Medicina nº 1.657).

**Comissão de Ética de Enfermagem:**

Finalidade: Educativa, consultiva e fiscalizadora do exercício profissional e ético dos membros da equipe de enfermagem, garantindo a conduta ética dos profissionais na instituição, combatendo o exercício ilegal da profissão, discutindo e divulgando o Código de Ética aos profissionais de enfermagem e notificando o Conselho Regional de Enfermagem as irregularidades, reivindicações, sugestões e as infrações éticas.

**Comissão Intra-Hospitalar de Hemoterapia:**

Finalidade: Aumentar a segurança nas transfusões sanguíneas, com particular ênfase nos incidentes transfusionais. A Hemovigilância é definida como um sistema de avaliação e alerta, organizado com o objetivo de recolher e avaliar informações sobre os efeitos indesejáveis e/ou inesperados da utilização de hemocomponentes a fim de prevenir seu aparecimento ou recorrência. Fundamento Legal RDC 153 de 28 de Janeiro de 2012.

#### **Comissão de Gerência de Risco Sanitário Hospitalar:**

Finalidade: A atuação na obtenção de informações qualificadas sobre eventos adversos e queixas técnicas de qualquer produto de saúde, incluindo: insumos, materiais, artigos médico-hospitalares, implantes, medicamentos, sangue, hemocomponentes e hemoderivados, saneantes, kits diagnósticos e equipamentos em uso, que serão repassados por todos os membros da CGRSH, à Gerência de Risco Sanitário Hospitalar que, por sua vez, repassará imediatamente à ANVISA, integrando assim o Sistema Nacional de Vigilância Sanitária na fase de Pós - Comercialização proposta pelo Programa Hospitais Sentinela.

#### **Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos Para Transplantes/CIHDOTT:**

Finalidade: Organizar no âmbito Hospitalar o processo de captação de órgãos; articular-se com as equipes médicas do hospital no sentido de identificar potenciais doadores e estimular seu adequado suporte para fins de doação; articular-se com as equipes da verificação de morte encefálica; coordenar o processo de abordagem dos familiares dos potenciais doadores; articular-se com o IML para agilizar o processo de necropsia dos doadores; articular-se com a Central de Notificação, Captação e Distribuição de Órgãos. Fundamento Legal: Portaria nº 2.600 de 21 de Março de 2009 do Ministério da Saúde.

#### **Comissão Permanente de Avaliação de Documentos:**

Finalidade: Definir, orientar e realizar o processo de análise e seleção dos documentos produzidos e acumulados no âmbito da Instituição, visando a identificação dos documentos para guarda permanente e a eliminação dos destituídos de valor em conformidade com as leis vigentes.

#### **Comissão de Esterilização e Reprocessamento:**

Finalidade: Definir as ações e atividades, orientações, normatizações e supervisão de normas, rotinas e procedimentos, garantindo o correto funcionamento dos serviços que realizam o processamento de produtos para a saúde visando à segurança do paciente e dos profissionais envolvidos, no âmbito hospitalar.

#### **Comissão de Proteção Radiológica:**

Finalidade: Acompanhar a execução do Plano de Proteção Radiológica/PPR do Hospital Alberto Rassi, sendo que para isso deverá conduzir as seguintes atividades, de forma rotineira, conforme aplicável: controle de trabalhadores ocupacionalmente expostos; controle de áreas; controle do meio ambiente e da população; controle de fontes de radiação; controle de rejeitos; controle de equipamentos; treinamento de trabalhadores expostos e registro de dados e preparação de relatórios.

#### **Comitê de Ética em Pesquisa:**

Finalidade: Avaliar e emitir parecer sobre pesquisas envolvendo seres humanos no âmbito do hospital Alberto Rassi e de outras instituições que não possuam Comitê de Ética, de acordo com indicação da Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP), preservando os aspectos éticos, primariamente em defesa da integridade e dignidade dos sujeitos da pesquisa, individual ou coletivamente consideradas, levando-se em conta o pluralismo moral da sociedade brasileira e obedecendo rigorosamente as Normas e Diretrizes Regulamentadoras da Pesquisa Envolvendo Seres Humanos.

#### **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes/CIPA:**

Finalidade: Objetivar a prevenção de acidentes e doenças recorrentes do trabalho, identificando os riscos do processo do trabalho e buscando soluções que possam prevenir a ocorrência de danos a saúde do trabalhador.

#### **Comitê da Qualidade:**

Finalidade: O monitoramento dos processos para garantir resultados positivos e segurança, com atividades como: padronização de documentos, mapeamento de processos, gerenciamento de indicadores e análise de dados, determinação de conceitos e metodologias para gerenciamento de riscos, acompanhamento e implantação de melhorias, capacitação de gestores e colaboradores.

#### **Comissão de Controle de Infecção Hospitalar:**

Finalidade: Definir as ações, normatizar, orientar e supervisionar as normas, rotinas e procedimentos, visando a prevenção e controle de Infecção relacionada à Assistência à Saúde no Hospital Alberto Rassi/HGG.

#### **Comissão de Assistência Espiritual:**

Finalidade: Atuar no aconselhamento espiritual, no apoio emocional e no conforto ao paciente e seus familiares, bem como a assistência religiosa a todos os colaboradores.

### **16.1 COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RISCO**

Gerenciamento de Riscos em Saúde é a aplicação sistêmica e contínua de políticas, procedimentos, condutas e recursos na avaliação de riscos e eventos adversos que afetam a segurança, a saúde humana, a integridade profissional, o meio ambiente e a imagem institucional. É no sentido de minimizar os riscos potenciais de eventos adversos que se faz necessário conhecer e controlar esses riscos, que são fontes de danos no ambiente hospitalar.

A Comissão de Gerenciamento de Riscos em Saúde do Hospital Alberto Rassi/HGG foi oficialmente instituída / constituída pela Diretoria Geral da Unidade de Saúde por meio da Portaria nº 0181/2014, de 09 de Maio de 2014, a qual é inteiramente subordinada e tem o funcionamento regulamentado pelo Regimento Interno.

São atribuições da Comissão de Gerenciamento de Riscos, a realização de atividades de prevenção, detecção, avaliação, compreensão e intervenção de efeitos adversos ou quaisquer problemas relacionados a medicamentos e outros produtos para saúde. Assim, é de competência da Comissão:

- ✓ Estimular e avaliar as notificações na Instituição;
- ✓ Notificar à ANVISA todos os efeitos adversos ou quaisquer problemas relacionados a medicamentos e outros produtos para saúde identificados;
- ✓ Divulgar informações e alertas internos para evitar que novos efeitos adversos ou problemas relacionados a medicamentos e outros produtos para saúde aconteçam;
- ✓ Traçar medidas preventivas e corretivas, como educação continuada, publicação de alertas, informes e boletins, interdição de lotes, reprovação e suspensão de marcas de medicamentos e outros produtos para saúde, além de acompanhar o processo após a intervenção;
- ✓ Realizar palestras, oficinas de trabalho e treinamentos para o público interno para disseminar informações sobre as ações corretivas, preventivas adotadas pelo Gerenciamento de Risco, além da importância das notificações;
- ✓ Estabelecer indicadores de desempenho do serviço e da qualidade dos produtos utilizados no hospital.

A Comissão está envolvida com a vigilância de medicamentos (Farmacovigilância), materiais e equipamentos médico hospitalares (Tecnovigilância), sangue e seus componentes (Hemovigilância), saneantes



(Vigilância de Saneantes) e com instância do serviço de saúde criada para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente (Núcleo de Segurança do Paciente).

**Encontram-se demonstradas a seguir as notificações registradas pela Comissão de Gerenciamento de Riscos no período de Janeiro/19:**

Núcleo de Segurança do Paciente	
Notificações	jan/19
Hemovigilância	2
Tecnovigilância	0
Farmacovigilância	9
Núcleo de Segurança do Paciente	156
Não conformidade de processos	51
<b>Total</b>	<b>218</b>

## 17. CENTRAL DE ATENDIMENTOS

A Central de Relacionamento do Hospital Alberto Rassi - HGG foi criada para facilitar os caminhos de quem precisa de atendimento na unidade. São cinco agentes de atendimento por turno, que agendam consultas de retornos dos usuários. Criada em abril de 2014.

A Central de Relacionamento com o Paciente é constituída por telefone, e-mail e via aplicativo WhatsApp.

- O Contact Center conta com computadores e agentes de atendimento treinados. É responsável pelo agendamento e confirmação de consultas e por receber as demandas variadas dos usuários.
- Por meio do e-mail [centralderelacionamento@idtech.org.br](mailto:centralderelacionamento@idtech.org.br) é possível ter informações sobre a situação regulatória do paciente e também é possível fazer a atualização de dados cadastrais.
- Através do telefone (62) 9 8591-9937 é possível, via aplicativo WhatsApp, enviar sugestões, críticas, reclamações, inclusive com fotos, para avaliação dos gestores do HGG.

PLANILHA DE PRODUTIVIDADE CENTRAL DE RELACIONAMENTO – HGG MÊS JANEIRO DE 2019

DATAS	2/1	3/1	4/1	5/1	7/1	8/1	9/1	10/1	11/1	12/1	14/1	15/1	16/1	17/1	18/1	19/1	21/1	22/1	23/1	24/1	25/1	26/1	28/1	29/1	30/1	31/1	TOTAL
AGENDAMENTOS PELO MV DO MÊS – MANHÃ	197	253	265	256	203	222	285	298	289	283	305	255	290	205	297	292	293	290	272	259	266	287	229	241	325	321	6978
AGENDAMENTOS PELO MV DO MÊS – TARDE	74	122	121	119	123	119	140	129	183	125	128	157	221	171	143	138	159	167	188	173	158	136	168	163	130	113	3768
SOMATÓRIA DOS TURNOS	271	375	386	375	326	341	425	427	472	408	433	412	511	376	440	430	452	457	460	432	424	423	397	404	455	434	10746
DATAS	2/1	3/1	4/1	5/1	7/1	8/1	9/1	10/1	11/1	12/1	14/1	15/1	16/1	17/1	18/1	19/1	21/1	22/1	23/1	24/1	25/1	26/1	28/1	29/1	30/1	31/1	TOTAL

LIGAÇÕES AIH	2/1	3/1	4/1	5/1	7/1	8/1	9/1	10/1	11/1	12/1	14/1	15/1	16/1	17/1	18/1	19/1	21/1	22/1	23/1	24/1	25/1	26/1	28/1	29/1	30/1	31/1		
TURNO DA MANHÃ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TURNO DA TARDE	0	6	3	0	5	23	1	31	39	15	51	59	38	34	41	0	20	67	43	44	57	31	28	89	41	18	784	
SOMATÓRIA DOS TURNOS	0	6	3	0	5	23	1	31	39	15	51	59	38	34	41	0	20	67	43	44	57	31	28	89	41	18	784	
AMA	2/1	3/1	4/1	5/1	7/1	8/1	9/1	10/1	11/1	12/1	14/1	15/1	16/1	17/1	18/1	19/1	21/1	22/1	23/1	24/1	25/1	26/1	28/1	29/1	30/1	31/1		
TURNO DA MANHÃ	0	3	25	4	5	11	12	0	15	1	8	0	0	35	4	0	0	0	26	0	0	0	0	1	0	0	150	
TURNO DA TARDE	9	0	0	12	20	17	0	35	2	0	0	9	0	0	0	0	0	0	3	4	20	0	14	7	15	0	167	
SOMATÓRIA DOS TURNOS	9	3	25	16	25	28	12	35	17	1	8	9	0	35	4	0	0	0	29	4	20	0	14	8	15	0	317	
LIGAÇÕES RECEBIDAS	2/1	3/1	4/1	5/1	7/1	8/1	9/1	10/1	11/1	12/1	14/1	15/1	16/1	17/1	18/1	19/1	21/1	22/1	23/1	24/1	25/1	26/1	28/1	29/1	30/1	31/1		
TURNO DA MANHÃ	9	14	13	0	21	11	11	16	10	0	17	18	24	9	16	0	16	8	8	15	15	0	21	12	5	17	306	
TURNO DA TARDE	6	19	20	0	29	18	28	32	22	0	23	18	16	21	2	0	23	26	26	21	17	0	29	35	30	24	485	
SOMATÓRIA DOS TURNOS	15	33	33	0	50	29	39	48	32	0	40	36	40	30	18	0	39	34	34	36	32	0	50	47	35	41	791	
LIGAÇÕES POSTERIORES	2/1	3/1	4/1	5/1	7/1	8/1	9/1	10/1	11/1	12/1	14/1	15/1	16/1	17/1	18/1	19/1	21/1	22/1	23/1	24/1	25/1	26/1	28/1	29/1	30/1	31/1		
TURNO DA MANHÃ	46	79	59	49	39	46	54	65	58	58	76	71	58	78	54	82	46	90	58	67	82	76	37	89	53	59	1629	
TURNO DA TARDE	91	48	78	62	40	48	32	52	65	84	76	47	90	55	61	136	63	71	67	70	69	129	75	33	76	51	1769	
SOMATÓRIA DOS TURNOS	137	127	137	111	79	94	86	117	123	142	152	118	148	133	115	218	109	161	125	137	151	205	112	122	129	110	3398	
PRODUTIVIDADE GERAL DO MÊS – MANHÃ	2/1	3/1	4/1	5/1	7/1	8/1	9/1	10/1	11/1	12/1	14/1	15/1	16/1	17/1	18/1	19/1	21/1	22/1	23/1	24/1	25/1	26/1	28/1	29/1	30/1	31/1		
	252	349	362	309	268	290	362	379	372	342	406	344	372	327	371	374	355	388	364	341	363	363	287	343	383	397	9063	
PRODUTIVIDADE GERAL DO MÊS – TARDE	2/1	3/1	4/1	5/1	7/1	8/1	9/1	10/1	11/1	12/1	14/1	15/1	16/1	17/1	18/1	19/1	21/1	22/1	23/1	24/1	25/1	26/1	28/1	29/1	30/1	31/1		
	180	195	222	193	217	225	201	279	311	224	278	290	365	281	247	274	265	331	327	312	321	296	314	327	292	206	6973	
<b>SOMATÓRIA GERAL DOS TURNOS</b>																												<b>16036</b>

PLANILHA DE PRODUTIVIDADE CENTRAL DE RELACIONAMENTO – HGG MÊS JANEIRO DE 2019

AGENDAMENTOS PELO MV DO MÊS – MANHÃ	2/1	3/1	4/1	5/1	7/1	8/1	9/1	10/1	11/1	12/1	14/1	15/1	16/1	17/1	18/1	19/1	21/1	22/1	23/1	24/1	25/1	26/1	28/1	29/1	30/1	31/1	TOTAL	
CASSIO SOUZA RIBEIRO DE OLIVEIRA																												
AGENDAMENTOS REALIZADOS NO SISTEMA MV – LIGAÇÕES ATIVA	35	50	43	50		36	41	50	45	45	46	12	45	28	50	40	42	45	40	41	41	29		30	43	43	970	
LIGAÇÕES RECEPTIVA	0	0	0	0		11	0	0	0	0	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	29	

LIGAÇÕES ATIVA – REMARCAÇÕES E CONSULTAS REDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	8		
LIGAÇÕES ATIVAS AIH – PRÉ OPERATÓRIO E CIRURGIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
POSTERIORES – LIGAÇÕES ATIVAS	10	17	16	11	0	25	21	20	13	16	20	11	19	17	19	20	24	7	13	16	25	19	21	10	390		
<b>TOTAL GERAL DE PRODUÇÃO</b>	<b>45</b>	<b>67</b>	<b>59</b>	<b>61</b>	<b>0</b>	<b>47</b>	<b>66</b>	<b>71</b>	<b>65</b>	<b>58</b>	<b>62</b>	<b>50</b>	<b>56</b>	<b>52</b>	<b>67</b>	<b>59</b>	<b>62</b>	<b>69</b>	<b>50</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>54</b>	<b>0</b>	<b>1397</b>			
<b>DENIA BERTUNES LEITE</b>																											
AGENDAMENTOS REALIZADOS NO SISTEMA MV – LIGAÇÕES ATIVA	40	39	36	45	40	44	47	34	29	35	47	38	38	35	36	29	50	49	40	46	31	50	44	42	48	1012	
LIGAÇÕES RECEPTIVA	0	13	0	0	0	0	0	10	0	17	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56	
LIGAÇÕES ATIVA – REMARCAÇÕES E CONSULTAS REDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
LIGAÇÕES ATIVAS AIH – PRÉ OPERATÓRIO E CIRURGIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
POSTERIORES – LIGAÇÕES ATIVAS	11	3	16	5	15	4	7	0	8	3	5	6	10	0	15	0	8	6	14	2	20	5	8	6	5	182	
<b>TOTAL GERAL DE PRODUÇÃO</b>	<b>0</b>	<b>51</b>	<b>55</b>	<b>52</b>	<b>50</b>	<b>55</b>	<b>48</b>	<b>54</b>	<b>44</b>	<b>37</b>	<b>55</b>	<b>52</b>	<b>44</b>	<b>52</b>	<b>35</b>	<b>51</b>	<b>45</b>	<b>58</b>	<b>55</b>	<b>54</b>	<b>48</b>	<b>51</b>	<b>55</b>	<b>52</b>	<b>48</b>	<b>53</b>	<b>1254</b>
<b>FLAVIA ELIAS</b>																											
AGENDAMENTOS REALIZADOS NO SISTEMA MV – LIGAÇÕES ATIVA	30	37	48	23	27	40	44	35	39	30	43	33	38	29	29	32	36	43	40	19	36	31	30	30	44	32	898
LIGAÇÕES RECEPTIVA	0	0	0	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	15	67	
LIGAÇÕES ATIVA – REMARCAÇÕES E CONSULTAS REDE	0	2	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	11	
LIGAÇÕES ATIVAS AIH – PRÉ OPERATÓRIO E CIRURGIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POSTERIORES – LIGAÇÕES ATIVAS	7	3	2	6	4	4	1	6	6	9	3	5	5	3	4	7	7	2	5	4	5	4	7	4	3	7	123
<b>TOTAL GERAL DE PRODUÇÃO</b>	<b>37</b>	<b>42</b>	<b>51</b>	<b>29</b>	<b>53</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	<b>41</b>	<b>45</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>38</b>	<b>43</b>	<b>36</b>	<b>49</b>	<b>39</b>	<b>43</b>	<b>45</b>	<b>47</b>	<b>38</b>	<b>41</b>	<b>35</b>	<b>37</b>	<b>34</b>	<b>47</b>	<b>54</b>	<b>1099</b>
<b>FRANCIELLE TEODORO RODRIGUES</b>																											
AGENDAMENTOS REALIZADOS NO SISTEMA MV – LIGAÇÕES ATIVA	46	43	41	50	27	21	37	26	17	41	52	18	48	23	32	50	49	20	27	36	34	41	39	24	41	46	929
LIGAÇÕES ATIVAS AIH – PRÉ OPERATÓRIO E CIRURGIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIGAÇÕES RECEPTIVA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
LIGAÇÕES ATIVA – REMARCAÇÕES	0	0	0	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	11



ROGÉRIO DO AMARAL SERRA FILHO																												
AGENDAMENTOS REALIZADOS NO SISTEMA MV – LIGAÇÕES ATIVA	18	30	30	22	27	35	19	31	48	42	41	38	31	41	33	18	45	21	28	18	38	52	28	16	24	46	820	
LIGAÇÕES RECEPTIVA	9	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	5	0	27	
LIGAÇÕES ATIVA – REMARCAÇÕES E CONSULTAS REDE	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	13
LIGAÇÕES ATIVAS AIH – PRÉ OPERATÓRIO E CIRURGIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POSTERIORES – LIGAÇÕES ATIVAS	4	8	9	11	6	4	2	6	8	2	19	7	16	2	6	4	1	33	4	6	3	6	5	23	9	0	204	
TOTAL GERAL DE PRODUÇÃO																											0	

POSTERIORES – LIGAÇÕES ATIVAS	2/1	3/1	4/1	5/1	7/1	8/1	9/1	10/1	11/1	12/1	14/1	15/1	16/1	17/1	18/1	19/1	21/1	22/1	23/1	24/1	25/1	26/1	28/1	29/1	30/1	31/1	
	46	79	59	49	39	46	54	65	58	58	76	71	58	78	54	82	46	90	58	67	82	76	37	89	53	59	1629

LIGAÇÕES RECEBIDAS NA CENTRAL	2/1	3/1	4/1	5/1	7/1	8/1	9/1	10/1	11/1	12/1	14/1	15/1	16/1	17/1	18/1	19/1	21/1	22/1	23/1	24/1	25/1	26/1	28/1	29/1	30/1	31/1	
	9	14	13	0	21	11	11	16	10	0	17	18	24	9	16	0	16	8	8	15	15	0	21	12	5	17	306

CONSULTAS AGENDADAS NO AMBULATÓRIO/CONSULTAS REDE	2/1	3/1	4/1	5/1	7/1	8/1	9/1	10/1	11/1	12/1	14/1	15/1	16/1	17/1	18/1	19/1	21/1	22/1	23/1	24/1	25/1	26/1	28/1	29/1	30/1	31/1	
	0	3	25	4	5	11	12	0	15	1	8	0	0	35	4	0	0	0	26	0	0	0	0	1	0	0	150

AGENDAMENTOS REALIZADOS NO SISTEMA MV – LIGAÇÕES ATIVA	2/1	3/1	4/1	5/1	7/1	8/1	9/1	10/1	11/1	12/1	14/1	15/1	16/1	17/1	18/1	19/1	21/1	22/1	23/1	24/1	25/1	26/1	28/1	29/1	30/1	31/1	
	197	253	265	256	203	222	285	298	289	283	305	255	290	205	297	292	293	290	272	259	266	287	229	241	325	321	6978

LIGAÇÕES ATIVAS AIH – PRÉ OPERATÓRIO E CIRURGIAS	2/1	3/1	4/1	5/1	7/1	8/1	9/1	10/1	11/1	12/1	14/1	15/1	16/1	17/1	18/1	19/1	21/1	22/1	23/1	24/1	25/1	26/1	28/1	29/1	30/1	31/1		
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PLANILHA DE PRODUTIVIDADE CENTRAL DE RELACIONAMENTO – HGG MÊS JANEIRO DE 2019

AGENDAMENTOS PELO MV DO MÊS – MANHÃ	2/1	3/1	4/1	5/1	7/1	8/1	9/1	10/1	11/1	12/1	14/1	15/1	16/1	17/1	18/1	19/1	21/1	22/1	23/1	24/1	25/1	26/1	28/1	29/1	30/1	31/1	TOTAL
-------------------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-------

ALINE CARNEIRO SANTOS																											
AGENDAMENTOS REALIZADOS NO SISTEMA MV – LIGAÇÕES ATIVA	0	13	0	0	20	15	23	26	22	10	30	15	15	21	19	0	19	15	15	11	17	10	3	17	18	6	360
LIGAÇÕES RECEPTIVA	0	13	0	0	0	0	0	0	21	0	0	0	2	18	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	17	86



CIRURGIAS																															
POSTERIORES – LIGAÇÕES ATIVAS	14	5	11	12	7	14	11	12	11	18	15	19	7	9	12	13	13	12	5	15	4	17	2	5	7	1	271				
<b>TOTAL GERAL DE PRODUÇÃO</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>44</b>	<b>43</b>	<b>38</b>	<b>59</b>	<b>49</b>	<b>45</b>	<b>57</b>	<b>50</b>	<b>46</b>	<b>49</b>	<b>52</b>	<b>47</b>	<b>57</b>	<b>50</b>	<b>52</b>	<b>45</b>	<b>42</b>	<b>56</b>	<b>45</b>	<b>37</b>	<b>47</b>	<b>52</b>	<b>46</b>	<b>35</b>	<b>1218</b>				
WEBERTON PEREIRA CARDOSO																															
AGENDAMENTOS REALIZADOS NO SISTEMA MV – LIGAÇÕES ATIVA	21	40	41	30	16	37	19	34	40	45	5	33	38	38		35	8	43	37	32	32	31	6	41	39	41	782				
LIGAÇÕES RECEPTIVA	0	0	0	0	23	0	6	0	0	0	23	0	0	0		0	20	0	0	0	0	0	23	0	4	0	99				
LIGAÇÕES ATIVA – REMARCAÇÕES E CONSULTAS REDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
LIGAÇÕES ATIVAS AIH – PRÉ OPERATÓRIO E CIRURGIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
POSTERIORES – LIGAÇÕES ATIVAS	26	18	18	20	12	12	10	10	14	16	25	2	15	15		15	19	10	12	16	24	15	20	10	12	20	386				
<b>TOTAL GERAL DE PRODUÇÃO</b>	<b>47</b>	<b>58</b>	<b>59</b>	<b>50</b>	<b>51</b>	<b>49</b>	<b>35</b>	<b>44</b>	<b>54</b>	<b>61</b>	<b>53</b>	<b>35</b>	<b>53</b>	<b>53</b>	<b>0</b>	<b>50</b>	<b>47</b>	<b>53</b>	<b>49</b>	<b>48</b>	<b>56</b>	<b>46</b>	<b>49</b>	<b>51</b>	<b>55</b>	<b>61</b>	<b>1267</b>				
ALLINE REGINA SOUZA MACEDO FERNANDES																															
AGENDAMENTOS REALIZADOS NO SISTEMA MV – LIGAÇÕES ATIVA	25	32	36	35	36	32	42	35	44	20	42	38	51	31	24	24	31	44	46	37	40	26	47	34	26	32	910				
LIGAÇÕES RECEPTIVA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	6	0	0	0	1	0	7	18				
LIGAÇÕES ATIVA – REMARCAÇÕES E CONSULTAS REDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
LIGAÇÕES ATIVAS AIH – PRÉ OPERATÓRIO E CIRURGIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
POSTERIORES – LIGAÇÕES ATIVAS	18	12	19	19	18	17	11	15	15	27	16	17	18	20	20	13	7	14	17	17	15	16	10	1	14	6	392				
<b>TOTAL GERAL DE PRODUÇÃO</b>	<b>43</b>	<b>44</b>	<b>56</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>49</b>	<b>53</b>	<b>50</b>	<b>59</b>	<b>47</b>	<b>58</b>	<b>55</b>	<b>69</b>	<b>54</b>	<b>44</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>58</b>	<b>63</b>	<b>60</b>	<b>55</b>	<b>42</b>	<b>57</b>	<b>36</b>	<b>40</b>	<b>45</b>	<b>1320</b>				
EDGAR JOSE RIBEIRO																															
AGENDAMENTOS REALIZADOS NO SISTEMA MV – LIGAÇÕES ATIVA																33	1	2	29	35	25	37	28	40	37	38	36	22	2		365
LIGAÇÕES RECEPTIVA																0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	6	1	5		18
LIGAÇÕES ATIVA – REMARCAÇÕES E CONSULTAS REDE																9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15		24	
LIGAÇÕES ATIVAS AIH – PRÉ OPERATÓRIO E CIRURGIAS																0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	
POSTERIORES – LIGAÇÕES ATIVAS																0	10	0	6	8	6	7	10	6	12	10	6	15	10		106
<b>TOTAL GERAL DE PRODUÇÃO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>42</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>35</b>	<b>43</b>	<b>34</b>	<b>44</b>	<b>41</b>	<b>46</b>	<b>49</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>38</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>513</b>			

	2/1	3/1	4/1	5/1	7/1	8/1	9/1	10/1	11/1	12/1	14/1	15/1	16/1	17/1	18/1	19/1	21/1	22/1	23/1	24/1	25/1	26/1	28/1	29/1	30/1	31/1	
<b>POSTERIORES – LIGAÇÕES ATIVAS</b>	91	48	78	62	40	48	32	52	65	84	76	47	90	55	61	136	63	71	67	70	69	129	75	33	76	51	<b>1769</b>
<b>LIGAÇÕES RECEBIDAS NA CENTRAL</b>	6	19	20	0	29	18	28	32	22	0	23	18	16	21	2	0	23	26	26	21	17	0	29	35	30	24	<b>485</b>
<b>CONSULTAS AGENDADAS NO AMBULATÓRIO/CONSULTAS REDE</b>	9	0	0	12	20	17	0	35	2	0	0	9	0	0	0	0	0	0	3	4	20	0	14	7	15	0	<b>167</b>
<b>AGENDAMENTOS REALIZADOS NO SISTEMA MV – LIGAÇÕES ATIVA</b>	74	122	121	119	123	119	140	129	183	125	128	157	221	171	143	138	159	167	188	173	158	136	168	163	130	113	<b>3768</b>
<b>LIGAÇÕES ATIVAS AIH – PRÉ OPERATÓRIO E CIRURGIAS</b>	0	6	3	0	5	23	1	31	39	15	51	59	38	34	41	0	20	67	43	44	57	31	28	89	41	18	<b>784</b>

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:18 AM  
Página 27 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CIRURGIA GERAL**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
116126	BELARMINO ARCANJO RIBEIRO	28/01/2019	JOAQUIM INACIO MELO JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com pte o mesmo informa que ja fez a cirurgia 18/01/2019 as 17:23 96263435			
230790	CELSON RIBEIRO GONCALVES	28/01/2019	JOAQUIM INACIO MELO JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 26/01/2019 as 17:51			
230611	CESARIO COSTA SANTOS	28/01/2019	JOAQUIM INACIO MELO JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 23/01/2018 as 16:28			
230797	DIVINO PINTO DE SOUSA	28/01/2019	JOAQUIM INACIO MELO JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com pte dia 23/01/2019 as 16:31. o mesmo informa que ja fez a cirurgia.			
8843	VALDIZAN MUNIZ DE CARVALHO	29/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com pte o mesmo informa que esta viajando e so pode vir depois de março. 18/01/2019 as 17:51 992065937			
201259	WILLIAN CANDIDO ROSA	29/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 26/01/2019 as 17:46			
220481	DOMINGOS RAMOS COELHO	29/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato 19/01/2019 as 14:21			
230799	ALAOR BORGES FERREIRA	29/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 18/01/2019 as 18:02			
170655	LUANA MORAIS DOURADO	29/01/2019	EDUARDO DINIZ LINHARES NETO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato: 10:02 16/01/2019			

Total na Especialidade: 88

**CIRURGIA PLASTICA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
40934	ELIZANGELA CORREA MARTINS MELO	04/01/2019	FERNANDO DE NAPOLEO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 28/12 as 13:44. consulta cancelada por falta de contato nos tel: (62)985013229/ (62)992859354/ (62)991537594/ (62)41013127 e sem confirmação pelo site.			



Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:17 AM  
Página 26 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CIRURGIA GERAL**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
175274	DAMIANA DE LIMA	24/01/2019	RENATO MIRANDA DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 23/01, 18:09, tel. 984587395 / 982291607.			
225711	DIONISE MORAES DA SILVA	25/01/2019	ROBERTO DE AMORIM JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com a maria antonia ( sobrinha) as 09:16 dia 04/01/2019. nãoe tem mais necessidade da consulta. segundo a pte.			
226938	DARIO PEREIRA ARANTES	25/01/2019	ROBERTO DE AMORIM JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 64 981311620 e 64 96614496 não atende , possui somente esses telefones cadastrado no sistema.			
230795	SIMPLICIO LEITE DE ASEVEDO	25/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 16/01/2019 as 16:00			
230661	OSVALDO SIANO DA SILVA	25/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 16/01/2019 as 15:53			
221306	JOSE LUIZ SOUZA DOS SANTOS	25/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 17/01/2019 as 14:44			
204267	JUECI FELISBINO MARTINS	28/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com pte no dia 17/11/2018 as 07:10 no telefone : 62 983256744			
146868	ANA ALVES DA SILVA	28/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte não atende as liqações			
213727	MIRIAN DE SOUZA GOMES	28/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte não atende as liqações			
146868	ANA ALVES DA SILVA	28/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 24/01, 13:38, tel. 84931580 / 95106281.			
197016	RAIMUNDO CICERO COSTA	28/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 24/01, 13:45, tel. 64 981007951.			
46989	BIANCA MARIANE GONCALVES RAMOS	28/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> contato com pte, dia 21/01, 17:27, tel. 984034853, sem interesse.			

**CIRURGIA GERAL**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
138736	FERNANDO ALVES DE CAMARGO MORAIS	22/01/2019	EDUARDO DINIZ LINHARES NETO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato:07:27 18/01/2019			
230842	VALDENILSON ELIAS BATISTA	24/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 16/01/2019 as 16:04			
8661	OSVALDO DOMINGOS DOS SANTOS	24/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 16/01/2019 as 15:49			
230802	MANOEL SANCHES QUEIROZ	24/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listaçem pre chifalei com esposa de pte dia 14/01/2019 as 16:27.62 96831960			
164704	RAIMUNDA FARIAS DA SILVA	24/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listaçem pre chi sem contato16/01/2019 as 17:54			
203456	AMANDO JOSE SA VALADARES	24/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listaçem pre chi sem contato dia 18/01/2019 as 17:22			
220144	REGILAINE APARECIDA CAMPOS	24/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 19/01/2019 as 12:59			
220618	JOSE ANTONIO GALINDO	24/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato 19/01/2019 as 13:12			
605	MARIA APARECIDA PERES	24/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 17/01/2019 as 16:33			
206595	KALINE DE SOUSA BENEDITO	24/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato 18/01/2019 as 17:40			
230762	ANETE BARBOSA DA SILVA	24/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 19/01/2019 as 13:22			
9754	DIVAINO MARCELINO COELHO	24/01/2019	RENATO MIRANDA DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato 17/01/2019 as 13:47			

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:17 AM  
Página 24 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CIRURGIA GERAL**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
166991	BIANCA SIMONELLE FERNANDES	17/01/2019	RENATO MIRANDA DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 14/01, 13:53, tel. 985576945.			
92103	ANTONIO LEANDRO DE ARRUDA	17/01/2019	RENATO MIRANDA DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 15/01, 14:20, tel. (62)993424736 / (62)32954171.			
230785	SEBASTIAO CARLOS DA COSTA	18/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listaçem pre chi falei com pte dia 15/01/2019 as 17:44 o mesmo informou que ia operou 994771873			
129392	CRIVENIR MARCAL MOTA	18/01/2019	JUAREZ TAVORA DE SIQUEIRA JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 64-993166499 pte 09:18 17/12/2018			
223948	LIBERATO FRANCISCO MIRANDA NETO	21/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte não atende as liçações			
222386	VALDEMIR PEREIRA DOS SANTOS	21/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte nao quer a consulta			
46989	BIANCA MARIANE GONCALVES RAMOS	21/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> contato com pte, dia 18/01, 18:00, tel.984034853, sem interesse.			
221965	ADRIANA MARTINS DE ASSUNCAO	21/01/2019	PAULO REIS ESSELIN DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> entrei em contato com a filha greyce informando uma nova data da consulta no telefone 62984950858 as 16:36hrs.sem contato			
230665	MANOEL ANANIAS DOS SANTOS	22/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 16/01/2019 as 15:46			
229221	DIVINO SOARES DE OLIVEIRA	22/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listaçem pre chi falei com esposa de pte a mesma informa que pte nao tem mais interesse na consulta.17/01/2019 as 14:33 62 91421507			
221732	RAFAEL JONATHAN VANINI	22/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 18/01/2019 as 16:43			
210028	DEISE HAIANE RUFINO	22/01/2019	EDUARDO DINIZ LINHARES NETO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 985493861 mae da pte 12:14 14/01/2019			

**CIRURGIA GERAL**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
148568	FLAVIA DUARTE LIMA	14/01/2019	PAULO REIS ESSELIN DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> ro. pos alta de acordo com autorizacao de agendamento dr paulo reis			
221965	ADRIANA MARTINS DE ASSUNCAO	14/01/2019	PAULO REIS ESSELIN DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato: 08:59 27/12/2018			
230761	JUCIANE FRANCISCA DE SOUZA RODRIGUE!	14/01/2019	JOAQUIM INACIO MELO JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 11/01/2019 as 16:35			
26092	ADELMA PEREIRA LIMA	14/01/2019	PAULO REIS ESSELIN DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (62)32482434 pte 07:20 29/12/2018			
4715	CARLOS ANTONIO RODRIGUES DA SILVA	14/01/2019	PAULO REIS ESSELIN DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 94141889 pte 08:41 29/12/2018			
160572	MARIA CORREIA FIGUEREDO	17/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 14/01, 13:40, tel. 984978025 / 992500999.			
134489	DIVINA DIAS PRATA CUNHA	17/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte não atende as lições			
164925	AGUIDA DA CRUZ NOGUEIRA	17/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 14/01, 13:35, tel. 999749064 / 993450371.			
5857	MARIA IZONETE GOMES DA SILVA	17/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 14/01, 13:38, tel. 985277899 / 985898344.			
169850	ELIZETE SANTOS	17/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 15/01, 13:42, tel. 981866162 / 30922439.			
191953	ILVANDIR XAVIER DE SOUSA	17/01/2019	RENATO MIRANDA DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 15/01, 13:45, tel. 33456171, (não conhece pte 984155636).			
120190	GUSTAVO CORREA FILHO	17/01/2019	RENATO MIRANDA DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 15/01, 13:48, tel. 32104604 / (992148400 não conhece pte)			

**CIRURGIA GERAL**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
123923	ESMERALDA CARVALHO SMITH	14/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com pte sem interesse no momento. 11/01/2019 as 17:19			
179256	ADRIANA MASSAROTO GRACINO	14/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte não atende as liqações			
224466	MARCIA ADRYELLE DIAS	14/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> os numeros 991338511 e 993435393 nao atende depois de tres tentativas sem sucesso a consulta foi cancelada			
230766	REGINALDO PEREIRA CORREIA	14/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listaçem pre chi falei com esposa do pte a mesma informa que pte ia operou. 10/01/2019 às 16:21			
230807	ANDREIA DOS REIS SANTOS	14/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com pte dia a mesma informou que ia operou. 11/01/2018 as 15:44			
220866	BRUNA QUINTINO DE SOUZA	14/01/2019	JOAQUIM INACIO MELO JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listaçem pre chi sem contato dia 10/12/2018 às 14:31.			
173998	CLEIDE DA SILVA CORREA	14/01/2019	JOAQUIM INACIO MELO JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listaçem pre chi cancelada. marcada em agenda errada			
203743	DILSON PEDRO LOPES DA SILVA	14/01/2019	PAULO REIS ESSELIN DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 81890651 pte 11:26 11/12/2018			
123517	RAIMUNDO DA COSTA OLIVEIRA	14/01/2019	PAULO REIS ESSELIN DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> entrou em contato com a filha greyce informando uma nova data da consulta no telefone 62984950858 as 16:36hrs.			
94450	ANTONIO FERREIRA	14/01/2019	PAULO REIS ESSELIN DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> entrou em contato com a neto marcos informando uma nova data da consulta no telefone 6232774748 as 16:41hrs.			
229505	JOANA MARIA DO NASCIMENTO	14/01/2019	PAULO REIS ESSELIN DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato no dia 14/12/18 nos telefones 6235674855 // 985658033 // 985743376 as 16:47hrs.			
230627	ERLAN DE SOUSA	14/01/2019	JOAQUIM INACIO MELO JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 11/01/2019 as 16:31			

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:16 AM  
Página 21 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CIRURGIA GERAL**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
222384	JOAO DE DEUS SILVA PEREIRA	07/01/2019	JOAQUIM INACIO MELO JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 08/12/2018 às 14:00			
222824	JORGE MARTINS DOS SANTOS	07/01/2019	JOAQUIM INACIO MELO JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listagem pre chi falei com tatiane irma da pte a mesma informa que pte ja fez a cirurgia.85953915			
190643	CELINA DIAS CARNEIRO SILVERIO	07/01/2019	PAULO REIS ESSELIN DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato: 11:55 17/12/2018			
26039	JULIANE PEREIRA ALBERNAZ	08/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com lucas filho de pte o mesmo informa que pte ja fez a cirurgia, 11/01/2019 as 17:30			
197163	DIVINA MARQUES DA SILVA FERAZ	08/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listagem pre chi falei com elizabete filha da pte a mesma informa que pte ja fez a cirurgia, 08/12/2018 às 12:26 996170003			
224689	DIVINO SALVIANO DE AZEVEDO	08/01/2019	MATHEUS CASTRILLON RASSI
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte não atende as liqações			
225814	MARIA NEUSA DA SILVA	08/01/2019	MATHEUS CASTRILLON RASSI
<b>OBSERVAÇÃO:</b> informou que pte ia fez a cirurgia e não quer mais a consulta.			
21878	LAURIETA GUIMARAES SILVA	10/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte não deseja a consulta no momento.			
99061	ADRIANA FURTADO DE OLIVEIRA	11/01/2019	JUAREZ TAVORA DE SIQUEIRA JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> cancelada a pedido da louise, pte ciente			
207424	RUTE COSTA DE MEDEIROS	14/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 11/01/2019 as 16:38			
230809	GILSON DOS SANTOS	14/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com pte dia 11/01/19 a mesma informa que se mudou e nao pode vir no momento 11/01/2019 as 16:27			
213414	ALINE ALVES BARBOSA	14/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com pte dia 11/01/19 a mesma informa que se mudou e nao pode vir no momento 11/01/2019 as 16:27			

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:16 AM  
Página 20 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CIRURGIA CABECA E PESCOCO**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
144557	IVONE MARIA DE FREITAS	29/01/2019	MARCIO ROBERTO BARBOSA DA SILVA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato 16/01/2019 as 14:36			
210890	MARTA DE LOUDES RIBEIRO	29/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 29/12 12:26 s/c			
177753	AURELINE TEIXEIRA	29/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 12/01/2019 as 17:40			

**Total na Especialidade: 33**

**CIRURGIA GERAL**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
159005	ANALIA MARIA DE ASSIS COSTA	03/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com lillian - nora no dia 20/11/2018 as 11:07 no telefone : 62 32064022			
220728	RIVALDO CALIXTO DA SILVA	03/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listagem pre chi, pte informa que ja passou pelo pre op e que esta aguardando apenas para internar. 6296558285			
123830	RICARDO COSTA NEVES	04/01/2019	JUAREZ TAVORA DE SIQUEIRA JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 32082210 mae do pte 11:02 26/11/2018			
221795	SILVIA VALERIA OLIVEIRA SILVA	07/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato 10/12/2018 as 07:52			
220727	AGENOR RODRIGUES LIMA	07/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato 10/12/2018 as 08:21			
145872	MORALINA ALVES LOPES	07/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte não atende as lições			
220869	ALBERTO ARAUJO MARTINS DOS ANJOS	07/01/2019	JOAQUIM INACIO MELO JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listagem pre chi sem contato dia 10/12/2018 ás 15:35			

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:16 AM  
Página 19 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CIRURGIA CABECA E PESCOCO**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
179036	ABADIAS FERREIRA DE NEVES <b>OBSERVAÇÃO:</b> 28/12 15:44 pte ciente	22/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
167354	LAIRCE RODRIGUES SOBRINHO <b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 21/12 13:50	22/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
146276	EVANILDE PEREIRA DE ARAUJO <b>OBSERVAÇÃO:</b> 20/12 18:16 pte ciente	22/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
111416	DAZIN BATISTA DE OLIVEIRA <b>OBSERVAÇÃO:</b> silas (filho).20/12 18:20 pte ciente	22/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
189175	DEGENETRIZ FERREIRA DE SOUZA <b>OBSERVAÇÃO:</b> pte ciente 20/12 18:12	22/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
97224	MARIA VIEIRA DA SILVA <b>OBSERVAÇÃO:</b> cleiton (filho) 20/12 17:58 pte ciente	22/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
151420	JOANA DARC DA SILVA <b>OBSERVAÇÃO:</b> terezinha (irma) 20/12 17:52 pte ciente	22/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
118109	ALBINA ROSA DA SILVA <b>OBSERVAÇÃO:</b> listaçem pre chifalei com vilma filha de pte dia 12/01/2019 às 13:38.62 35737589	22/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
188367	VIULANE ALVES BONFIM <b>OBSERVAÇÃO:</b> listaçem pre chi falei com mae de pte dia 12/01/2019 as 16:29.62 32884975	22/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
203709	LEICISLAINE NASCIMENTO SOARES <b>OBSERVAÇÃO:</b> 28/12 13:13 s/c cancelado por falta de contato nao ha confirmação no site	24/01/2019	RENATO MOREIRA AGUIAR
220789	CLAUDIA DA SILVA LOPES <b>OBSERVAÇÃO:</b> obs: sem contato as 12:22 dia 14/11/2018	29/01/2019	MARCIO ROBERTO BARBOSA DA SILVA
222481	NEUSA EDUARDO DA SILVA BRAGA <b>OBSERVAÇÃO:</b> obs: sem contato as 12:24 dia 14/11/2018	29/01/2019	MARCIO ROBERTO BARBOSA DA SILVA



Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:16 AM  
Página 18 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CIRURGIA CABECA E PESCOCO**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
53845	MARIA DOS REIS FRANCISCO DA CONCEICA	08/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 22/12 12:50			
203105	JOAO EVANGELISTA JACOBINO	10/01/2019	RENATO MOREIRA AGUIAR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 22/12 12:57 pte solicitou o cancelamento .por esta internado .			
152985	MARIA APARECIDA PERTILE ALVES	10/01/2019	RENATO MOREIRA AGUIAR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 29/12 12:10 s/c			
47376	MARIA PEREIRA DOS SANTOS	10/01/2019	RENATO MOREIRA AGUIAR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 29/12 12:13 s/c			
109549	ANA SOARES DIAS	15/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 29/12 12:15 s/c			
48775	GRIMAR PONCIANO RESENDE	15/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 05/01 13:08 s/c cancelado por falta de contato nao ha confirmacao no site			
6883	MARIA ALVES DE OLIVEIRA	15/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 12/01 13:06 s/c			
210892	JOAO PAULO CAROLINA DE MORAIS	15/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 22/12 13:30			
39456	LOURDES MIGUEL FRANCA	15/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com pte dia 12/01/2019 as 13:57 a mesma informou que ja fez a cirurgia.64 99028183			
48549	RAULENO BORGES VAZ	17/01/2019	RENATO MOREIRA AGUIAR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com pte dia 12/01/2019 as 14:00 o mesmo informou que ja fez a cirurgia.35955901			
191152	REGINALDO JUNIOR PESSOA	17/01/2019	RENATO MOREIRA AGUIAR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com raimunda irma de pte dia 12/01/2019 as 14:43. a mesma informou que pte ja foi informado da internacao			
178914	JOAB OLIVEIRA DOS PASSOS	22/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 20/12 18:07 pte cliente			

**CARDIOLOGIA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
212348	MARIA APARECIDA DA SILVA	30/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: brenda battestin dia 04/09/18.falei com pte 11/01/19 as 11:13hrs ja fez cirurgia			
203791	ELAINE JOSE MEIRELES	30/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (62)993711349 / (62)984212608 não atende			
95539	ORVALINO NAVES DE OLIVEIRA	30/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado encaminhamento conforme solicitado por: fernanda vanessa ferreira de Barros dia 16/07/18.falei com pte 19/01/19 as 07:35hrs 62 35732763 informa que ja fez cirurgia			
211212	SANTINONE GONCALVES DE MIRANDA	30/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 30866035 e 62 982818585 não atende			

Total na Especialidade: 139

**CIRURGIA CABECA E PESCOÇO**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
192444	CLEMERSON ROSA DOS SANTOS	02/01/2019	ALEXANDRE JOAO MENEZHINI
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 21/12 15:00			
16688	IONE GOMES CARDOSO SILVA	02/01/2019	ALEXANDRE JOAO MENEZHINI
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 21/12 15:17			
151865	JHONE DA SILVA LOPES	02/01/2019	ALEXANDRE JOAO MENEZHINI
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 26/12 13:41 pte cietne			
201823	EUNICE ANTONIA MENESES	03/01/2019	RENATO MOREIRA AGUIAR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 29/12 12:07 994128609 (nao mora mais no local)			
118458	IRMA SOARES MARTINS NUNES	08/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/ c 20/12 as 15:38			
156073	MONICA NUNES DA SILVA	08/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 28/12 s/c 13:10 cancelado por falta de contato e nao ha confirmacao no site			

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:16 AM  
Página 16 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CARDIOLOGIA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
221276	FRANCISCO ALVES BEZERRA	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: janaina ribeiro almeida dia 14/09/18.falei com ioao paulo- filho de pte 12/01/19 as 08:27hrs 61 93043347			
212824	JOANA ALVES BARBOSA	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: mariana ludovico de almeida dia 14/09/18.falei com bonfim- ex genro de pte 14/01/19 as 12:29hrs (62)91733201			
193789	LUCY DA COSTA ELIAS	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: fernanda vanessa ferreira de Barros dia 17/09/18.falei com margareth - vizinha de pte dia 12/01/19 as 09:38hrs 62 99485939			
1122	ADENILTON RIBEIRO DA SILVA	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: frederick butts dia 17/09/18.falei com zilma - hospital nossa senhora de fatima dia 12/01/19 as 08:56hrs 64 36681448			
219699	ONEI DA SILVA MOREIRA	29/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: sebastiao berquo peleia dia 31/08/18. 64 992889330 falei com pte 11/01/19 as 10:34hrs. pte ja fez essa consulta pediu para cancelar cc			
219941	TEREZINHA DE MOURA DIAS	29/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (66)996009138 ddd bloqueado p/ ligações pte so possui esse telefone p/ contato. ate esta data pte não havia confirmado pelo site			
13864	LEONITA DOS SANTOS	29/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep.falei com pte 04/01/19 as 08:12hrs 62 985666249			
196242	ILIDIA MARIA PEREIRA SILVA	30/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (62)998260166 / (62)31011191 não atende			
92103	ANTONIO LEANDRO DE ARRUDA	30/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 993424736 e 62 32954171 não atende			
219338	ARLINDA PEREIRA DA SILVA	30/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: thais rodrigues magalhaes dia 24/08/18.falei com cleria - filha de pte 03/01/19 as 12:37hrs informa que pte ja passou pelo risco cirurgico			
200953	MARIO BASSINI	30/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: larissa fernandes pimentel dia 19/06/18.falei damaris - neta de pte dia 05/01/19 as 10:09hrs 61 36311759 pediu para cancelar a consult.			
1897	MARIA APARECIDA LOPES	30/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (62)91531463 / (62)91018924 não atende			

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:15 AM  
Página 15 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CARDIOLOGIA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
68536	CICERA VIEIRA DA SILVA	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com pte 04/01/19 as 09:30hrs 62 996474893			
9203	MARIA MADALENA NUNES SOARES	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com debora- filha de pte 04/01/19 as 10:07hrs			
19842	MARIA CRISTINA GONCALVES PIO	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com max - esposo de pte 04/01/19 as 10:04hrs			
15254	GEROLINO PEREIRA SOUZA DOS SANTOS	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com pte 04/01/19 as 10:15hrs 62 91723726			
21368	WALDEMAR LUIZ CORDEIRO	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com gerald - esposa de pte 04/01/19 as 10:32hrs 62 985563438			
160710	ANTONIO OLIVEIRA ARAUJO DE MELO	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com pte 04/01/19 as 10:18hrs 62 999140933			
7431	EDMAR LIMA DE OLIVEIRA	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (62)984635177 não atende unico telefone cadastrado no sistema			
219819	ALEXANDRE FERREIRA ALVES	29/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado pela supervisora viviane via whatsapp dia 28/01/19.falei com paulo - pai de pte dia 28/01/19 as 12:38hrs			
6401	GERNITA DIAS DE ALMEIDA	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com janezicia - filha de pte 04/01/19 as 11:16hrs 62 985213713			
16421	JOSE ALVES DE MORAES	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com pte 04/01/19 as 11:27hrs 62 32108213			
209177	MARTINHO FRANCISCO DE MIRANDA	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: dioqo nesse de campos dia 13/09/18.falei com pte 12/01/19 as 07:28hrs 61 996081741			
212996	ILZA OLIVEIRA DA SILVA	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: claudia maria peres bernardini dia 14/09/18.falei com zirlane - nora de pte 12/01/19 as 08:32hrs 61 986113559			

**CARDIOLOGIA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
33312	LUCILENE FERREIRA DA SILVA ALVES	24/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte entrou em contato dia 23/01 as 13:15 solicitando o cancelamento pois já fez a cirurgia.			
217670	SHIRLENE DA SILVA RODRIGUES	24/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com pte 21/12/18 as 07:45hrs 62 985335666			
210845	SONIA REGINA PEIXOTO CORREIA	24/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte ligou na central 21/01 13:54 para cancelar a consulta, pois a mesma esta aguardando pra outra especialidade e nao cardiologista pois ia fazer cirurgia.			
194989	ADAO PEREIRA DOS SANTOS	24/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> encaminhamento solicitado por: dioqo nesso de campos dia 29/05/18. (62)34061304 unico telefone registrado no sistema não existe			
32648	JOSE OEDES DE OLIVEIRA	24/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 92655040 não conhece pte e 62 993066217 não atende			
160697	CENEA TAVARES DA SILVA	25/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: ana carolina poloniato brito dia 23/08/18.falei com pte 07/01/19 as 11:56hrs 62)984791532 - pediu para cancelar a consulta			
217114	JEOVAH PAULISTA PACHECO	28/01/2019	MARIA MADALENA GRACIANO PINHEIRI
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com emily - filha de pte 04/01/19 as 07:52hrs 62 982225219			
24244	JULIA EULALIA VIEIRA DA SILVA	28/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com pte 22/12/18 as 09:17hrs (62)32088999			
6245	SENHORINHA BARBOSA DE ABREU	28/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep, falei com antonio - colega de trabalho de pte 09/01/19 as 12:29hrs 62 32071207			
169782	JOSE ANTONIO GONCALVES	28/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com sonia - filha de pte 10/01/19 as 07:47hrs 62 30881128			
106342	MARLENE LIMA DE SOUZA	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep, 62 32717542 falei com marcia - irma de pte 19/12/18 as 12:45hrs			
95372	BERCHOLINA MARIA DE OLIVEIRA	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> confirmado via site em: 25/12/18			

**CARDIOLOGIA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
194006	NEIDMAR BARBOSA DOS SANTOS	22/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> cancelada a pedido da mae do pte a mesma informa que o pte ja esta consultando no crer14/01/19 as 10:07			
2829	ROSEANE CARVALHO HONORATO	22/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com pte 22/12/18 as 10:06hrs 62 993801693 pte informa que não vai fazer cirurgia pediu para cancelar consulta.			
5154	JOSE FRANCISCO DOS SANTOS	22/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,(62)32333020 celio - amigo do ( antonio /sobrinho de pte ) dia 19/12/18 as 11:38hrs			
153777	GABRIEL GALDINO NASCIMENTO	22/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (62)93292006 e 62 30157900 não atende			
213467	MARIA ANA DA CONCEICAO BORBA SILVA	22/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: mariana silva lobo dia 24/08/18.falei com pte 08/01/19 as 07:55hrs , pte ja fez cirurgia			
88628	MICENA DIAS GOMES	23/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com davi - neto de pte 10/01/19 as 12:07hrs 62 32988063			
208815	THIAGO BRUNO CASTRO DE PAIVA	23/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: gustavo luiz queiroz lima dia 22/05/18.falei com pte 07/12/18 as 11:25hrs 62 982156782 informa que ja fez cirurgia pediu p/ cancelar coi			
205039	DINAMAR GOMES DE BRITO	23/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: sebastiao berquo peleja dia 24/08/18.falei com pte 10/01/19 as 07:12hrs (62)992477271 informa que não ira fazer cirurgia pediu para ce			
5023	LUCIANA APARECIDA GUERRA DA COSTA	24/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: mellina mendes de oliveira dia 15/08/18. 64 84209676 falei com pte 29/12/18 as 09:08hrs pte pediu para cancelar consulta disse que nã			
118242	JESUS FERREIRA LIMA	24/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 64 993382233- não conhece pte, 64 992419297 e 64 992457918 não atende			
13058	MARIA POLICARPIO DE LIMA COELHO	24/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep, falei com pte 08/01/19 as 12:53hrs			
59889	LUZIANA MILENE DE CARVALHO DIAS	24/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com pte 04/01/19 as 09:22hrs 62 92716119			

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:15 AM  
Página 12 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CARDIOLOGIA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
11841	ANA MARIA ROQUE DE OLIVEIRA	18/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep.falei com pte 21/12/18 as 10:13hrs 62 92790508			
165812	SILVANA PIETRANTONIO ANTONINI	18/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (62)998561208 não atende , somente esse telefone no cadastro			
211908	CRISTIANE SILVA NASCIMENTO	18/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: luiza thomaz araujo dia 13/06/18.falei com pte 03/01/19 as 08:05 pediu para cancelar a consulta .			
212213	MARIA IZOLINA PESSOA	18/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: mariana silva lobo dia 10/08/18.falei com italo - esposo de pte 03/01/19 as 09:04hrs 61 99728098			
156681	APARECIDA FERREIRA	18/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com poliana filha de pte dia 03/01/19 as 10:11hrs informa que pte ja fez cirurgia dia 13/12/18			
212337	REGINA ROSA DOS SANTOS VIDAL	18/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: verissa martins teixeira dia 14/08/18.falei com mae de pte 03/01/19 as 10:15hrs informa que ia fez a crurgia .			
203809	LUZIA BENTO TAVARES FERNANDES	18/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: mariana ludovico de almeida dia 16/08/18.falei com pte 03/01/19 as 10:30hrs			
218935	JOSE OSVALDO MARTINS	18/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (62)91089950 unico telefone que possui registrado no cadastro informa que não conhece pte .			
17410	ROSINEIDE CANDIDO DE OLIVEIRA	21/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 993510791e 62 993424530 não atende e ate essa data não havia confirmação pelo site			
3256	ELIZABETH DOS REIS MADRUGA	21/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 92348182 e 62 92032205 não atende			
22428	SELMA MACHADO GRABOWSKI	22/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: jose eduardo rizieri fernandes dia 27/07/18.falei com aline - filha de pte 29/12/2018 as 10:42hrs 62 32843074			
31622	LAZARO PERES DE SOUZA	22/01/2019	MARY JANAY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 32771841 , 62 992270249 e 62 91642814 e 62 32863270 não atende			

**CARDIOLOGIA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
26653	MARIA CREUZA DA SILVA COSTA	15/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: frederick butts dia 19/07/18. falei com neuza -irma de pte 05/01/19 as 11:48hrs 62 991511254			
19104	MARIA APARECIDA BARBOSA ROCHA	15/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com pte 21/12/18 as 07:21hrs 62 94078791			
106687	ROMILDO ALVES DE SOUSA	15/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato: 10:22 07/01/2019			
209537	RODRIGO CARNEIRO DE MELO	16/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: fernanda vanessa ferreira de Barros dia 14/05/18.falei com pte 08/12/18 as 12:25hrs 64 996993937 informa que não quer a consulta per			
106485	ANA FRANCISCA DE LIMA	16/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 98332005 , 62 986449649 não atende			
204633	EDUARDO ANDRADE	16/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: janaina ribeiro almeida dia 24/07/18, falei com iracema - esposa de pte 05/01/19 as 12:10hrs .informa que pte esta internado solicita car			
216162	JAUZIDA DE OLIVEIRA VELOSO	16/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: marcio roberto barbosa da silva dia 24/07/18.falei com pte 05/01/19 as 12:27 ja passou pelo cardiologista			
172864	HORONDINA ALVES DA SILVA ALMEIDA	16/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: milton cesar de oliveira dia 26/07/18.falei com pte 07/01/19 as 10:58hrs pte informa que ja fez risco cirurgia / particular			
47801	ENEDITO SILVERIO DE OLIVEIRA	17/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 99667737- não existe e 62 96228064 não conhece pte por falta de contato consulta excluída			
209044	OSMAR SILVEIRO RIBEIRO	17/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (62)33413100 ,62 999779688 - não existem e 62 996136923- caixa postal			
219802	GILSON ANTONIO BATISTA	17/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: huaq leonardo freire gomes dia 29/08/18.falei com talita -filha de pte 08/01/19 as 10:06hrs informa que pte ja fez cirurgia			
213658	SUELAINÉ ANTONIA DA SILVA	17/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: verissa martins teixeira dia 14/08/18.falei com pte 08/01/19 as 07:34hrs pte informa que ja fez cirurgia			



Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:14 AM  
Página 10 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CARDIOLOGIA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
22140	CIRENE CAETANO DE CASTRO FAGUNES	11/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> paciente entrou em contato e solicitou o cancelamento dia 02/01 as 15:40, pois não tem condições de fazer os exames, está ciente que para retorno deverá entrar no observatório.			
13865	VILMAR ANTONIO NEVES	11/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte ja fez cirurgia - falei com nilma - irma de pte 03/01/19 as 09:24hrs			
8314	SILONE SOARES DE OLIVEIRA	14/01/2019	MARIA MADALENA GRACIANO PINHEIRI
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com pte 04/01/19 as 07:22hrs			
14442	IRACI BERNARDES CHAVES	14/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com eleusa - filha de pte 13/12/18 as 09:05hrs 62 32490885			
6745	SORAYA GONCALVES SANTOS	14/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com pte 13/12/18 as 10:41hrs 62 32490318			
154987	INDALICE LINO DE PAULA	14/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (62)998208487- não conhece pte / (62)993008420 - não cuida mais de pte - 62 999484005 não existe possui somente esses contatos por falta de contato consulta cancelada.			
16519	APARECIDA PEREIRA DE MORAIS	14/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (66)96175241 / (62)82677478 - não atende			
10163	GERCINA LOPES DA SILVA	15/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> contato com pte, dia 20/12, 15:47, tel. 32089339.			
220492	MARIA LUCIA DE SOUZA TAVARES	15/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> retorno conforme solicitação do profissional...co exames			
223008	LUCIANO PINTO FACUNDES	15/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: marcelo loze de queiroz dia 01/10/18,falei com mae de pte 19/12/18 informa que pte ja teve essa consulta.			
53334	ANDREA DE JESUS PACHECO	15/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 92521969 e 62 35982347 não atende			
20325	ITAMIR ALMEIDA SANTOS	15/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: tayro de lemos amancio barbosa dantas dia 20/07/18.falei com pte 05/01/19 as 11:51hrs pediu para cancelar 62 99401027			

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:14 AM  
Página 9 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CARDIOLOGIA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
3112	JOAO RODRIGUES DA PAZ	09/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 19/12, 17:35, tel. 995444114 / 32787115.			
13214	MARIA SANDRA PEREIRA DA SILVA	09/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 27/12, 13:26, tel. 999274591 / 994683837.			
22644	FAUSTINO JOSE DE CASTRO	09/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 20/12, 15:23, tel. 991147775 / 984003565.			
5889	GENI NEVES DE OLIVEIRA	09/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 20/12, 15:37, tel. 64 992787995 / 64 992428920.			
82634	ROSILENE RIBEIRO DA SILVA	09/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: navara matos pereira dia 08/05/18.falei com pte 07/12/18 as 10:42hrs informa que ia fez cirurgia não necessita mais			
209139	MARTINS DIAS SOUTO	09/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (62)981056348 não atende somente esse telefone p/ contato.			
204004	OZANA MARIA DA CRUZ BUENO	09/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: fernanda vanessa ferreira de barros dia 14/05/18.falei com pte 07/12/18 as 10:59hrs informa que ia fez cirurgia não necessita mais de o			
16050	JUAREZ MORAIS	09/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 40162425 e 62 993888826 não atende			
226172	CLEIDE PEREIRA SOBRINHO DE MENEZES	10/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 992920355 e 62 95101313 não atende			
189820	MARIA ALDUVINA DA SILVA	10/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado r.o conforme solicitado no pep,falei com elizabete - amiga de pte 20/12/18 as 12:27hrs			
212031	WELLINGTON FERREIRA DE SOUZA	11/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com pte 22/12/18 as 10:42hrs informa que ia fez cirurgia			
211493	DORVALINO TRISTAO DA SILVA	11/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 99901854 não atende unico telefone registrado no sistema informa que não existe por falta de contato consulta cancelada .			

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:14 AM  
Página 8 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CARDIOLOGIA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
15464	ERENICE OLIVEIRA DA CRUZ HORA	08/01/2019	MARY JANNEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 19/12, 17:57, tel. 64 81271070 / 64 992277222.			
7915	EDITH BATISTA DE TOLEDO	08/01/2019	MARY JANNEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> contato com marido de pte João, dia 19/12, 16:06, tel. 32235126. informou sobre óbito de pte.			
3230	ADELICE BARROS CORREIA	08/01/2019	MARY JANNEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> contato com pte, dia 19/12, 16:01, tel. 32481216. a mesma relata não ter mais interesse.			
22235	ANTONIO DA COSTA FERREIRA	08/01/2019	MARY JANNEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> contato com pte, dia 20/12, 15:09, tel. 36362353.			
46688	MARIA DAS DORES DO AMARAL BATISTA	08/01/2019	MARY JANNEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 20/12, 15:05, tel. (62)994379201 / (62)994017671 / (62)994254898.			
95809	MARTA PINHEIRO RIBEIRO	08/01/2019	MARY JANNEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 22/12, 12:38, tel. (62)85782973 / (62)85053065			
23207	MARIA ROSANGELA DE SOUZA	08/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (62)81877251 não atende .unico telefone registrado no sistema.			
109383	CRISTIANE FRANCISCA DE LIMA	08/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: tauanna Larissa teixeira de aquilar 14/06/18.falei com deli - esposo de pte 22/12/18 as 11:26hrs			
188283	LAFAIETE CANDIDO DE FREITAS	08/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 64 99573912 e 64 96479176 não atende			
176531	OSMAR CARLOS DE MEDEIROS NETO	08/01/2019	MARY JANNEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: lourdes vieira neto,falei com nadir - mae de pte 06/12/18 as 09:56hrs 62 94202946			
14558	JOSE CASIMIRO DE ALENCAR	09/01/2019	MARY JANNEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> contato com silvanir esposa de pte, dia 19/12, 16:47, tel. 994876358.			
31079	JOAO JOSE ROQUE	09/01/2019	MARY JANNEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> contato com filha de pte elenice, dia 19/12, 17:01, tel. 991336355. iformou que pte não tem interesse.			

**CIRURGIA PLASTICA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
31267	ELAINE APARECIDA DOS SANTOS SOUZA	04/01/2019	FERNANDO DE NAPOLE AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> nao atende			
26639	DIVINA DAS DORES CARROS FERREIRA ROC	04/01/2019	MARCIA VIEIRA SILVA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listaçem pre chi sem contato dia 22/12/2018 às 15:19			
173342	JOZIEL DE PAULA OLIVEIRA	07/01/2019	ROBERTO KALUF
<b>OBSERVAÇÃO:</b> nao atende			
186029	PATRICIA ALVES GUNDIM GOMES	07/01/2019	ROBERTO KALUF
<b>OBSERVAÇÃO:</b> nao atende			
22206	MARIA ELENIR FORTE DOS SANTOS GOMES	07/01/2019	FABIO MARTINS DA SILVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> nao atende			
123202	GISELI DE SOUZA MESQUITA JESUS	07/01/2019	FABIO MARTINS DA SILVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listaçem pre chi sem contato dia 26/12/18 às 13:29			
135336	ROSANA RODRIGUES DE OLIVEIRA	07/01/2019	ROBERTO KALUF
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 14/12/2018 as 16:08			
126938	LEILA DIVINA DE SOUSA	07/01/2019	ROBERTO KALUF
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 14/12/2018 às 16:12			
3656	EDILEUSA RIOS DA SILVA	10/01/2019	CAIRO MOHAMAD HAMIDA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> nao atende			
168346	HUDSON VINICIUS MOURA	10/01/2019	LEONARDO MAGALHAES CAVALCANTE
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listaçem pre chi sem contato dia 28/12/2018 às 14:41			
206587	LUIDY OTAVIO XAVIER	10/01/2019	LEONARDO MAGALHAES CAVALCANTE
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listaçem pre chi sem contato dia 28/12/2018 as 13:48			
149416	FELIPE FERRAZ FERREIRA	10/01/2019	LEONARDO MAGALHAES CAVALCANTE
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 02/01/2019 as 14:58			

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:14 AM  
Página 6 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CARDIOLOGIA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
15220	MARIA HELENA DA SILVA	02/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> contato com ivone patroa de pte, dia 19/12, 14:27, tel. 91472291.			
5714	ILDETE SERAFIM FREITAS	02/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> contato com geni amiga de pte, dia 19/12, 14:47, tel. 32491715.			
220896	VANI ROSA DE JESUS NASCIMENTO	02/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> contato			
18154	MARIA APARECIDA DE FARIA	02/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 20/12, 13:34, tel. 35865192 / 91389418.			
95776	ONEIDE SEVERIANA LIMA	02/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 19/12, 15:33, tel. 39522788 / 995363545.			
1684	JOSE OSVALDO GONDIM	02/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> contato com pte, dia 19/12, 15:36, tel. 84907420.			
69252	JOSE RIBEIRO DOS SANTOS	02/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> contato com genro de pte iurandir, dia 19/12, 15:42, tel. 92730042.			
188394	GILSON BATISTA SILVA	02/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: saad george oleria el haouli, falei com pte 08/12/18 as 12:11hrs , pte informa que ja fez cirurgia em marco /2018 não necessita mais .			
197766	JOANA D ARC NASCIMENTO SILVA	02/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep, falei com pte 12/12/18 as 12:06hrs informa que ja fez a cirurgia em outubro/2018, pediu p/ cancelar			
170585	SANDRA OLIVEIRA DE FARIA SILVA	02/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: marcelo parreira aires 27/02/18, falei com pte 12/12/18 as 10:59hrs informa que ja fez cirurgia			
924	DIONE SOUZA DE OLIVEIRA	02/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: marcelo loze de queiroz 29/01/18, falei com pte 12/12/18 as 10:53hrs pediu para cancelar a consulta pois ja consultou particular.			
204862	SILEIDE DE JESUS FERREIRA	02/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: thaysa cardoso silva 20/03/18, falei com pte 12/12/18 as 12:12hrs pediu para cancelar a consulta pois ja operou em julho/2018			

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:13 AM  
Página 5 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**ANGIOLOGIA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
203609	UMBELINA BORGES DA ROCHA	28/01/2019	ANDRE VESPASIANO AFIUNE
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 29/12 12:38			
32418	ELENITA DA SILVA PARREIRA	29/01/2019	OSORIO ARTIAGA FILHO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 08/12 13:35 cancelada por falta de contato, nao ha confirmacao no sit.			
222825	JOANA DARC BARBOSA DE AMORIM	29/01/2019	OSORIO ARTIAGA FILHO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 10/12 13:29 cancelada por falta de contato, nao ha confirmacao no sit.			
43071	ASSIS BRASIL DOS REIS	29/01/2019	OSORIO ARTIAGA FILHO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte ciente 07/12 16:58			
28400	ANA FLORIANO DE OLIVEIRA	29/01/2019	GEZER GONCALVES DE MOURA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 29/12 12:45			
8517	FRANCISCO VIVALDO DA SILVA	29/01/2019	GEZER GONCALVES DE MOURA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 25/01 13:13 cancelada por falta de contato, nao ha confirmacao no sit.			
14444	MARIA DIAS DE OLIVEIRA	29/01/2019	GEZER GONCALVES DE MOURA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte ciente 17/01 6:42			

Total na Especialidade: 55

**CARDIOLOGIA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
152307	MARIA APARECIDA DE SOUZA BARROS SAN	02/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 993361595 maiane filha da pte 10:51 19/12/2018			
10171	MARIA DAVID SOARES	02/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> contato com nora de pte nubia, dia 19/12, 14:20, tel. 35178722.			
21061	ANA GONCALVES DA CRUZ	02/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> contato com sobrinha de pte marcia, dia 19/12, 14:24, tel. 986249090.			

**ANGIOLOGIA**

<b>MV</b>	<b>PACIENTE</b>	<b>DATA CONSULTA</b>	<b>PRESTADOR</b>
209611	JANIVALDO DE LIMA	23/01/2019	ROBERTO GOMIDE
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte ciente 12/12 17:08			
154696	GERALDO JOAO DA SILVA	23/01/2019	ROBERTO GOMIDE
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 15/12 13:17cancelada por falta de contato,nao ha confirmacao no site			
157980	DIVINO BERNARDINO DA COSTA	23/01/2019	ROBERTO GOMIDE
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 15/12 13:21cancelado por falta de contato, nao ha confirmacao no site			
24679	ANA GONCALVES BARBOSA	23/01/2019	ROBERTO GOMIDE
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 15/12 13:24cancelada por falta de contato, nao ha confirmacao no site			
221505	ANA MARIA CARDOSO	24/01/2019	EDUARDO MOREIRA MONTEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato em 21/01/2019 18:08			
7649	CATIA RIBEIRO DA SILVA	24/01/2019	EDUARDO MOREIRA MONTEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato em 17/01/2019 às 18:35			
9712	CICERA MARIA DE LUCENA	24/01/2019	EDUARDO MOREIRA MONTEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com zelia filha da pte a mesma informa que pte esta aguardando o cardiologista com exames tudo pronto.18/01/2019 16:38			
130441	ELVIRA DE OLIVEIRA MACEDO	24/01/2019	EDUARDO MOREIRA MONTEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato em 21/01/2019 16:10			
25221	ELAINE VENANCIO	24/01/2019	MARCELO FORTUNATO MACIOCA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte ciente 17/01 15:59			
222901	TATIANE DE OLIVIERA MORENO	25/01/2019	RAMAO VERA FILHO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 23/01 as 13:51. consulta cancelada por falta de contato nos te: (62) 32334025 / (62) 985444157 não existem e sem confirmação pelo site.			
187281	MARLENE ARAUJO MONTALVAO SEVERINC	28/01/2019	ANDRE VESPASIANO AFIUNE
<b>OBSERVAÇÃO:</b> tiaqo ( filho), pte ciente 28/12 17:07			
223276	FRANCISCA FONSECA MERENCIO SOUZA	28/01/2019	ANDRE VESPASIANO AFIUNE
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 29/12 12:35			

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:12 AM  
Página 3 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**ANGIOLOGIA**

<i>MV</i>	<i>PACIENTE</i>	<i>DATA CONSULTA</i>	<i>PRESTADOR</i>
220057	DOMINGOS MARQUES RODRIGUES	21/01/2019	FABRICIO RODRIGUES SANTIAGO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> bianca ( neta ), pte ciente 04/12 16:38			
25269	VAIR PEREIRA TAVARES	21/01/2019	FABRICIO RODRIGUES SANTIAGO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte ciente 05/12 18:03			
152146	EDIVALDO SOARES BRANDAO	21/01/2019	FABRICIO RODRIGUES SANTIAGO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> terezinha ( irma ), pte ciente 05/12 17:57			
175852	HELENA MAURA COSTA BARBOSA	21/01/2019	FABRICIO RODRIGUES SANTIAGO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> contato com filha de pte sueli dia 14/11, 14:27, tel. 999871618.			
16913	ORACI GOMES DE FARIA	21/01/2019	FABRICIO RODRIGUES SANTIAGO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> contato com pte dia 14/11, 14:47, tel 982038799.			
184264	CLEIDE LEAL PONCIANO	22/01/2019	OSORIO ARTIAGA FILHO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 07/12 16:33			
197296	ANA RIBEIRO DA CUNHA	22/01/2019	OSORIO ARTIAGA FILHO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 08/12 13:22 cancelada por falta de contato, nao ha confirmacao no sit.			
220006	RENATA MENDES REZENDE	22/01/2019	OSORIO ARTIAGA FILHO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 08/12 13:23 cancelada por falta de contato, nao ha confirmacao no sit.			
71935	PAULO SERGIO DA SILVA	22/01/2019	OSORIO ARTIAGA FILHO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 10/12 13:17 cancelada por falta de contato, nao ha confirmacao no sit.			
123279	OLINDINA LEITE ARANTES	22/01/2019	GEZER GONCALVES DE MOURA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte ciente 14/12 17:16			
9840	BERENICE DA SILVA	22/01/2019	GEZER GONCALVES DE MOURA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato em 17/01/2019 às 18:33			
129769	HENRIQUE BATISTA FAGUNDES	23/01/2019	ROBERTO GOMIDE
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 14/12 13:30 cancelada por falta de contato, nao ha confirmacao no sit.			



Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:12 AM  
Página 2 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**ANGIOLOGIA**

<i>MV</i>	<i>PACIENTE</i>	<i>DATA CONSULTA</i>	<i>PRESTADOR</i>
211852	DJALMA SANTOS	15/01/2019	OSORIO ARTIAGA FILHO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 08/12 13:15 cancelada por falta de contato, nao ha confirmacao no sit.			
19892	DORALENE PRIMO CARDOSO	15/01/2019	OSORIO ARTIAGA FILHO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 08/12 13:12 cancelada por falta de contato, nao ha confirmacao no sit.			
211852	DJALMA SANTOS	16/01/2019	ROBERTO GOMIDE
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 14/12 13:19 cancelada por falta de contato, nao ha confirmacao no sit.			
11482	IRMA RODRIGUES MOREIRA	17/01/2019	MARCELO FORTUNATO MACIOCA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 29/12 12:24 cancelada por falta de contato, nao ha confirmacao no sit.			
11642	ELZA DA SILVA MARRA	21/01/2019	FABRICIO RODRIGUES SANTIAGO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte ciente 04/12 16:42			
11476	TEREZINHA EVARISTO NETO	21/01/2019	FABRICIO RODRIGUES SANTIAGO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> euripedes ( filho), pte ciente 04/12 16:40			
163430	MARIA ALVES DA SILVA	21/01/2019	FABRICIO RODRIGUES SANTIAGO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> valceni ( filho), pte ciente 04/12 16:46			
21777	DELICIA GONCALVES MAIA	21/01/2019	FABRICIO RODRIGUES SANTIAGO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> isabel ( filha), pte ciente 04/12 16:35			
164081	NEILA BATISTA FRANCO	21/01/2019	FABRICIO RODRIGUES SANTIAGO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte ciente 04/12 16:31			
191224	LUZENILDE FERREIRA DA COSTA	21/01/2019	FABRICIO RODRIGUES SANTIAGO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> maria ( mae), pte ciente 04/12 16:28			
106525	WALTER JOSE DE SOUZA	21/01/2019	FABRICIO RODRIGUES SANTIAGO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte ciente 04/12 16:26			
20284	VALDIVINA MARIA SILVA MARTINS	21/01/2019	FABRICIO RODRIGUES SANTIAGO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> taianara( neta), pte ciente 04/12 16:44			

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:12 AM  
Página 1 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**ANGIOLOGIA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
113668	JOAO MARIANO DOS SANTOS	02/01/2019	ROBERTO GOMIDE
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 12/12 13:17			
218743	ANA PAULA CAMARGO ZANOTTO	02/01/2019	ROBERTO GOMIDE
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 13/12 13:25 cancelada por falta de contato, nao ha confirmacao no sit.			
12148	DIVINA DA SILVA PEREIRA	04/01/2019	RAMAO VERA FILHO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> clodovil ( filho), pte ciente 05/12 16:25			
35026	DOMINGAS DA PENHA FREIRE PINHEIRO	07/01/2019	FABRICIO RODRIGUES SANTIAGO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 06/12 13:13 cancelada por falta de contato, nao ha confirmacao no sit.			
181030	PASCHOAL ANDRETTO	08/01/2019	OSORIO ARTIAGA FILHO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> vera ( filha), pte ciente 06/08 15:42			
17538	ONILDA GONCALVES RIOS	08/01/2019	OSORIO ARTIAGA FILHO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 06/12 15:44			
198374	JOAO PEREIRA FILHO	10/01/2019	EDUARDO MOREIRA MONTEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 29/12 12:08			
21727	MARIA ANADINHO SILVA	10/01/2019	MARCELO FORTUNATO MACIOCA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 29/12 12:14 cancelada por falta de contato, nao ha confirmacao no sit.			
19545	MARIA DE FATIMA COSTA	11/01/2019	RAMAO VERA FILHO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 07/12 13:27 cancelada por falta de contato, nao ha confirmacao no sit.			
176545	JOHN MAIA GOMES	14/01/2019	FABRICIO RODRIGUES SANTIAGO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte ciente 04/12 16:15			
3899	MARIA MADALENA VELOZO DOS SANTOS	15/01/2019	OSORIO ARTIAGA FILHO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 08/12 13:13 cancelada por falta de contato, nao ha confirmacao no sit.			
142517	VALDERI ALVES DE MOURA	15/01/2019	OSORIO ARTIAGA FILHO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte ciente 06/12 16:17			

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:14 AM  
Página 7 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CARDIOLOGIA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
159803	WENDEL ALEX GOMES DA SILVA	02/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: paulo reis esselin de melo,falei com rubia - prima de pte 07/12/18 as 10:38 hrs 62 985931356			
34888	MARIA HELENA DE OLIVEIRA DIAS	02/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: navara matos pereira dia 08/05/18,falei com pte 08/12/18 as 12:19hrs pediu para cancelar a consulta não ira fazer cirurgia no momento.			
221810	JOELMA SILVA ALVES	02/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato: 11:00 19/12/2018			
24693	REXINA BOMFIM PEREIRA CARNEIRO	03/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 92568231 - não conhece e 62 99474706 e 62 36454708 não atende			
39371	ANDRELINA BARBOSA FERREIRA	03/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com divina - cunhada de pte 13/12/18 as 07:34hrs informa que pte ja fez cirurgia pediu para cancelar.			
196944	JAQUELINY MONTEIRO RODRIGUES	03/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com lucelena -mae de pte 12/12/18 as 09:57hrs 62 981370403 a pedido da mesma consulta cancelada pois não necessita mais.			
209589	MARIA ROZILDA PEREIRA RAMOS	07/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 84294232 , 62 92456509 e 62 95359687 não atende			
20933	ROSELI GONCALVES BATISTA	07/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com pte 22/12/18 as 09:01hrs 64 981312325			
162905	HAKILLA WINDERLAINE SILVA	07/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 35174823 - não existe. 62 94583649 não atende			
102996	ALEXSANDRA DOS SANTOS DO NASCIMENTI	08/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme pep.contato com pte, dia 19/12, 15:45, tel. 61 992438688.			
23159	ALICE MENDES DA COSTA	08/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> contato com nora de pte patricia, dia 19/12, 15:51, tel. 92457065, a mesma informa que pte não tem interesse na consulta.			
24127	DEUSAMAR ARAUJO CORDEIRO DORNELES	08/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> contato com pte dia 19/12, 16:16, tel. 39201427. informa que não tem mais interesse.			

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:18 AM  
Página 27 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CIRURGIA GERAL**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
116126	BELARMINO ARCANJO RIBEIRO	28/01/2019	JOAQUIM INACIO MELO JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com pte o mesmo informa que ia fez a cirurgia 18/01/2019 as 17:23 96263435			
230790	CELSO RIBEIRO GONCALVES	28/01/2019	JOAQUIM INACIO MELO JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 26/01/2019 as 17:51			
230611	CESARIO COSTA SANTOS	28/01/2019	JOAQUIM INACIO MELO JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 23/01/2018 as 16:28			
230797	DIVINO PINTO DE SOUSA	28/01/2019	JOAQUIM INACIO MELO JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com pte dia 23/01/2019 as 16:31. o mesmo informa que ja fez a cirurgia.			
8843	VALDIZAN MUNIZ DE CARVALHO	29/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com pte o mesmo informa que esta viaiando e so pode vir depois de marco. 18/01/2019 as 17:51 992065937			
201259	WILLIAN CANDIDO ROSA	29/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 26/01/2019 as 17:46			
220481	DOMINGOS RAMOS COELHO	29/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato 19/01/2019 as 14:21			
230799	ALAOR BORGES FERREIRA	29/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 18/01/2019 as 18:02			
170655	LUANA MORAIS DOURADO	29/01/2019	EDUARDO DINIZ LINHARES NETO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato: 10:02 16/01/2019			

**Total na Especialidade: 88**

**CIRURGIA PLASTICA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
40934	ELIZANGELA CORREA MARTINS MELO	04/01/2019	FERNANDO DE NAPOLE AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 28/12 as 13:44. consulta cancelada por falta de contato nos tel: (62)985013229/ (62)992859354/ (62)991537594/ (62)41013127 e sem confirmação pelo site.			

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:17 AM  
Página 26 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CIRURGIA GERAL**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
175274	DAMIANA DE LIMA	24/01/2019	RENATO MIRANDA DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 23/01, 18:09, tel. 984587395 / 982291607.			
225711	DIONISE MORAES DA SILVA	25/01/2019	ROBERTO DE AMORIM JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com a maria antonia ( sobrinha) as 09:16 dia 04/01/2019. nãoe tem mais necessidade da consulta. segundo a pte.			
226938	DARIO PEREIRA ARANTES	25/01/2019	ROBERTO DE AMORIM JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 64 981311620 e 64 96614496 não atende , possui somente esses telefones cadastrado no sistema.			
230795	SIMPLICIO LEITE DE ASEVEDO	25/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 16/01/2019 as 16:00			
230661	OSVALDO SIANO DA SILVA	25/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 16/01/2019 as 15:53			
221306	JOSE LUIZ SOUZA DOS SANTOS	25/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 17/01/2019 as 14:44			
204267	JUECI FELISBINO MARTINS	28/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com pte no dia 17/11/2018 as 07:10 no telefone : 62 983256744			
146868	ANA ALVES DA SILVA	28/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte não atende as ligações			
213727	MIRIAN DE SOUZA GOMES	28/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte não atende as liqações			
146868	ANA ALVES DA SILVA	28/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 24/01, 13:38, tel. 84931580 / 95106281.			
197016	RAIMUNDO CICERO COSTA	28/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 24/01, 13:45, tel. 64 981007951.			
46989	BIANCA MARIANE GONCALVES RAMOS	28/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> contato com pte, dia 21/01, 17:27, tel. 984034853, sem interesse.			

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:17 AM  
Página 25 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CIRURGIA GERAL**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
138736	FERNANDO ALVES DE CAMARGO MORAIS	22/01/2019	EDUARDO DINIZ LINHARES NETO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato:07:27 18/01/2019			
230842	VALDENILSON ELIAS BATISTA	24/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 16/01/2019 as 16:04			
8661	OSVALDO DOMINGOS DOS SANTOS	24/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 16/01/2019 as 15:49			
230802	MANOEL SANCHES QUEIROZ	24/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listagem pre chifalei com esposa de pte dia 14/01/2019 as 16:27.62 96831960			
164704	RAIMUNDA FARIAS DA SILVA	24/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listagem pre chi sem contato16/01/2019 as 17:54			
203456	AMANDO JOSE SA VALADARES	24/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listagem pre chi sem contato dia 18/01/2019 as 17:22			
220144	REGILAINE APARECIDA CAMPOS	24/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 19/01/2019 as 12:59			
220618	JOSE ANTONIO GALINDO	24/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato 19/01/2019 as 13:12			
605	MARIA APARECIDA PERES	24/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 17/01/2019 as 16:33			
206595	KALINE DE SOUSA BENEDITO	24/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato 18/01/2019 as 17:40			
230762	ANETE BARBOSA DA SILVA	24/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 19/01/2019 as 13:22			
9754	DIVAINO MARCELINO COELHO	24/01/2019	RENATO MIRANDA DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato 17/01/2019 as 13:47			

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:17 AM  
Página 24 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CIRURGIA GERAL**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
166991	BIANCA SIMONELLE FERNANDES	17/01/2019	RENATO MIRANDA DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 14/01, 13:53, tel. 985576945.			
92103	ANTONIO LEANDRO DE ARRUDA	17/01/2019	RENATO MIRANDA DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 15/01, 14:20, tel. (62)993424736 / (62)32954171.			
230785	SEBASTIAO CARLOS DA COSTA	18/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listaçem pre chi falei com pte dia 15/01/2019 as 17:44 o mesmo informou que ia operou 994771873			
129392	CRIVENIR MARCAL MOTA	18/01/2019	JUAREZ TAVORA DE SIQUEIRA JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 64-993166499 pte 09:18 17/12/2018			
223948	LIBERATO FRANCISCO MIRANDA NETO	21/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte não atende as liçações			
222386	VALDEMIR PEREIRA DOS SANTOS	21/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte nao quer a consulta			
46989	BIANCA MARIANE GONCALVES RAMOS	21/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> contato com pte, dia 18/01, 18:00, tel.984034853, sem interesse.			
221965	ADRIANA MARTINS DE ASSUNCAO	21/01/2019	PAULO REIS ESSELIN DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> entrei em contato com a filha greyce informando uma nova data da consulta no telefone 62984950858 as 16:36hrs.sem contato			
230665	MANOEL ANANIAS DOS SANTOS	22/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 16/01/2019 as 15:46			
229221	DIVINO SOARES DE OLIVEIRA	22/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listaçem pre chi falei com esposa de pte a mesma informa que pte nao tem mais interesse na consulta.17/01/2019 as 14:33 62 91421507			
221732	RAFAEL JONATHAN VANINI	22/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 18/01/2019 as 16:43			
210028	DEISE HAIANE RUFINO	22/01/2019	EDUARDO DINIZ LINHARES NETO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 985493861 mae da pte 12:14 14/01/2019			

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:17 AM  
Página 23 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CIRURGIA GERAL**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
148568	FLAVIA DUARTE LIMA	14/01/2019	PAULO REIS ESSELIN DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> ro. pos alta de acordo com autorizacao de agendamento dr paulo reis			
221965	ADRIANA MARTINS DE ASSUNCAO	14/01/2019	PAULO REIS ESSELIN DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato: 08:59 27/12/2018			
230761	JUCIANE FRANCISCA DE SOUZA RODRIGUE!	14/01/2019	JOAQUIM INACIO MELO JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 11/01/2019 as 16:35			
26092	ADELMA PEREIRA LIMA	14/01/2019	PAULO REIS ESSELIN DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (62)32482434 pte 07:20 29/12/2018			
4715	CARLOS ANTONIO RODRIGUES DA SILVA	14/01/2019	PAULO REIS ESSELIN DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 94141889 pte 08:41 29/12/2018			
160572	MARIA CORREIA FIGUEREDO	17/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 14/01, 13:40, tel. 984978025 / 992500999.			
134489	DIVINA DIAS PRATA CUNHA	17/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte não atende as lições			
164925	AGUIDA DA CRUZ NOGUEIRA	17/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 14/01, 13:35, tel. 999749064 / 993450371.			
5857	MARIA IZONETE GOMES DA SILVA	17/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 14/01, 13:38, tel. 985277899 / 985898344.			
169850	ELIZETE SANTOS	17/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 15/01, 13:42, tel. 981866162 / 30922439.			
191953	ILVANDIR XAVIER DE SOUSA	17/01/2019	RENATO MIRANDA DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 15/01, 13:45, tel. 33456171, (não conhece pte 984155636).			
120190	GUSTAVO CORREA FILHO	17/01/2019	RENATO MIRANDA DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 15/01, 13:48, tel. 32104604 / (992148400 não conhece pte)			



**CIRURGIA GERAL**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
123923	ESMERALDA CARVALHO SMITH	14/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com pte sem interesse no momento. 11/01/2019 as 17:19			
179256	ADRIANA MASSAROTO GRACINO	14/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte não atende as liqações			
224466	MARCIA ADRYELLE DIAS	14/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> os numeros 991338511 e 993435393 nao atende depois de tres tentativas sem sucesso a consulta foi cancelada			
230766	REGINALDO PEREIRA CORREIA	14/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listaqem pre chi falei com esposa do pte a mesma informa que pte ja operou. 10/01/2019 ás 16:21			
230807	ANDREIA DOS REIS SANTOS	14/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com pte dia a mesma informou que ia operou. 11/01/2018 as 15:44			
220866	BRUNA QUINTINO DE SOUZA	14/01/2019	JOAQUIM INACIO MELO JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listaqem pre chi sem contato dia 10/12/2018 ás 14:31.			
173998	CLEIDE DA SILVA CORREA	14/01/2019	JOAQUIM INACIO MELO JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listaqem pre chi cancelada. marcada em agenda errada			
203743	DILSON PEDRO LOPES DA SILVA	14/01/2019	PAULO REIS ESSELIN DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 81890651 pte 11:26 11/12/2018			
123517	RAIMUNDO DA COSTA OLIVEIRA	14/01/2019	PAULO REIS ESSELIN DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> entrou em contato com a filha greyce informando uma nova data da consulta no telefone 62984950858 as 16:36hrs.			
94450	ANTONIO FERREIRA	14/01/2019	PAULO REIS ESSELIN DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> entrou em contato com a neto marcos informando uma nova data da consulta no telefone 6232774748 as 16:41hrs.			
229505	JOANA MARIA DO NASCIMENTO	14/01/2019	PAULO REIS ESSELIN DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato no dia 14/12/18 nos telefones 6235674855 // 985658033 // 985743376 as 16:47hrs.			
230627	ERLAN DE SOUSA	14/01/2019	JOAQUIM INACIO MELO JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 11/01/2019 as 16:31			

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:16 AM  
Página 21 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CIRURGIA GERAL**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
222384	JOAO DE DEUS SILVA PEREIRA	07/01/2019	JOAQUIM INACIO MELO JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 08/12/2018 às 14:00			
222824	JORGE MARTINS DOS SANTOS	07/01/2019	JOAQUIM INACIO MELO JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listagem pre chi sem contato dia 10/12/2018 às 14:40			
190643	CELINA DIAS CARNEIRO SILVERIO	07/01/2019	PAULO REIS ESSELIN DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato: 11:55 17/12/2018			
26039	JULIANE PEREIRA ALBERNAZ	08/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com tatiane irma da pte a mesma informa que pte ja fez a cirurgia.85953915			
197163	DIVINA MARQUES DA SILVA FERAZ	08/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listagem pre chi falei com elizabete filha da pte a mesma informa que pte ja fez a cirurgia. 08/12/2018 às 12:26 996170003			
224689	DIVINO SALVIANO DE AZEVEDO	08/01/2019	MATHEUS CASTRILLON RASSI
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte não atende as liqações			
225814	MARIA NEUSA DA SILVA	08/01/2019	MATHEUS CASTRILLON RASSI
<b>OBSERVAÇÃO:</b> informou que pte ia fez a cirurgia e não quer mais a consulta.			
21878	LAURIETA GUIMARAES SILVA	10/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte não deseja a consulta no momento.			
99061	ADRIANA FURTADO DE OLIVEIRA	11/01/2019	JUAREZ TAVORA DE SIQUEIRA JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> cancelada a pedido da louise, pte ciente			
207424	RUTE COSTA DE MEDEIROS	14/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 11/01/2019 as 16:38			
230809	GILSON DOS SANTOS	14/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com lucas filho de pte o mesmo informa que pte ja fez a cirurgia, 11/01/2019 as 17:30			
213414	ALINE ALVES BARBOSA	14/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com pte dia 11/01/19 a mesma informa que se mudou e nao pode vir no momento 11/01/2019 as 16:27			

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:16 AM  
Página 20 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CIRURGIA CABECA E PESCOCO**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
144557	IVONE MARIA DE FREITAS	29/01/2019	MARCIO ROBERTO BARBOSA DA SILVA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato 16/01/2019 as 14:36			
210890	MARTA DE LOUDES RIBEIRO	29/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 29/12 12:26 s/c			
177753	AURELINE TEIXEIRA	29/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 12/01/2019 as 17:40			

Total na Especialidade: 33

**CIRURGIA GERAL**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
159005	ANALIA MARIA DE ASSIS COSTA	03/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com lillian - nora no dia 20/11/2018 as 11:07 no telefone : 62 32064022			
220728	RIVALDO CALIXTO DA SILVA	03/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listagem pre chi, pte informa que ja passou pelo pre op e que esta aguardando apenas para internar. 6296558285			
123830	RICARDO COSTA NEVES	04/01/2019	JUAREZ TAVORA DE SIQUEIRA JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 32082210 mae do pte 11:02 26/11/2018			
221795	SILVIA VALERIA OLIVEIRA SILVA	07/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato 10/12/2018 as 07:52			
220727	AGENOR RODRIGUES LIMA	07/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato 10/12/2018 as 08:21			
145872	MORALINA ALVES LOPES	07/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte não atende as lições			
220869	ALBERTO ARAUJO MARTINS DOS ANJOS	07/01/2019	JOAQUIM INACIO MELO JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listagem pre chi sem contato dia 10/12/2018 ás 15:35			

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:16 AM  
Página 19 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CIRURGIA CABECA E PESCOCO**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
179036	ABADIAS FERREIRA DE NEVES <b>OBSERVAÇÃO:</b> 28/12 15:44 pte ciente	22/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
167354	LAIRCE RODRIGUES SOBRINHO <b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 21/12 13:50	22/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
146276	EVANILDE PEREIRA DE ARAUJO <b>OBSERVAÇÃO:</b> 20/12 18:16 pte ciente	22/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
111416	DAZIN BATISTA DE OLIVEIRA <b>OBSERVAÇÃO:</b> silas (filho).20/12 18:20 pte ciente	22/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
189175	DEGENETRIZ FERREIRA DE SOUZA <b>OBSERVAÇÃO:</b> pte ciente 20/12 18:12	22/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
97224	MARIA VIEIRA DA SILVA <b>OBSERVAÇÃO:</b> cleiton (filho) 20/12 17:58 pte ciente	22/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
151420	JOANA DARC DA SILVA <b>OBSERVAÇÃO:</b> terezinha (irma) 20/12 17:52 pte ciente	22/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
118109	ALBINA ROSA DA SILVA <b>OBSERVAÇÃO:</b> listaçem pre chifalei com vilma filha de pte dia 12/01/2019 às 13:38.62 35737589	22/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
188367	VIULANE ALVES BONFIM <b>OBSERVAÇÃO:</b> listaçem pre chi falei com mae de pte dia 12/01/2019 as 16:29.62 32884975	22/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
203709	LEICISLAINE NASCIMENTO SOARES <b>OBSERVAÇÃO:</b> 28/12 13:13 s/c cancelado por falta de contato nao ha confirmaçao no site	24/01/2019	RENATO MOREIRA AGUIAR
220789	CLAUDIA DA SILVA LOPES <b>OBSERVAÇÃO:</b> obs: sem contato as 12:22 dia 14/11/2018	29/01/2019	MARCIO ROBERTO BARBOSA DA SILVA
222481	NEUSA EDUARDO DA SILVA BRAGA <b>OBSERVAÇÃO:</b> obs: sem contato as 12:24 dia 14/11/2018	29/01/2019	MARCIO ROBERTO BARBOSA DA SILVA

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:16 AM  
Página 18 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CIRURGIA CABECA E PESCOCO**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
53845	MARIA DOS REIS FRANCISCO DA CONCEICA	08/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 22/12 12:50			
203105	JOAO EVANGELISTA JACOBINO	10/01/2019	RENATO MOREIRA AGUIAR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 22/12 12:57 pte solicitou o cancelamento .por esta internado .			
152985	MARIA APARECIDA PERTILE ALVES	10/01/2019	RENATO MOREIRA AGUIAR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 29/12 12:10 s/c			
47376	MARIA PEREIRA DOS SANTOS	10/01/2019	RENATO MOREIRA AGUIAR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 29/12 12:13 s/c			
109549	ANA SOARES DIAS	15/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 29/12 12:15 s/c			
48775	GRIMAR PONCIANO RESENDE	15/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 05/01 13:08 s/c cancelado por falta de contato nao ha confirmacao no site			
6883	MARIA ALVES DE OLIVEIRA	15/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 12/01 13:06 s/c			
210892	JOAO PAULO CAROLINA DE MORAIS	15/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 22/12 13:30			
39456	LOURDES MIGUEL FRANCA	15/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com pte dia 12/01/2019 as 13:57 a mesma informou que ia fez a cirurgia.64 99028183			
48549	RAULENO BORGES VAZ	17/01/2019	RENATO MOREIRA AGUIAR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com pte dia 12/01/2019 as 14:00 o mesmo informou que ia fez a cirurgia.35955901			
191152	REGINALDO JUNIOR PESSOA	17/01/2019	RENATO MOREIRA AGUIAR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com raimunda irma de pte dia 12/01/2019 as 14:43. a mesma informou que pte ia foi informado da internacao			
178914	JOAB OLIVEIRA DOS PASSOS	22/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 20/12 18:07 pte ciente			

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:16 AM  
Página 17 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CARDIOLOGIA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
212348	MARIA APARECIDA DA SILVA	30/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: brenda battestin dia 04/09/18.falei com pte 11/01/19 as 11:13hrs ja fez cirurgia			
203791	ELAINE JOSE MEIRELES	30/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (62)993711349 / (62)984212608 não atende			
95539	ORVALINO NAVES DE OLIVEIRA	30/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado encaminhamento conforme solicitado por: fernanda vanessa ferreira de Barros dia 16/07/18.falei com pte 19/01/19 as 07:35hrs 62 35732763 informa que ja fez cirurgia			
211212	SANTINONE GONCALVES DE MIRANDA	30/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 30866035 e 62 982818585 não atende			

Total na Especialidade: 139

**CIRURGIA CABECA E PESCOÇO**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
192444	CLEMERSON ROSA DOS SANTOS	02/01/2019	ALEXANDRE JOAO MENEZHINI
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 21/12 15:00			
16688	IONE GOMES CARDOSO SILVA	02/01/2019	ALEXANDRE JOAO MENEZHINI
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 21/12 15:17			
151865	JHONE DA SILVA LOPES	02/01/2019	ALEXANDRE JOAO MENEZHINI
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 26/12 13:41 pte cietne			
201823	EUNICE ANTONIA MENESES	03/01/2019	RENATO MOREIRA AGUIAR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 29/12 12:07 994128609 (nao mora mais no local)			
118458	IRMA SOARES MARTINS NUNES	08/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/ c 20/12 as 15:38			
156073	MONICA NUNES DA SILVA	08/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 28/12 s/c 13:10 cancelado por falta de contato e nao ha confirmacao no site			

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:16 AM  
Página 16 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CARDIOLOGIA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
221276	FRANCISCO ALVES BEZERRA	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: janaina ribeiro almeida dia 14/09/18.falei com ioao paulo- filho de pte 12/01/19 as 08:27hrs 61 93043347			
212824	JOANA ALVES BARBOSA	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: mariana ludovico de almeida dia 14/09/18.falei com bonfim- ex genro de pte 14/01/19 as 12:29hrs (62)91733201			
193789	LUCY DA COSTA ELIAS	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: fernanda vanessa ferreira de Barros dia 17/09/18.falei com margareth - vizinha de pte dia 12/01/19 as 09:38hrs 62 99485939			
1122	ADENILTON RIBEIRO DA SILVA	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: frederick butts dia 17/09/18.falei com zilma - hospital nossa senhora de fatima dia 12/01/19 as 08:56hrs 64 36681448			
219699	ONEI DA SILVA MOREIRA	29/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: sebastiao berquo peleia dia 31/08/18. 64 992889330 falei com pte 11/01/19 as 10:34hrs. pte ja fez essa consulta pediu para cancelar cc			
219941	TEREZINHA DE MOURA DIAS	29/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (66)996009138 ddd bloqueado p/ ligações pte so possui esse telefone p/ contato. ate esta data pte não havia confirmado pelo site			
13864	LEONITA DOS SANTOS	29/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep.falei com pte 04/01/19 as 08:12hrs 62 985666249			
196242	ILIDIA MARIA PEREIRA SILVA	30/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (62)998260166 / (62)31011191 não atende			
92103	ANTONIO LEANDRO DE ARRUDA	30/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 993424736 e 62 32954171 não atende			
219338	ARLINDA PEREIRA DA SILVA	30/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: thais rodrigues magalhaes dia 24/08/18.falei com cleria - filha de pte 03/01/19 as 12:37hrs informa que pte ja passou pelo risco cirurgico			
200953	MARIO BASSINI	30/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: larissa fernandes pimentel dia 19/06/18.falei damaris - neta de pte dia 05/01/19 as 10:09hrs 61 36311759 pediu para cancelar a consult.			
1897	MARIA APARECIDA LOPES	30/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (62)91531463 / (62)91018924 não atende			

**CARDIOLOGIA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
68536	CICERA VIEIRA DA SILVA	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com pte 04/01/19 as 09:30hrs 62 996474893			
9203	MARIA MADALENA NUNES SOARES	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com debora- filha de pte 04/01/19 as 10:07hrs			
19842	MARIA CRISTINA GONCALVES PIO	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com max - esposo de pte 04/01/19 as 10:04hrs			
15254	GEROLINO PEREIRA SOUZA DOS SANTOS	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com pte 04/01/19 as 10:15hrs 62 91723726			
21368	WALDEMAR LUIZ CORDEIRO	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com gerald - esposa de pte 04/01/19 as 10:32hrs 62 985563438			
160710	ANTONIO OLIVEIRA ARAUJO DE MELO	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com pte 04/01/19 as 10:18hrs 62 999140933			
7431	EDMAR LIMA DE OLIVEIRA	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (62)984635177 não atende unico telefone cadastrado no sistema			
219819	ALEXANDRE FERREIRA ALVES	29/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado pela supervisora viviane via whatsapp dia 28/01/19.falei com paulo - pai de pte dia 28/01/19 as 12:38hrs			
6401	GERNITA DIAS DE ALMEIDA	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com janezicia - filha de pte 04/01/19 as 11:16hrs 62 985213713			
16421	JOSE ALVES DE MORAES	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com pte 04/01/19 as 11:27hrs 62 32108213			
209177	MARTINHO FRANCISCO DE MIRANDA	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: dioqo nesse de campos dia 13/09/18.falei com pte 12/01/19 as 07:28hrs 61 996081741			
212996	ILZA OLIVEIRA DA SILVA	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: claudia maria peres bernardini dia 14/09/18.falei com zirlane - nora de pte 12/01/19 as 08:32hrs 61 986113559			



**CARDIOLOGIA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
33312	LUCILENE FERREIRA DA SILVA ALVES	24/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte entrou em contato dia 23/01 as 13:15 solicitando o cancelamento pois já fez a cirurgia.			
217670	SHIRLENE DA SILVA RODRIGUES	24/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com pte 21/12/18 as 07:45hrs 62 985335666			
210845	SONIA REGINA PEIXOTO CORREIA	24/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte ligou na central 21/01 13:54 para cancelar a consulta, pois a mesma esta aguardando pra outra especialidade e nao cardiologista pois ia fazer cirurgia.			
194989	ADAO PEREIRA DOS SANTOS	24/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> encaminhamento solicitado por: dioqo nesse de campos dia 29/05/18. (62)34061304 unico telefone registrado no sistema não existe			
32648	JOSE OEDES DE OLIVEIRA	24/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 92655040 não conhece pte e 62 993066217 não atende			
160697	CENEA TAVARES DA SILVA	25/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: ana carolina poloniato brito dia 23/08/18.falei com pte 07/01/19 as 11:56hrs 62)984791532 - pediu para cancelar a consulta			
217114	JEOVAH PAULISTA PACHECO	28/01/2019	MARIA MADALENA GRACIANO PINHEIRI
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep.falei com emily - filha de pte 04/01/19 as 07:52hrs 62 982225219			
24244	JULIA EULALIA VIEIRA DA SILVA	28/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep.falei com pte 22/12/18 as 09:17hrs (62)32088999			
6245	SENHORINHA BARBOSA DE ABREU	28/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep, falei com antonio - colega de trabalho de pte 09/01/19 as 12:29hrs 62 32071207			
169782	JOSE ANTONIO GONCALVES	28/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com sonia - filha de pte 10/01/19 as 07:47hrs 62 30881128			
106342	MARLENE LIMA DE SOUZA	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep, 62 32717542 falei com marcia - irma de pte 19/12/18 as 12:45hrs			
95372	BERCHOLINA MARIA DE OLIVEIRA	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> confirmado via site em: 25/12/18			

**CARDIOLOGIA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
194006	NEIDMAR BARBOSA DOS SANTOS	22/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> cancelada a pedido da mae do pte a mesma informa que o pte ja esta consultando no crer14/01/19 as 10:07			
2829	ROSEANE CARVALHO HONORATO	22/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com pte 22/12/18 as 10:06hrs 62 993801693 pte informa que não vai fazer cirurgia pediu para cancelar consulta.			
5154	JOSE FRANCISCO DOS SANTOS	22/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,(62)32333020 celio - amigo do ( antonio /sobrinho de pte ) dia 19/12/18 as 11:38hrs			
153777	GABRIEL GALDINO NASCIMENTO	22/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (62)93292006 e 62 30157900 não atende			
213467	MARIA ANA DA CONCEICAO BORBA SILVA	22/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: mariana silva lobo dia 24/08/18.falei com pte 08/01/19 as 07:55hrs , pte ja fez cirurgia			
88628	MICENA DIAS GOMES	23/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com davi - neto de pte 10/01/19 as 12:07hrs 62 32988063			
208815	THIAGO BRUNO CASTRO DE PAIVA	23/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: gustavo luiz queiroz lima dia 22/05/18.falei com pte 07/12/18 as 11:25hrs 62 982156782 informa que ja fez cirurgia pediu p/ cancelar coi			
205039	DINAMAR GOMES DE BRITO	23/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: sebastiao berquo peleja dia 24/08/18.falei com pte 10/01/19 as 07:12hrs (62)992477271 informa que não ira fazer cirurgia pediu para ce			
5023	LUCIANA APARECIDA GUERRA DA COSTA	24/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: mellina mendes de oliveira dia 15/08/18. 64 84209676 falei com pte 29/12/18 as 09:08hrs pte pediu para cancelar consulta disse que nã			
118242	JESUS FERREIRA LIMA	24/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 64 993382233- não conhece pte, 64 992419297 e 64 992457918 não atende			
13058	MARIA POLICARPIO DE LIMA COELHO	24/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep, falei com pte 08/01/19 as 12:53hrs			
59889	LUZIANA MILENE DE CARVALHO DIAS	24/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com pte 04/01/19 as 09:22hrs 62 92716119			

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:15 AM  
Página 12 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CARDIOLOGIA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
11841	ANA MARIA ROQUE DE OLIVEIRA	18/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep.falei com pte 21/12/18 as 10:13hrs 62 92790508			
165812	SILVANA PIETRANTONIO ANTONINI	18/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (62)998561208 não atende , somente esse telefone no cadastro			
211908	CRISTIANE SILVA NASCIMENTO	18/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: luiza thomaz araujo dia 13/06/18.falei com pte 03/01/19 as 08:05 pediu para cancelar a consulta .			
212213	MARIA IZOLINA PESSOA	18/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: mariana silva lobo dia 10/08/18.falei com italo - esposo de pte 03/01/19 as 09:04hrs 61 99728098			
156681	APARECIDA FERREIRA	18/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com poliana filha de pte dia 03/01/19 as 10:11hrs informa que pte ja fez cirurgia dia 13/12/18			
212337	REGINA ROSA DOS SANTOS VIDAL	18/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: verissa martins teixeira dia 14/08/18.falei com mae de pte 03/01/19 as 10:15hrs informa que ia fez a crurgia .			
203809	LUZIA BENTO TAVARES FERNANDES	18/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: mariana ludovico de almeida dia 16/08/18.falei com pte 03/01/19 as 10:30hrs			
218935	JOSE OSVALDO MARTINS	18/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (62)91089950 unico telefone que possui registrado no cadastro informa que não conhece pte .			
17410	ROSINEIDE CANDIDO DE OLIVEIRA	21/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 993510791e 62 993424530 não atende e ate essa data não havia confirmação pelo site			
3256	ELIZABETH DOS REIS MADRUGA	21/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 92348182 e 62 92032205 não atende			
22428	SELMA MACHADO GRABOWSKI	22/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: jose eduardo rizieri fernandes dia 27/07/18.falei com aline - filha de pte 29/12/2018 as 10:42hrs 62 32843074			
31622	LAZARO PERES DE SOUZA	22/01/2019	MARY JANAY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 32771841 , 62 992270249 e 62 91642814 e 62 32863270 não atende			

**CARDIOLOGIA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
26653	MARIA CREUZA DA SILVA COSTA	15/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: frederick butts dia 19/07/18. falei com neuza -irma de pte 05/01/19 as 11:48hrs 62 991511254			
19104	MARIA APARECIDA BARBOSA ROCHA	15/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com pte 21/12/18 as 07:21hrs 62 94078791			
106687	ROMILDO ALVES DE SOUSA	15/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato: 10:22 07/01/2019			
209537	RODRIGO CARNEIRO DE MELO	16/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: fernanda vanessa ferreira de Barros dia 14/05/18.falei com pte 08/12/18 as 12:25hrs 64 996993937 informa que não quer a consulta per			
106485	ANA FRANCISCA DE LIMA	16/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 98332005 , 62 986449649 não atende			
204633	EDUARDO ANDRADE	16/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: janaina ribeiro almeida dia 24/07/18, falei com iracema - esposa de pte 05/01/19 as 12:10hrs .informa que pte esta internado solicita car			
216162	JAUZIDA DE OLIVEIRA VELOSO	16/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: marcio roberto barbosa da silva dia 24/07/18.falei com pte 05/01/19 as 12:27 ja passou pelo cardiologista			
172864	HORONDINA ALVES DA SILVA ALMEIDA	16/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: milton cesar de oliveira dia 26/07/18.falei com pte 07/01/19 as 10:58hrs pte informa que ja fez risco cirurgio / particular			
47801	ENEDITO SILVERIO DE OLIVEIRA	17/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 99667737- não existe e 62 96228064 não conhece pte por falta de contato consulta excluida			
209044	OSMAR SILVEIRO RIBEIRO	17/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (62)33413100 ,62 999779688 - não existem e 62 996136923- caixa postal			
219802	GILSON ANTONIO BATISTA	17/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: huaq leonardo freire gomes dia 29/08/18.falei com talita -filha de pte 08/01/19 as 10:06hrs informa que pte ja fez cirurgia			
213658	SUELAINÉ ANTONIA DA SILVA	17/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: verissa martins teixeira dia 14/08/18.falei com pte 08/01/19 as 07:34hrs pte informa que ja fez cirurgia			

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:14 AM  
Página 10 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CARDIOLOGIA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
22140	CIRENE CAETANO DE CASTRO FAGUNES	11/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> paciente entrou em contato e solicitou o cancelamento dia 02/01 as 15:40, pois não tem condições de fazer os exames, está ciente que para retorno deverá entrar no observatório.			
13865	VILMAR ANTONIO NEVES	11/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte ja fez cirurgia - falei com nilma - irma de pte 03/01/19 as 09:24hrs			
8314	SILONE SOARES DE OLIVEIRA	14/01/2019	MARIA MADALENA GRACIANO PINHEIRI
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com pte 04/01/19 as 07:22hrs			
14442	IRACI BERNARDES CHAVES	14/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com eleusa - filha de pte 13/12/18 as 09:05hrs 62 32490885			
6745	SORAYA GONCALVES SANTOS	14/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com pte 13/12/18 as 10:41hrs 62 32490318			
154987	INDALICE LINO DE PAULA	14/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (62)998208487- não conhece pte / (62)993008420 - não cuida mais de pte - 62 999484005 não existe possui somente esses contatos por falta de contato consulta cancelada.			
16519	APARECIDA PEREIRA DE MORAIS	14/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (66)96175241 / (62)82677478 - não atende			
10163	GERCINA LOPES DA SILVA	15/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> contato com pte, dia 20/12, 15:47, tel. 32089339.			
220492	MARIA LUCIA DE SOUZA TAVARES	15/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> retorno conforme solicitação do profissional...co exames			
223008	LUCIANO PINTO FACUNDES	15/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: marcelo loze de queiroz dia 01/10/18,falei com mae de pte 19/12/18 informa que pte ja teve essa consulta.			
53334	ANDREA DE JESUS PACHECO	15/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 92521969 e 62 35982347 não atende			
20325	ITAMIR ALMEIDA SANTOS	15/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: tayro de lemos amancio barbosa dantas dia 20/07/18.falei com pte 05/01/19 as 11:51hrs pediu para cancelar 62 99401027			

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:14 AM  
Página 9 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CARDIOLOGIA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
3112	JOAO RODRIGUES DA PAZ	09/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 19/12, 17:35, tel. 995444114 / 32787115.			
13214	MARIA SANDRA PEREIRA DA SILVA	09/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 27/12, 13:26, tel. 999274591 / 994683837.			
22644	FAUSTINO JOSE DE CASTRO	09/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 20/12, 15:23, tel. 991147775 / 984003565.			
5889	GENI NEVES DE OLIVEIRA	09/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 20/12, 15:37, tel. 64 992787995 / 64 992428920.			
82634	ROSILENE RIBEIRO DA SILVA	09/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: navara matos pereira dia 08/05/18.falei com pte 07/12/18 as 10:42hrs informa que ia fez cirurgia não necessita mais			
209139	MARTINS DIAS SOUTO	09/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (62)981056348 não atende somente esse telefone p/ contato.			
204004	OZANA MARIA DA CRUZ BUENO	09/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: fernanda vanessa ferreira de Barros dia 14/05/18.falei com pte 07/12/18 as 10:59hrs informa que ia fez cirurgia não necessita mais de o			
16050	JUAREZ MORAIS	09/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 40162425 e 62 993888826 não atende			
226172	CLEIDE PEREIRA SOBRINHO DE MENEZES	10/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 992920355 e 62 95101313 não atende			
189820	MARIA ALDUVINA DA SILVA	10/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado r.o conforme solicitado no pep,falei com elizabete - amiga de pte 20/12/18 as 12:27hrs			
212031	WELLINGTON FERREIRA DE SOUZA	11/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com pte 22/12/18 as 10:42hrs informa que ia fez cirurgia			
211493	DORVALINO TRISTAO DA SILVA	11/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 99901854 não atende unico telefone registrado no sistema informa que não existe por falta de contato consulta cancelada .			

**CARDIOLOGIA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
15464	ERENICE OLIVEIRA DA CRUZ HORA	08/01/2019	MARY JANNEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 19/12, 17:57, tel. 64 81271070 / 64 992277222.			
7915	EDITH BATISTA DE TOLEDO	08/01/2019	MARY JANNEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> contato com marido de pte João, dia 19/12, 16:06, tel. 32235126. informou sobre óbito de pte.			
3230	ADELICE BARROS CORREIA	08/01/2019	MARY JANNEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> contato com pte, dia 19/12, 16:01, tel. 32481216. a mesma relata não ter mais interesse.			
22235	ANTONIO DA COSTA FERREIRA	08/01/2019	MARY JANNEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> contato com pte, dia 20/12, 15:09, tel. 36362353.			
46688	MARIA DAS DORES DO AMARAL BATISTA	08/01/2019	MARY JANNEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 20/12, 15:05, tel. (62)994379201 / (62)994017671 / (62)994254898.			
95809	MARTA PINHEIRO RIBEIRO	08/01/2019	MARY JANNEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 22/12, 12:38, tel. (62)85782973 / (62)85053065			
23207	MARIA ROSANGELA DE SOUZA	08/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (62)81877251 não atende ,unico telefone registrado no sistema.			
109383	CRISTIANE FRANCISCA DE LIMA	08/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: tauanna larissa teixeira de aquilar 14/06/18.falei com deli - esposo de pte 22/12/18 as 11:26hrs			
188283	LAFAIETE CANDIDO DE FREITAS	08/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 64 99573912 e 64 96479176 não atende			
176531	OSMAR CARLOS DE MEDEIROS NETO	08/01/2019	MARY JANNEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: lourdes vieira neto,falei com nadir - mae de pte 06/12/18 as 09:56hrs 62 94202946			
14558	JOSE CASIMIRO DE ALENCAR	09/01/2019	MARY JANNEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> contato com silvanir esposa de pte, dia 19/12, 16:47, tel. 994876358.			
31079	JOAO JOSE ROQUE	09/01/2019	MARY JANNEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> contato com filha de pte elenice, dia 19/12, 17:01, tel. 991336355. iformou que pte não tem interesse.			

**CIRURGIA PLASTICA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
31267	ELAINE APARECIDA DOS SANTOS SOUZA	04/01/2019	FERNANDO DE NAPOLE AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> nao atende			
26639	DIVINA DAS DORES CARROS FERREIRA ROC	04/01/2019	MARCIA VIEIRA SILVA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listaçem pre chi sem contato dia 22/12/2018 às 15:19			
173342	JOZIEL DE PAULA OLIVEIRA	07/01/2019	ROBERTO KALUF
<b>OBSERVAÇÃO:</b> nao atende			
186029	PATRICIA ALVES GUNDIM GOMES	07/01/2019	ROBERTO KALUF
<b>OBSERVAÇÃO:</b> nao atende			
22206	MARIA ELENIR FORTE DOS SANTOS GOMES	07/01/2019	FABIO MARTINS DA SILVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> nao atende			
123202	GISELI DE SOUZA MESQUITA JESUS	07/01/2019	FABIO MARTINS DA SILVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listaçem pre chi sem contato dia 26/12/18 às 13:29			
135336	ROSANA RODRIGUES DE OLIVEIRA	07/01/2019	ROBERTO KALUF
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 14/12/2018 as 16:08			
126938	LEILA DIVINA DE SOUSA	07/01/2019	ROBERTO KALUF
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 14/12/2018 às 16:12			
3656	EDILEUSA RIOS DA SILVA	10/01/2019	CAIRO MOHAMAD HAMIDA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> nao atende			
168346	HUDSON VINICIUS MOURA	10/01/2019	LEONARDO MAGALHAES CAVALCANTE
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listaçem pre chi sem contato dia 28/12/2018 às 14:41			
206587	LUIDY OTAVIO XAVIER	10/01/2019	LEONARDO MAGALHAES CAVALCANTE
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listaçem pre chi sem contato dia 28/12/2018 as 13:48			
149416	FELIPE FERRAZ FERREIRA	10/01/2019	LEONARDO MAGALHAES CAVALCANTE
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 02/01/2019 as 14:58			



**CIRURGIA GERAL**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
116126	BELARMINO ARCANJO RIBEIRO	28/01/2019	JOAQUIM INACIO MELO JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com pte o mesmo informa que ja fez a cirurgia 18/01/2019 as 17:23 96263435			
230790	CELSO RIBEIRO GONCALVES	28/01/2019	JOAQUIM INACIO MELO JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 26/01/2019 as 17:51			
230611	CESARIO COSTA SANTOS	28/01/2019	JOAQUIM INACIO MELO JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 23/01/2018 as 16:28			
230797	DIVINO PINTO DE SOUSA	28/01/2019	JOAQUIM INACIO MELO JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com pte dia 23/01/2019 as 16:31. o mesmo informa que ja fez a cirurgia.			
8843	VALDIZAN MUNIZ DE CARVALHO	29/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com pte o mesmo informa que esta viaiando e so pode vir depois de marco. 18/01/2019 as 17:51 992065937			
201259	WILLIAN CANDIDO ROSA	29/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 26/01/2019 as 17:46			
220481	DOMINGOS RAMOS COELHO	29/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato 19/01/2019 as 14:21			
230799	ALAOR BORGES FERREIRA	29/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 18/01/2019 as 18:02			
170655	LUANA MORAIS DOURADO	29/01/2019	EDUARDO DINIZ LINHARES NETO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato: 10:02 16/01/2019			

Total na Especialidade: 88

**CIRURGIA PLASTICA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
40934	ELIZANGELA CORREA MARTINS MELO	04/01/2019	FERNANDO DE NAPOLE AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 28/12 as 13:44. consulta cancelada por falta de contato nos tel: (62)985013229/ (62)992859354/ (62)991537594/ (62)41013127 e sem confirmação pelo site.			

**CIRURGIA GERAL**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
175274	DAMIANA DE LIMA	24/01/2019	RENATO MIRANDA DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 23/01, 18:09, tel. 984587395 / 982291607.			
225711	DIONISE MORAES DA SILVA	25/01/2019	ROBERTO DE AMORIM JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com a maria antonia ( sobrinha) as 09:16 dia 04/01/2019. nãoe tem mais necessidade da consulta. segundo a pte.			
226938	DARIO PEREIRA ARANTES	25/01/2019	ROBERTO DE AMORIM JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 64 981311620 e 64 96614496 não atende , possui somente esses telefones cadastrado no sistema.			
230795	SIMPLICIO LEITE DE ASEVEDO	25/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 16/01/2019 as 16:00			
230661	OSVALDO SIANO DA SILVA	25/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 16/01/2019 as 15:53			
221306	JOSE LUIZ SOUZA DOS SANTOS	25/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 17/01/2019 as 14:44			
204267	JUECI FELISBINO MARTINS	28/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com pte no dia 17/11/2018 as 07:10 no telefone : 62 983256744			
146868	ANA ALVES DA SILVA	28/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte não atende as liqações			
213727	MIRIAN DE SOUZA GOMES	28/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte não atende as liqações			
146868	ANA ALVES DA SILVA	28/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 24/01, 13:38, tel. 84931580 / 95106281.			
197016	RAIMUNDO CICERO COSTA	28/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 24/01, 13:45, tel. 64 981007951.			
46989	BIANCA MARIANE GONCALVES RAMOS	28/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> contato com pte, dia 21/01, 17:27, tel. 984034853, sem interesse.			

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:17 AM  
Página 25 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CIRURGIA GERAL**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
138736	FERNANDO ALVES DE CAMARGO MORAIS	22/01/2019	EDUARDO DINIZ LINHARES NETO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato:07:27 18/01/2019			
230842	VALDENILSON ELIAS BATISTA	24/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 16/01/2019 as 16:04			
8661	OSVALDO DOMINGOS DOS SANTOS	24/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 16/01/2019 as 15:49			
230802	MANOEL SANCHES QUEIROZ	24/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listaçem pre chifalei com esposa de pte dia 14/01/2019 as 16:27.62 96831960			
164704	RAIMUNDA FARIAS DA SILVA	24/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listaçem pre chi sem contato16/01/2019 as 17:54			
203456	AMANDO JOSE SA VALADARES	24/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listaçem pre chi sem contato dia 18/01/2019 as 17:22			
220144	REGILAINE APARECIDA CAMPOS	24/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 19/01/2019 as 12:59			
220618	JOSE ANTONIO GALINDO	24/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato 19/01/2019 as 13:12			
605	MARIA APARECIDA PERES	24/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 17/01/2019 as 16:33			
206595	KALINE DE SOUSA BENEDITO	24/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato 18/01/2019 as 17:40			
230762	ANETE BARBOSA DA SILVA	24/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 19/01/2019 as 13:22			
9754	DIVAINO MARCELINO COELHO	24/01/2019	RENATO MIRANDA DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato 17/01/2019 as 13:47			

**CIRURGIA GERAL**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
166991	BIANCA SIMONELLE FERNANDES	17/01/2019	RENATO MIRANDA DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 14/01, 13:53, tel. 985576945.			
92103	ANTONIO LEANDRO DE ARRUDA	17/01/2019	RENATO MIRANDA DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 15/01, 14:20, tel. (62)993424736 / (62)32954171.			
230785	SEBASTIAO CARLOS DA COSTA	18/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listagem pre chi falei com pte dia 15/01/2019 as 17:44 o mesmo informou que ja operou 994771873			
129392	CRIVENIR MARCAL MOTA	18/01/2019	JUAREZ TAVORA DE SIQUEIRA JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 64-993166499 pte 09:18 17/12/2018			
223948	LIBERATO FRANCISCO MIRANDA NETO	21/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte não atende as liqações			
222386	VALDEMIR PEREIRA DOS SANTOS	21/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte nao quer a consulta			
46989	BIANCA MARIANE GONCALVES RAMOS	21/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> contato com pte, dia 18/01, 18:00, tel.984034853, sem interesse.			
221965	ADRIANA MARTINS DE ASSUNCAO	21/01/2019	PAULO REIS ESSELIN DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> entrei em contato com a filha greyce informando uma nova data da consulta no telefone 62984950858 as 16:36hrs.sem contato			
230665	MANOEL ANANIAS DOS SANTOS	22/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 16/01/2019 as 15:46			
229221	DIVINO SOARES DE OLIVEIRA	22/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listagem pre chi falei com esposa de pte a mesma informa que pte nao tem mais interesse na consulta.17/01/2019 as 14:33 62 91421507			
221732	RAFAEL JONATHAN VANINI	22/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 18/01/2019 as 16:43			
210028	DEISE HAIANE RUFINO	22/01/2019	EDUARDO DINIZ LINHARES NETO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 985493861 mae da pte 12:14 14/01/2019			

**CIRURGIA GERAL**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
148568	FLAVIA DUARTE LIMA	14/01/2019	PAULO REIS ESSELIN DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> ro. pos alta de acordo com autorizacao de agendamento dr paulo reis			
221965	ADRIANA MARTINS DE ASSUNCAO	14/01/2019	PAULO REIS ESSELIN DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato: 08:59 27/12/2018			
230761	JUCIANE FRANCISCA DE SOUZA RODRIGUEI	14/01/2019	JOAQUIM INACIO MELO JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 11/01/2019 as 16:35			
26092	ADELMA PEREIRA LIMA	14/01/2019	PAULO REIS ESSELIN DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (62)32482434 pte 07:20 29/12/2018			
4715	CARLOS ANTONIO RODRIGUES DA SILVA	14/01/2019	PAULO REIS ESSELIN DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 94141889 pte 08:41 29/12/2018			
160572	MARIA CORREIA FIGUEREDO	17/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 14/01, 13:40, tel. 984978025 / 992500999.			
134489	DIVINA DIAS PRATA CUNHA	17/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte não atende as liqações			
164925	AGUIDA DA CRUZ NOGUEIRA	17/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 14/01, 13:35, tel. 999749064 / 993450371.			
5857	MARIA IZONETE GOMES DA SILVA	17/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 14/01, 13:38, tel. 985277899 / 985898344.			
169850	ELIZETE SANTOS	17/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 15/01, 13:42, tel. 981866162 / 30922439.			
191953	ILVANDIR XAVIER DE SOUSA	17/01/2019	RENATO MIRANDA DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 15/01, 13:45, tel. 33456171, (não conhece pte 984155636).			
120190	GUSTAVO CORREA FILHO	17/01/2019	RENATO MIRANDA DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 15/01, 13:48, tel. 32104604 / (992148400 não conhece pte)			

**CIRURGIA GERAL**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
123923	ESMERALDA CARVALHO SMITH	14/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com pte sem interesse no momento. 11/01/2019 as 17:19			
179256	ADRIANA MASSAROTO GRACINO	14/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte não atende as liqações			
224466	MARCIA ADRYELLE DIAS	14/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> os numeros 991338511 e 993435393 nao atende depois de tres tentativas sem sucesso a consulta foi cancelada			
230766	REGINALDO PEREIRA CORREIA	14/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listaqem pre chi falei com esposa do pte a mesma informa que pte ja operou. 10/01/2019 ás 16:21			
230807	ANDREIA DOS REIS SANTOS	14/01/2019	HEBER CARDOSO WANDERLEY
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com pte dia a mesma informou que ia operou. 11/01/2018 as 15:44			
220866	BRUNA QUINTINO DE SOUZA	14/01/2019	JOAQUIM INACIO MELO JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listaqem pre chi sem contato dia 10/12/2018 ás 14:31.			
173998	CLEIDE DA SILVA CORREA	14/01/2019	JOAQUIM INACIO MELO JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listaqem pre chi cancelada. marcada em agenda errada			
203743	DILSON PEDRO LOPES DA SILVA	14/01/2019	PAULO REIS ESSELIN DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 81890651 pte 11:26 11/12/2018			
123517	RAIMUNDO DA COSTA OLIVEIRA	14/01/2019	PAULO REIS ESSELIN DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> entrou em contato com a filha greyce informando uma nova data da consulta no telefone 62984950858 as 16:36hrs.			
94450	ANTONIO FERREIRA	14/01/2019	PAULO REIS ESSELIN DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> entrou em contato com a neto marcos informando uma nova data da consulta no telefone 6232774748 as 16:41hrs.			
229505	JOANA MARIA DO NASCIMENTO	14/01/2019	PAULO REIS ESSELIN DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato no dia 14/12/18 nos telefones 6235674855 // 985658033 // 985743376 as 16:47hrs.			
230627	ERLAN DE SOUSA	14/01/2019	JOAQUIM INACIO MELO JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 11/01/2019 as 16:31			

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:16 AM  
Página 21 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CIRURGIA GERAL**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
222384	JOAO DE DEUS SILVA PEREIRA	07/01/2019	JOAQUIM INACIO MELO JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 08/12/2018 às 14:00			
222824	JORGE MARTINS DOS SANTOS	07/01/2019	JOAQUIM INACIO MELO JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listagem pre chi sem contato dia 10/12/2018 às 14:40			
190643	CELINA DIAS CARNEIRO SILVERIO	07/01/2019	PAULO REIS ESSELIN DE MELO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato: 11:55 17/12/2018			
26039	JULIANE PEREIRA ALBERNAZ	08/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com tatiane irma da pte a mesma informa que pte ja fez a cirurgia.85953915			
197163	DIVINA MARQUES DA SILVA FERAZ	08/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listagem pre chi falei com elizabete filha da pte a mesma informa que pte ja fez a cirurgia. 08/12/2018 às 12:26 996170003			
224689	DIVINO SALVIANO DE AZEVEDO	08/01/2019	MATHEUS CASTRILLON RASSI
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte não atende as liqações			
225814	MARIA NEUSA DA SILVA	08/01/2019	MATHEUS CASTRILLON RASSI
<b>OBSERVAÇÃO:</b> informou que pte ia fez a cirurgia e não quer mais a consulta.			
21878	LAURIETA GUIMARAES SILVA	10/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte não deseja a consulta no momento.			
99061	ADRIANA FURTADO DE OLIVEIRA	11/01/2019	JUAREZ TAVORA DE SIQUEIRA JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> cancelada a pedido da louise, pte ciente			
207424	RUTE COSTA DE MEDEIROS	14/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 11/01/2019 as 16:38			
230809	GILSON DOS SANTOS	14/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com lucas filho de pte o mesmo informa que pte ja fez a cirurgia, 11/01/2019 as 17:30			
213414	ALINE ALVES BARBOSA	14/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com pte dia 11/01/19 a mesma informa que se mudou e nao pode vir no momento 11/01/2019 as 16:27			

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:16 AM  
Página 20 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CIRURGIA CABECA E PESCOCO**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
144557	IVONE MARIA DE FREITAS	29/01/2019	MARCIO ROBERTO BARBOSA DA SILVA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato 16/01/2019 as 14:36			
210890	MARTA DE LOUDES RIBEIRO	29/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 29/12 12:26 s/c			
177753	AURELINE TEIXEIRA	29/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 12/01/2019 as 17:40			

**Total na Especialidade: 33**

**CIRURGIA GERAL**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
159005	ANALIA MARIA DE ASSIS COSTA	03/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com lillian - nora no dia 20/11/2018 as 11:07 no telefone : 62 32064022			
220728	RIVALDO CALIXTO DA SILVA	03/01/2019	LEONARDO DE CAMARGO RODRIGUES /
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listagem pre chi. pte informa que ja passou pelo pre op e que esta aguardando apenas para internar. 6296558285			
123830	RICARDO COSTA NEVES	04/01/2019	JUAREZ TAVORA DE SIQUEIRA JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 32082210 mae do pte 11:02 26/11/2018			
221795	SILVIA VALERIA OLIVEIRA SILVA	07/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato 10/12/2018 as 07:52			
220727	AGENOR RODRIGUES LIMA	07/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato 10/12/2018 as 08:21			
145872	MORALINA ALVES LOPES	07/01/2019	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte não atende as lições			
220869	ALBERTO ARAUJO MARTINS DOS ANJOS	07/01/2019	JOAQUIM INACIO MELO JUNIOR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listagem pre chi sem contato dia 10/12/2018 ás 15:35			



Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:16 AM  
Página 19 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CIRURGIA CABECA E PESCOCO**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
179036	ABADIAS FERREIRA DE NEVES <b>OBSERVAÇÃO:</b> 28/12 15:44 pte ciente	22/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
167354	LAIRCE RODRIGUES SOBRINHO <b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 21/12 13:50	22/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
146276	EVANILDE PEREIRA DE ARAUJO <b>OBSERVAÇÃO:</b> 20/12 18:16 pte ciente	22/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
111416	DAZIN BATISTA DE OLIVEIRA <b>OBSERVAÇÃO:</b> silas (filho).20/12 18:20 pte ciente	22/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
189175	DEGENETRIZ FERREIRA DE SOUZA <b>OBSERVAÇÃO:</b> pte ciente 20/12 18:12	22/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
97224	MARIA VIEIRA DA SILVA <b>OBSERVAÇÃO:</b> cleiton (filho) 20/12 17:58 pte ciente	22/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
151420	JOANA DARC DA SILVA <b>OBSERVAÇÃO:</b> terezinha (irma) 20/12 17:52 pte ciente	22/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
118109	ALBINA ROSA DA SILVA <b>OBSERVAÇÃO:</b> listaçem pre chifalei com vilma filha de pte dia 12/01/2019 às 13:38.62 35737589	22/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
188367	VIULANE ALVES BONFIM <b>OBSERVAÇÃO:</b> listaçem pre chi falei com mae de pte dia 12/01/2019 as 16:29.62 32884975	22/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
203709	LEICISLAINE NASCIMENTO SOARES <b>OBSERVAÇÃO:</b> 28/12 13:13 s/c cancelado por falta de contato nao ha confirmaçao no site	24/01/2019	RENATO MOREIRA AGUIAR
220789	CLAUDIA DA SILVA LOPES <b>OBSERVAÇÃO:</b> obs: sem contato as 12:22 dia 14/11/2018	29/01/2019	MARCIO ROBERTO BARBOSA DA SILVA
222481	NEUSA EDUARDO DA SILVA BRAGA <b>OBSERVAÇÃO:</b> obs: sem contato as 12:24 dia 14/11/2018	29/01/2019	MARCIO ROBERTO BARBOSA DA SILVA

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:16 AM  
Página 18 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CIRURGIA CABECA E PESCOCO**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
53845	MARIA DOS REIS FRANCISCO DA CONCEICA	08/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 22/12 12:50			
203105	JOAO EVANGELISTA JACOBINO	10/01/2019	RENATO MOREIRA AGUIAR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 22/12 12:57 pte solicitou o cancelamento .por esta internado .			
152985	MARIA APARECIDA PERTILE ALVES	10/01/2019	RENATO MOREIRA AGUIAR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 29/12 12:10 s/c			
47376	MARIA PEREIRA DOS SANTOS	10/01/2019	RENATO MOREIRA AGUIAR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 29/12 12:13 s/c			
109549	ANA SOARES DIAS	15/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 29/12 12:15 s/c			
48775	GRIMAR PONCIANO RESENDE	15/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 05/01 13:08 s/c cancelado por falta de contato nao ha confirmacao no site			
6883	MARIA ALVES DE OLIVEIRA	15/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 12/01 13:06 s/c			
210892	JOAO PAULO CAROLINA DE MORAIS	15/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 22/12 13:30			
39456	LOURDES MIGUEL FRANCA	15/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com pte dia 12/01/2019 as 13:57 a mesma informou que ia fez a cirurgia.64 99028183			
48549	RAULENO BORGES VAZ	17/01/2019	RENATO MOREIRA AGUIAR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com pte dia 12/01/2019 as 14:00 o mesmo informou que ia fez a cirurgia.35955901			
191152	REGINALDO JUNIOR PESSOA	17/01/2019	RENATO MOREIRA AGUIAR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com raimunda irma de pte dia 12/01/2019 as 14:43. a mesma informou que pte ia foi informado da internacao			
178914	JOAB OLIVEIRA DOS PASSOS	22/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 20/12 18:07 pte ciente			

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:16 AM  
Página 17 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CARDIOLOGIA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
212348	MARIA APARECIDA DA SILVA	30/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: brenda battestin dia 04/09/18.falei com pte 11/01/19 as 11:13hrs ja fez cirurgia			
203791	ELAINE JOSE MEIRELES	30/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (62)993711349 / (62)984212608 não atende			
95539	ORVALINO NAVES DE OLIVEIRA	30/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado encaminhamento conforme solicitado por: fernanda vanessa ferreira de Barros dia 16/07/18.falei com pte 19/01/19 as 07:35hrs 62 35732763 informa que ja fez cirurgia			
211212	SANTINONE GONCALVES DE MIRANDA	30/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 30866035 e 62 982818585 não atende			

Total na Especialidade: 139

**CIRURGIA CABECA E PESCOCO**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
192444	CLEMERSON ROSA DOS SANTOS	02/01/2019	ALEXANDRE JOAO MENEZHINI
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 21/12 15:00			
16688	IONE GOMES CARDOSO SILVA	02/01/2019	ALEXANDRE JOAO MENEZHINI
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/c 21/12 15:17			
151865	JHONE DA SILVA LOPES	02/01/2019	ALEXANDRE JOAO MENEZHINI
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 26/12 13:41 pte cietne			
201823	EUNICE ANTONIA MENESES	03/01/2019	RENATO MOREIRA AGUIAR
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 29/12 12:07 994128609 (nao mora mais no local)			
118458	IRMA SOARES MARTINS NUNES	08/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> s/ c 20/12 as 15:38			
156073	MONICA NUNES DA SILVA	08/01/2019	ANTONIO PAULO MACHADO GONTIJO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 28/12 s/c 13:10 cancelado por falta de contato e nao ha confirmacao no site			

**CARDIOLOGIA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
221276	FRANCISCO ALVES BEZERRA	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: janaina ribeiro almeida dia 14/09/18.falei com ioao paulo- filho de pte 12/01/19 as 08:27hrs 61 93043347			
212824	JOANA ALVES BARBOSA	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: mariana ludovico de almeida dia 14/09/18.falei com bonfim- ex genro de pte 14/01/19 as 12:29hrs (62)91733201			
193789	LUCY DA COSTA ELIAS	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: fernanda vanessa ferreira de Barros dia 17/09/18.falei com margareth - vizinha de pte dia 12/01/19 as 09:38hrs 62 99485939			
1122	ADENILTON RIBEIRO DA SILVA	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: frederick butts dia 17/09/18.falei com zilma - hospital nossa senhora de fatima dia 12/01/19 as 08:56hrs 64 36681448			
219699	ONEI DA SILVA MOREIRA	29/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: sebastiao berquo peleia dia 31/08/18. 64 992889330 falei com pte 11/01/19 as 10:34hrs. pte ja fez essa consulta pediu para cancelar cc			
219941	TEREZINHA DE MOURA DIAS	29/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (66)996009138 ddd bloqueado p/ ligações pte so possui esse telefone p/ contato. ate esta data pte não havia confirmado pelo site			
13864	LEONITA DOS SANTOS	29/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep.falei com pte 04/01/19 as 08:12hrs 62 985666249			
196242	ILIDIA MARIA PEREIRA SILVA	30/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (62)998260166 / (62)31011191 não atende			
92103	ANTONIO LEANDRO DE ARRUDA	30/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 993424736 e 62 32954171 não atende			
219338	ARLINDA PEREIRA DA SILVA	30/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: thais rodrigues magalhaes dia 24/08/18.falei com cleria - filha de pte 03/01/19 as 12:37hrs informa que pte ja passou pelo risco cirurgico			
200953	MARIO BASSINI	30/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: larissa fernandes pimentel dia 19/06/18.falei damaris - neta de pte dia 05/01/19 as 10:09hrs 61 36311759 pediu para cancelar a consult.			
1897	MARIA APARECIDA LOPES	30/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (62)91531463 / (62)91018924 não atende			

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:15 AM  
Página 15 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CARDIOLOGIA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
68536	CICERA VIEIRA DA SILVA	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com pte 04/01/19 as 09:30hrs 62 996474893			
9203	MARIA MADALENA NUNES SOARES	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com debora- filha de pte 04/01/19 as 10:07hrs			
19842	MARIA CRISTINA GONCALVES PIO	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com max - esposo de pte 04/01/19 as 10:04hrs			
15254	GEROLINO PEREIRA SOUZA DOS SANTOS	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com pte 04/01/19 as 10:15hrs 62 91723726			
21368	WALDEMAR LUIZ CORDEIRO	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com gerald - esposa de pte 04/01/19 as 10:32hrs 62 985563438			
160710	ANTONIO OLIVEIRA ARAUJO DE MELO	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com pte 04/01/19 as 10:18hrs 62 999140933			
7431	EDMAR LIMA DE OLIVEIRA	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (62)984635177 não atende unico telefone cadastrado no sistema			
219819	ALEXANDRE FERREIRA ALVES	29/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado pela supervisora viviane via whatsapp dia 28/01/19.falei com paulo - pai de pte dia 28/01/19 as 12:38hrs			
6401	GERNITA DIAS DE ALMEIDA	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com janezicia - filha de pte 04/01/19 as 11:16hrs 62 985213713			
16421	JOSE ALVES DE MORAES	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com pte 04/01/19 as 11:27hrs 62 32108213			
209177	MARTINHO FRANCISCO DE MIRANDA	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: dioqo nesse de campos dia 13/09/18.falei com pte 12/01/19 as 07:28hrs 61 996081741			
212996	ILZA OLIVEIRA DA SILVA	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: claudia maria peres bernardini dia 14/09/18.falei com zirlane - nora de pte 12/01/19 as 08:32hrs 61 986113559			

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:15 AM  
Página 14 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CARDIOLOGIA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
33312	LUCILENE FERREIRA DA SILVA ALVES	24/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte entrou em contato dia 23/01 as 13:15 solicitando o cancelamento pois já fez a cirurgia.			
217670	SHIRLENE DA SILVA RODRIGUES	24/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com pte 21/12/18 as 07:45hrs 62 985335666			
210845	SONIA REGINA PEIXOTO CORREIA	24/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte ligou na central 21/01 13:54 para cancelar a consulta, pois a mesma esta aguardando pra outra especialidade e nao cardiologista pois ia fazer cirurgia.			
194989	ADAO PEREIRA DOS SANTOS	24/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> encaminhamento solicitado por: dioqo nesse de campos dia 29/05/18. (62)34061304 unico telefone registrado no sistema não existe			
32648	JOSE OEDES DE OLIVEIRA	24/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 92655040 não conhece pte e 62 993066217 não atende			
160697	CENEA TAVARES DA SILVA	25/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: ana carolina poloniato brito dia 23/08/18.falei com pte 07/01/19 as 11:56hrs 62)984791532 - pediu para cancelar a consulta			
217114	JEOVAH PAULISTA PACHECO	28/01/2019	MARIA MADALENA GRACIANO PINHEIRI
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com emily - filha de pte 04/01/19 as 07:52hrs 62 982225219			
24244	JULIA EULALIA VIEIRA DA SILVA	28/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com pte 22/12/18 as 09:17hrs (62)32088999			
6245	SENHORINHA BARBOSA DE ABREU	28/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep, falei com antonio - colega de trabalho de pte 09/01/19 as 12:29hrs 62 32071207			
169782	JOSE ANTONIO GONCALVES	28/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com sonia - filha de pte 10/01/19 as 07:47hrs 62 30881128			
106342	MARLENE LIMA DE SOUZA	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep, 62 32717542 falei com marcia - irma de pte 19/12/18 as 12:45hrs			
95372	BERCHOLINA MARIA DE OLIVEIRA	29/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> confirmado via site em: 25/12/18			

**CARDIOLOGIA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
194006	NEIDMAR BARBOSA DOS SANTOS	22/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> cancelada a pedido da mae do pte a mesma informa que o pte ja esta consultando no crer14/01/19 as 10:07			
2829	ROSEANE CARVALHO HONORATO	22/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com pte 22/12/18 as 10:06hrs 62 993801693 pte informa que não vai fazer cirurgia pediu para cancelar consulta.			
5154	JOSE FRANCISCO DOS SANTOS	22/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,(62)32333020 celio - amigo do ( antonio /sobrinho de pte ) dia 19/12/18 as 11:38hrs			
153777	GABRIEL GALDINO NASCIMENTO	22/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (62)93292006 e 62 30157900 não atende			
213467	MARIA ANA DA CONCEICAO BORBA SILVA	22/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: mariana silva lobo dia 24/08/18.falei com pte 08/01/19 as 07:55hrs . pte ja fez cirurgia			
88628	MICENA DIAS GOMES	23/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com davi - neto de pte 10/01/19 as 12:07hrs 62 32988063			
208815	THIAGO BRUNO CASTRO DE PAIVA	23/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: gustavo luiz queiroz lima dia 22/05/18.falei com pte 07/12/18 as 11:25hrs 62 982156782 informa que ja fez cirurgia pediu p/ cancelar coi			
205039	DINAMAR GOMES DE BRITO	23/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: sebastiao berquo peleja dia 24/08/18.falei com pte 10/01/19 as 07:12hrs (62)992477271 informa que não ira fazer cirurgia pediu para ce			
5023	LUCIANA APARECIDA GUERRA DA COSTA	24/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: mellina mendes de oliveira dia 15/08/18. 64 84209676 falei com pte 29/12/18 as 09:08hrs pte pediu para cancelar consulta disse que nã			
118242	JESUS FERREIRA LIMA	24/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 64 993382233- não conhece pte, 64 992419297 e 64 992457918 não atende			
13058	MARIA POLICARPIO DE LIMA COELHO	24/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep, falei com pte 08/01/19 as 12:53hrs			
59889	LUZIANA MILENE DE CARVALHO DIAS	24/01/2019	MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com pte 04/01/19 as 09:22hrs 62 92716119			

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:15 AM  
Página 12 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CARDIOLOGIA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
11841	ANA MARIA ROQUE DE OLIVEIRA	18/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep.falei com pte 21/12/18 as 10:13hrs 62 92790508			
165812	SILVANA PIETRANTONIO ANTONINI	18/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (62)998561208 não atende , somente esse telefone no cadastro			
211908	CRISTIANE SILVA NASCIMENTO	18/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: luiza thomaz araujo dia 13/06/18.falei com pte 03/01/19 as 08:05 pediu para cancelar a consulta .			
212213	MARIA IZOLINA PESSOA	18/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: mariana silva lobo dia 10/08/18.falei com italo - esposo de pte 03/01/19 as 09:04hrs 61 99728098			
156681	APARECIDA FERREIRA	18/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> falei com poliana filha de pte dia 03/01/19 as 10:11hrs informa que pte ja fez cirurgia dia 13/12/18			
212337	REGINA ROSA DOS SANTOS VIDAL	18/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: verissa martins teixeira dia 14/08/18.falei com mae de pte 03/01/19 as 10:15hrs informa que ia fez a crurgia .			
203809	LUZIA BENTO TAVARES FERNANDES	18/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: mariana ludovico de almeida dia 16/08/18.falei com pte 03/01/19 as 10:30hrs			
218935	JOSE OSVALDO MARTINS	18/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (62)91089950 unico telefone que possui registrado no cadastro informa que não conhece pte .			
17410	ROSINEIDE CANDIDO DE OLIVEIRA	21/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 993510791e 62 993424530 não atende e ate essa data não havia confirmação pelo site			
3256	ELIZABETH DOS REIS MADRUGA	21/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 92348182 e 62 92032205 não atende			
22428	SELMA MACHADO GRABOWSKI	22/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: jose eduardo rizieri fernandes dia 27/07/18.falei com aline - filha de pte 29/12/2018 as 10:42hrs 62 32843074			
31622	LAZARO PERES DE SOUZA	22/01/2019	MARY JANAY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 32771841 , 62 992270249 e 62 91642814 e 62 32863270 não atende			



**CARDIOLOGIA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
26653	MARIA CREUZA DA SILVA COSTA	15/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: frederick butts dia 19/07/18. falei com neuza -irma de pte 05/01/19 as 11:48hrs 62 991511254			
19104	MARIA APARECIDA BARBOSA ROCHA	15/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com pte 21/12/18 as 07:21hrs 62 94078791			
106687	ROMILDO ALVES DE SOUSA	15/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato: 10:22 07/01/2019			
209537	RODRIGO CARNEIRO DE MELO	16/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: fernanda vanessa ferreira de Barros dia 14/05/18.falei com pte 08/12/18 as 12:25hrs 64 996993937 informa que não quer a consulta per			
106485	ANA FRANCISCA DE LIMA	16/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 98332005 , 62 986449649 não atende			
204633	EDUARDO ANDRADE	16/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: janaina ribeiro almeida dia 24/07/18, falei com iracema - esposa de pte 05/01/19 as 12:10hrs .informa que pte esta internado solicita car			
216162	JAUZIDA DE OLIVEIRA VELOSO	16/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: marcio roberto barbosa da silva dia 24/07/18.falei com pte 05/01/19 as 12:27 ja passou pelo cardiologista			
172864	HORONDINA ALVES DA SILVA ALMEIDA	16/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: milton cesar de oliveira dia 26/07/18.falei com pte 07/01/19 as 10:58hrs pte informa que ja fez risco cirurgio / particular			
47801	ENEDITO SILVERIO DE OLIVEIRA	17/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 99667737- não existe e 62 96228064 não conhece pte por falta de contato consulta excluida			
209044	OSMAR SILVEIRO RIBEIRO	17/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (62)33413100 ,62 999779688 - não existem e 62 996136923- caixa postal			
219802	GILSON ANTONIO BATISTA	17/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: huaq leonardo freire gomes dia 29/08/18.falei com talita -filha de pte 08/01/19 as 10:06hrs informa que pte ja fez cirurgia			
213658	SUELAIN ANTONIA DA SILVA	17/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: verissa martins teixeira dia 14/08/18.falei com pte 08/01/19 as 07:34hrs pte informa que ja fez cirurgia			

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:14 AM  
Página 10 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CARDIOLOGIA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
22140	CIRENE CAETANO DE CASTRO FAGUNES	11/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> paciente entrou em contato e solicitou o cancelamento dia 02/01 as 15:40, pois não tem condições de fazer os exames, está ciente que para retorno deverá entrar no observatório.			
13865	VILMAR ANTONIO NEVES	11/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> pte ja fez cirurgia - falei com nilma - irma de pte 03/01/19 as 09:24hrs			
8314	SILONE SOARES DE OLIVEIRA	14/01/2019	MARIA MADALENA GRACIANO PINHEIRI
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com pte 04/01/19 as 07:22hrs			
14442	IRACI BERNARDES CHAVES	14/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com eleusa - filha de pte 13/12/18 as 09:05hrs 62 32490885			
6745	SORAYA GONCALVES SANTOS	14/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com pte 13/12/18 as 10:41hrs 62 32490318			
154987	INDALICE LINO DE PAULA	14/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (62)998208487- não conhece pte / (62)993008420 - não cuida mais de pte - 62 999484005 não existe possui somente esses contatos por falta de contato consulta cancelada.			
16519	APARECIDA PEREIRA DE MORAIS	14/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (66)96175241 / (62)82677478 - não atende			
10163	GERCINA LOPES DA SILVA	15/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> contato com pte, dia 20/12, 15:47, tel. 32089339.			
220492	MARIA LUCIA DE SOUZA TAVARES	15/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> retorno conforme solicitação do profissional...co exames			
223008	LUCIANO PINTO FACUNDES	15/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: marcelo loze de queiroz dia 01/10/18,falei com mae de pte 19/12/18 informa que pte ja teve essa consulta.			
53334	ANDREA DE JESUS PACHECO	15/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 92521969 e 62 35982347 não atende			
20325	ITAMIR ALMEIDA SANTOS	15/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: tayro de lemos amancio barbosa dantas dia 20/07/18.falei com pte 05/01/19 as 11:51hrs pediu para cancelar 62 99401027			

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:14 AM  
Página 9 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CARDIOLOGIA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
3112	JOAO RODRIGUES DA PAZ	09/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 19/12, 17:35, tel. 995444114 / 32787115.			
13214	MARIA SANDRA PEREIRA DA SILVA	09/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 27/12, 13:26, tel. 999274591 / 994683837.			
22644	FAUSTINO JOSE DE CASTRO	09/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 20/12, 15:23, tel. 991147775 / 984003565.			
5889	GENI NEVES DE OLIVEIRA	09/01/2019	MARY JANEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 20/12, 15:37, tel. 64 992787995 / 64 992428920.			
82634	ROSILENE RIBEIRO DA SILVA	09/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: navara matos pereira dia 08/05/18.falei com pte 07/12/18 as 10:42hrs informa que ia fez cirurgia não necessita mais			
209139	MARTINS DIAS SOUTO	09/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (62)981056348 não atende somente esse telefone p/ contato.			
204004	OZANA MARIA DA CRUZ BUENO	09/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: fernanda vanessa ferreira de Barros dia 14/05/18.falei com pte 07/12/18 as 10:59hrs informa que ia fez cirurgia não necessita mais de o			
16050	JUAREZ MORAIS	09/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 40162425 e 62 993888826 não atende			
226172	CLEIDE PEREIRA SOBRINHO DE MENEZES	10/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 992920355 e 62 95101313 não atende			
189820	MARIA ALDUVINA DA SILVA	10/01/2019	VERA LUCIA BOTELHO AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado r.o conforme solicitado no pep,falei com elizabete - amiga de pte 20/12/18 as 12:27hrs			
212031	WELLINGTON FERREIRA DE SOUZA	11/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme solicitado no pep,falei com pte 22/12/18 as 10:42hrs informa que ia fez cirurgia			
211493	DORVALINO TRISTAO DA SILVA	11/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 62 99901854 não atende unico telefone registrado no sistema informa que não existe por falta de contato consulta cancelada .			

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:14 AM  
Página 8 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CARDIOLOGIA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
15464	ERENICE OLIVEIRA DA CRUZ HORA	08/01/2019	MARY JANNEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 19/12, 17:57, tel. 64 81271070 / 64 992277222.			
7915	EDITH BATISTA DE TOLEDO	08/01/2019	MARY JANNEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> contato com marido de pte João, dia 19/12, 16:06, tel. 32235126. informou sobre óbito de pte.			
3230	ADELICE BARROS CORREIA	08/01/2019	MARY JANNEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> contato com pte, dia 19/12, 16:01, tel. 32481216. a mesma relata não ter mais interesse.			
22235	ANTONIO DA COSTA FERREIRA	08/01/2019	MARY JANNEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> contato com pte, dia 20/12, 15:09, tel. 36362353.			
46688	MARIA DAS DORES DO AMARAL BATISTA	08/01/2019	MARY JANNEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 20/12, 15:05, tel. (62)994379201 / (62)994017671 / (62)994254898.			
95809	MARTA PINHEIRO RIBEIRO	08/01/2019	MARY JANNEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato, dia 22/12, 12:38, tel. (62)85782973 / (62)85053065			
23207	MARIA ROSANGELA DE SOUZA	08/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> (62)81877251 não atende ,unico telefone registrado no sistema.			
109383	CRISTIANE FRANCISCA DE LIMA	08/01/2019	FLAVIANA DE SOUSA CARNEIRO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: tauanna larissa teixeira de aquilar 14/06/18.falei com deli - esposo de pte 22/12/18 as 11:26hrs			
188283	LAFAIETE CANDIDO DE FREITAS	08/01/2019	JULEMARCUS VIEIRA DA COSTA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> 64 99573912 e 64 96479176 não atende			
176531	OSMAR CARLOS DE MEDEIROS NETO	08/01/2019	MARY JANNEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> agendado conforme encaminhamento solicitado por: lourdes vieira neto,falei com nadir - mae de pte 06/12/18 as 09:56hrs 62 94202946			
14558	JOSE CASIMIRO DE ALENCAR	09/01/2019	MARY JANNEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> contato com silvanir esposa de pte, dia 19/12, 16:47, tel. 994876358.			
31079	JOAO JOSE ROQUE	09/01/2019	MARY JANNEY ALVES FERREIRA BORGES
<b>OBSERVAÇÃO:</b> contato com filha de pte elenice, dia 19/12, 17:01, tel. 991336355. iformou que pte não tem interesse.			

Soul MV - Sistema de Gerenciamento Hospitalar  
Central de Relacionamento  
Relatório: **CONSULTAS CANCELADAS**

Emitido: 2/1/2019 7:12:18 AM  
Página 28 de 127  
Período: 1/1/2019 - 1/31/2019

**CIRURGIA PLASTICA**

MV	PACIENTE	DATA CONSULTA	PRESTADOR
31267	ELAINE APARECIDA DOS SANTOS SOUZA	04/01/2019	FERNANDO DE NAPOLE AZEVEDO
<b>OBSERVAÇÃO:</b> nao atende			
26639	DIVINA DAS DORES CARROS FERREIRA ROC	04/01/2019	MARCIA VIEIRA SILVA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listaçem pre chi sem contato dia 22/12/2018 às 15:19			
173342	JOZIEL DE PAULA OLIVEIRA	07/01/2019	ROBERTO KALUF
<b>OBSERVAÇÃO:</b> nao atende			
186029	PATRICIA ALVES GUNDIM GOMES	07/01/2019	ROBERTO KALUF
<b>OBSERVAÇÃO:</b> nao atende			
22206	MARIA ELENIR FORTE DOS SANTOS GOMES	07/01/2019	FABIO MARTINS DA SILVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> nao atende			
123202	GISELI DE SOUZA MESQUITA JESUS	07/01/2019	FABIO MARTINS DA SILVEIRA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listaçem pre chi sem contato dia 26/12/18 às 13:29			
135336	ROSANA RODRIGUES DE OLIVEIRA	07/01/2019	ROBERTO KALUF
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 14/12/2018 as 16:08			
126938	LEILA DIVINA DE SOUSA	07/01/2019	ROBERTO KALUF
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 14/12/2018 às 16:12			
3656	EDILEUSA RIOS DA SILVA	10/01/2019	CAIRO MOHAMAD HAMIDA
<b>OBSERVAÇÃO:</b> nao atende			
168346	HUDSON VINICIUS MOURA	10/01/2019	LEONARDO MAGALHAES CAVALCANTE
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listaçem pre chi sem contato dia 28/12/2018 às 14:41			
206587	LUIDY OTAVIO XAVIER	10/01/2019	LEONARDO MAGALHAES CAVALCANTE
<b>OBSERVAÇÃO:</b> listaçem pre chi sem contato dia 28/12/2018 as 13:48			
149416	FELIPE FERRAZ FERREIRA	10/01/2019	LEONARDO MAGALHAES CAVALCANTE
<b>OBSERVAÇÃO:</b> sem contato dia 02/01/2019 as 14:58			

## CONSIDERAÇÕES FINAIS


Este relatório foi elaborado em consonância com informações de cada setor existente no Hospital Alberto Rassi – HGG. Todos os resultados foram apresentados ao Núcleo de Planejamento e Qualidade, devidamente apresentados e aprovados nas reuniões de Alta Direção da Unidade.

A busca pela excelência faz parte das atividades do dia-a-dia no HGG. Orientada por essa premissa essencial, desde março de 2012, estivemos atentos a todas as possibilidades de melhorias assistenciais, realizando ajustes e buscando a melhora dos indicadores.

Nesse sentido, o HGG persistiu na busca pelo aprimoramento de seus processos, de modo a viabilizar apoio consistente à realização das atividades finalísticas, com vistas ao cumprimento da missão institucional e alcance dos objetivos estratégicos.

A conquista do nível mais alto de acreditação da Organização Nacional de Acreditação - ONA, Nível 3, corrobora a excelência dos serviços prestados pelo Hospital Alberto Rassi – HGG, sob a gestão do IDTECH.

Goiânia – GO, 12 de fevereiro de 2019.

  
Milena Paes Leme Monteiro de Oliveira  
Escritório da Qualidade/HGG

  
Natalie Alves Andraschko  
Diretora de Enfermagem/HGG